



금융 디지털 혁신을 위한 Open Cloud & Banking 전략

2018년 12월 13일
한국 레드햇
천상진 이사
Sangjin, Cheon

목차

오늘의 디지털 혹은 오픈 banking

디지털, 오픈 banking의 구축 기술 항목

생존의 RISK를 넘어서지 못한 자

우리는 어떻게 혁신을 시작할까?

- 인력은? 기술의 내재화는?

결언 : 비껴갈 수 없는 디지털 오픈 banking은 무엇을 먼저 할 것인가?

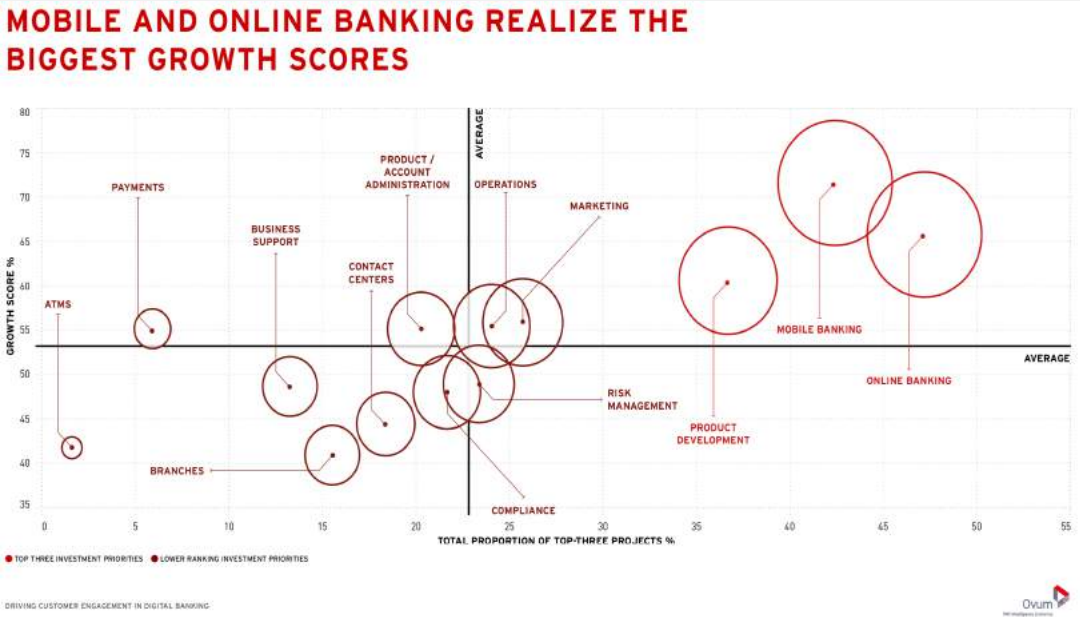
2018년 디지털 및 오픈 बैं킹의 성장

"인터넷 बैं킹 및 모바일 बैं킹을 이용해 손 위에서 금융 서비스를 누리는 모습"이 2018년 우리의 디지털/오픈 बैं킹의 현주소임.

Executive Summary

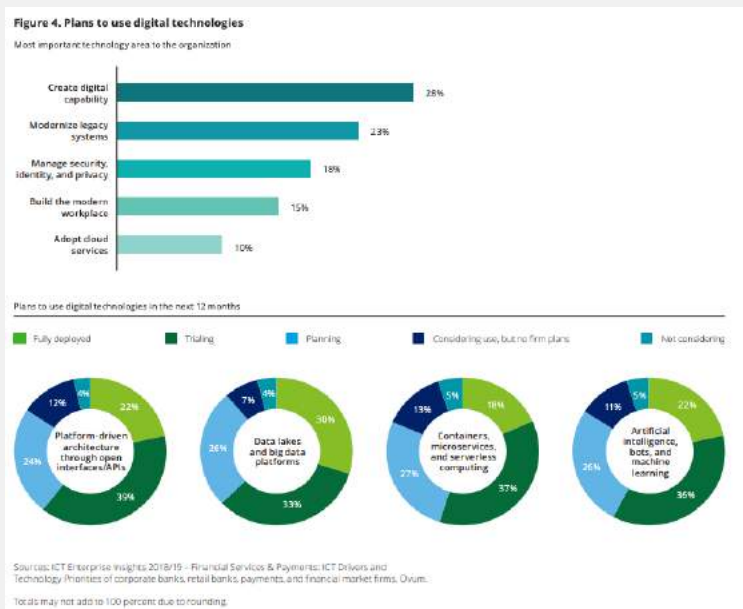
- 비대면 금융 플랫폼의 확대**
 - 금융기업의 영업정보 축소 기조가 뚜렷하게 나타나고, 소비자들도 인터넷 बैं킹의 의존도가 크게 늘면서 대면거래가 줄고 있음
 - 금융 서비스의 플랫폼은 '대면 서비스'에서 'ATM기 서비스'로, 그리고 '비대면 서비스'로 확대되고 있으며, 기업들이 플랫폼에 의존하게 되는 플랫폼마케팅(Platformization) 현상이 두드러짐
 - 은행, 보험, 증권, 카드산업의 주요 금융기업들은 산업별 금융 서비스에 특화된 비대면 금융 플랫폼 구축 경쟁이 한창임
- 주요 금융산업별 비대면 플랫폼 구축 동향 및 사례**
 - (은행산업)** 은행권에서는 M&A, 기술투자 및 전문가 육성 등 다양한 방법으로 비대면 플랫폼 확장을 위한 노력을 본격화 하고 있음 : 파도르은행 사례
 - (보험산업)** 보험산업은 디지털라이제이션(Digitalization), 인슈어테크(Insurtech) 등의 동인에 의해 IT기업의 진출과 소비자 중심의 서비스 플랫폼 체계로 재편될 것으로 전망됨 : 구글, 중앙보험, 인비유 사례
 - (증권산업)** 증권거래의 개선에서부터, 자산관리 및 금융 상품 해지까지의 모든 업무 프로세스를 비대면으로 이용할 수 있는 플랫폼 구축 시도 : 증권업계 공동의 분별제인 플랫폼 도입 사례
 - (카드산업)** 새로운 지급결제 수단의 출현, 고객 기대감 및 규제 환경의 변화 등으로 인해 카드 산업은 구조적인 변화를 맞이하고 있음 : 마스터카드, 비자카드 사례
- 시사점**
 - 금융기업들은 자사의 서비스에 특화된 플랫폼을 도입하고 지속적으로 플랫폼 경쟁력을 확보해야 하며, 각 금융사별로 노출될 수 있는 사이버 위협들을 조사하고 대응하기 위한 사이버 보안 시스템을 확충할 필요
 - 또한 병용화된 비대면 플랫폼을 확보하여 고객들과의 커뮤니케이션을 강화하고, 맞춤형된 금융 서비스를 제공할 필요

KPMG monitor 2018/04 summary



디지털 및 오픈 बैं킹의 구축 핵심 기술

2018/2019 디지털, 오픈 बैं킹 시장에서의 선도적 위치를 갖기 위해, 사용하게 될 중요 디지털 기술에 대한 항목은 아래와 같으며, 기존의 중요 항목 중 크게 변경된 부분은 클라우드에 대한 자신감에 이어서, 컨테이너 및 Server-Less 컴퓨팅이 새롭게 부각되고 있습니다. 우리는 이미 천천히 가고 있는게 아닌가 조심스레 고민하고 있습니다.



2019 Banking and Capital Markets Outlook – Deloitte Center for Financial Services

API for Open Banking

Big Data with Argument

Containers, MSA, Serverless computing

AI, Machine Learning

A close-up photograph of a dinosaur skull, focusing on the upper and lower jaws. The teeth are sharp, pointed, and arranged in a row. The skull is a dark, weathered brown color. The background is blurred, showing more of the skull and some indistinct shapes.

생존의 RISK를 넘어서지 못한 자

SEARS

생존의 RISK를 넘어서지 못한 자



변화 하지 못하고, 사라진 기업, **SEARS**

132년 전통을 자랑하는 미국 유통업계의 아이콘인 **SEARS**가 결국 파산 신청을 했습니다. 값싼 중국제 상품을 앞세우며 약진한 할인매장 월마트에 1991년부터 유통업계 1위 자리를 내주고, 아마존이 상징하는 전자상거래의 확산에 무너졌다고 하며, 스마트폰과 모바일 앱이 주도하는 디지털 경쟁시장에 적응하지 못해 쓸쓸히 사라졌다는 분석이 있습니다..

SEARS의 핵심 가치



SEARS의 잘못된 선택

- CEO 이익 위주의 경영 전략
- 전략 수행 전문가 제거로 변화 실패
- 핵심가치의 변화가 아닌 회피 전략 수행
 - 카다로그의 온라인화 실패
 - 거점 물류 시스템 제거 및 부동산 수익화
- 미래 경쟁자의 전략 대응 실패
 - 월마트 등 오픈라인 경쟁자 대응 실패
 - 아마존 등 온라인 경쟁자대응 실패

SEARS의 파산과 예측할 수 있는 디지털 banking 전략 수립

온라인, 디지털화 및 시대의 흐름을 예측하지 못한 사례에 비추어, 디지털 및 오픈 banking 확산의 국면에서 우리는 내부로는 인식의 변화와 신기술/온라인 서비스의 전문가를 양성하고, 기존 우리의 핵심가치 및 강점을 강화하고, 우리와 새롭게 경쟁하게 될 해외, 국내의 글로벌 은행과 **FINTECH** 업체와의 협력과 실력을 키워야 할 것입니다.

임직원 인식 변화 관리

핵심 인재 등용
 오픈 컬처 변화
 임직원 인식 변화 촉구
 고객 눈높이 앱 수용문화



Macquarie Bank DevOps War-room

경쟁자 인식

현재의 경쟁 시장
 미래의 경쟁 시장
 온라인 대응 및 연계



BBVA Chairman & CEO Francisco González pointed out the dramatic impact that technology is having on the transformation of the financial sector during his speech at the Mobile World Congress in Barcelona. "BBVA will be a software company in the future," said Francisco González, who anticipated that BBVA will compete in the new digital ecosystem.

핵심가치 강화

강점 강화
 - 거점 디지털 역량 강화
 약점 보완
 - 온라인/비대면 역량 강화



안정적 운영 + 온라인 디지털팀 병행



디지털 전략 중, 우선 적용 가능한 DTX : 플랫폼 변화

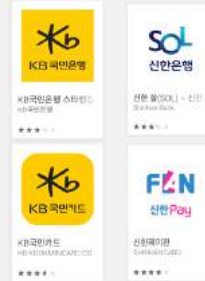
기업의 문화(구성원의 인식변화), Out of Control의 대상인 경쟁사의 전략/전술 등은 즉각적인 변경도, 간섭할 수 없는 요소입니다. 하지만, 세상의 모든이가 사용하는 스마트폰 플랫폼의 변화는 저항없이 변화되어 왔습니다.



전화 기능 위주



새로운 서비스 :
카툰의 등장



뱅킹 앱의 등장

Versus



BBVA의 모바일 앱

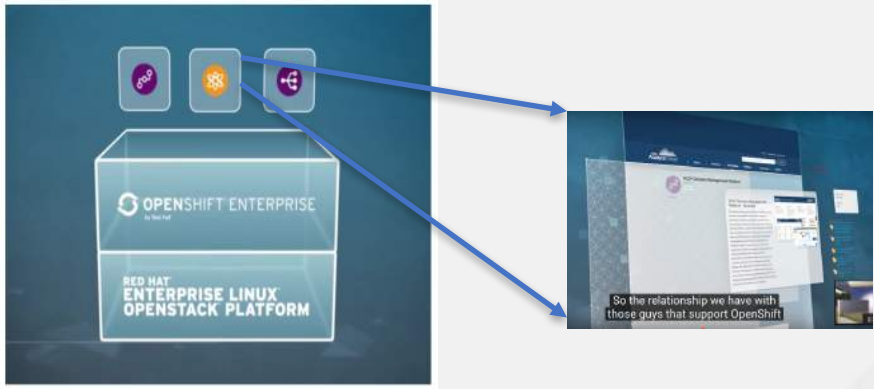
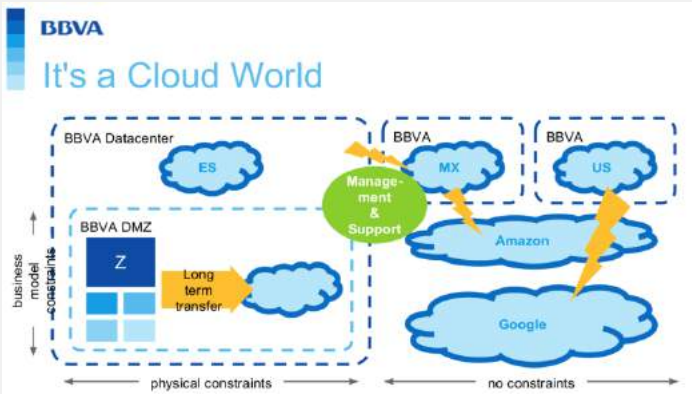


성공적인 금융 프라이빗 클라우드 플랫폼 구축

분석계 시스템을 유연하게 확장하는 어플리케이션 플랫폼으로 제공하는 클라우드 - FICO
전체 은행 업무 어플리케이션을 x86 하드웨어, 오픈소스 및 오픈소스 클라우드로 이관 - BBVA
고객과 파트너에게 서비스가 포함된 어플리케이션을 즉각 제공하는 클라우드 구축 - UNION-BANK

BBVA : All Banking Business Application Migration

FICO : Analytic-Cloud with RHOSP & RHOCP



<https://www.redhat.com/en/about/press-releases/bbva-signs-strategic-collaboration-red-hat-accelerate-group%E2%80%99s-global-transformation>



성공적인 금융 프라이빗 클라우드 플랫폼 구축 - 동영상

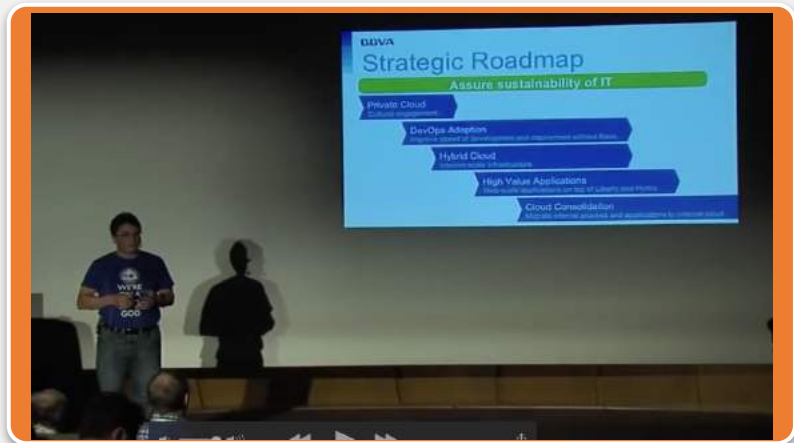
분석계 시스템을 유연하게 확장하는 어플리케이션 플랫폼으로 제공하는 클라우드 - FICO

전체 은행 업무 어플리케이션을 x86 하드웨어, 오픈소스 및 오픈소스 클라우드로 이관 - BBVA

BBVA : All Banking Business Application Migration

<https://www.openstack.org/videos/paris-2014/bbva-bank-on-openstack>

<https://www.youtube.com/watch?v=Pp2TiOKjWLY>



FICO : Analytic-Cloud with RHOSP & RHOCP

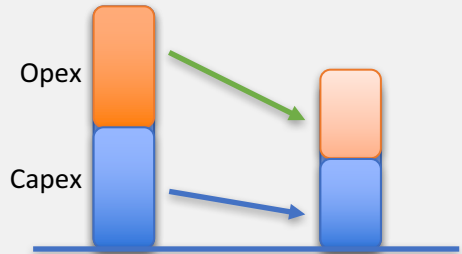
<https://www.redhat.com/en/about/videos/fico-analytic-cloud-brings-analytics-masses-red-hat-openshift-container-platform>



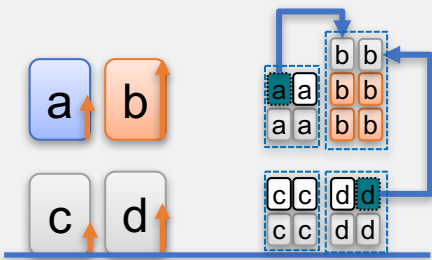
왜, 혁신적인 변화가 필요했나 – 일반적 모델

정책 결정자 혹은 중요 LOB의 설득은 쉽지 않은 상황이나, 우수한 선진 기술을 도입해야 하는 이유는 고객 및 시장의 빠른 요구 조건을 충족하는 서비스를 제공할 수 있어야 하기 때문입니다. 그렇지 않으면, **기업의 존폐까지 위협** 받을 수 있기 때문입니다. (한번의 잘못된 제품/서비스 선정 실패로 사라지는 회사는 너무나 많기 때문입니다)

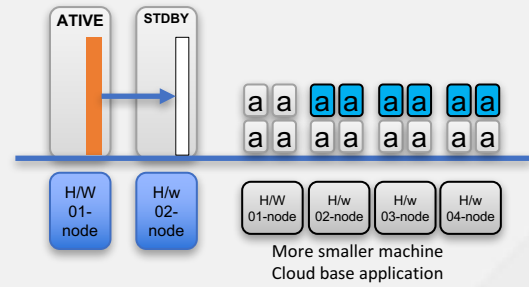
COST saving
(비용절감)



Flexibility
(유연성)



Availability
(가용성)



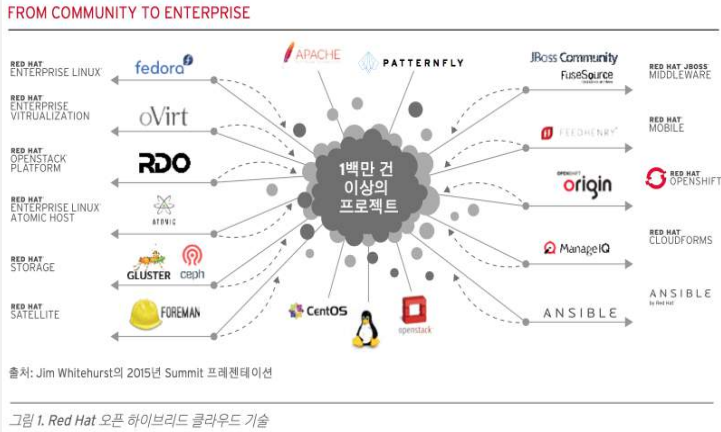
왜, 혁신적인 변화가 필요했나 – 실제 사례

레거시 엔터프라이즈 금융 시스템은 현재의 빠르게 변화하는 시장 요건 및 고객 트렌드를 충족시키기에 제한적일 수 있음을 인식하고, 상품/서비스의 출시 및 유연한 서비스 확충 등을 신속하게 수행할 수 있는 새로운 인프라스트럭처가 필요하였기에 혁신을 수용하고, 구축하였습니다.



“알려져 있지만 간과하고 있는 문제를 해결하는 것이 중요합니다. 레거시 인프라와 유연성이 떨어지는 인프라에서 운영을 지속한다면 LOB(Lines Of Business)의 혁신은 요원해지며 경쟁 우위도 확보할 수 없습니다.”

MIKE BLALOCK, 총괄 관리자, INTEL FSI



프라이빗 클라우드로 고객 서비스 제공 속도를 높인 MUFG UNION BANK

MUFG Union Bank N.A.는 고객과 파트너에게 애플리케이션을 더 신속하게 제공하고자 했습니다. 422개 이상의 소매 지점을 보유한 이 은행은 최신 기술을 활용하여 업계에서 경쟁력을 높이고 고객 기대치를 더 잘 충족할 수 있도록 해줄 인프라 솔루션이 필요했습니다. 또한 프로젝트 기한이 45일이었기 때문에 간편한 통합 및 자동화된 운영을 반드시 구현해야 했습니다.

MUFG Union Bank는 Red Hat을 파트너로 선택하였고 Red Hat CloudForms를 사용하여 IaaS(서비스로서의 인프라) 및 PaaS 지원을 통해 프라이빗 클라우드 솔루션을 신속하게 개발 및 배포했습니다. 개발팀은 중앙화된 포털에서 2개월 이내에 700대의 VM(가상 머신) 및 다수의 하이퍼바이저를 구축하고 프로비저닝한 후 기존 전자 상거래 인프라를 새로운 클라우드 환경으로 마이그레이션했습니다.

그 결과 은행의 애플리케이션 개발이 크게 간소화되었습니다. 이전 인프라에서는 애플리케이션을 배포하는 데 8-12개월이 소요되었지만 이제는 개발자가 단 몇 시간 안에 새로운 애플리케이션을 설계하고 배포할 수 있습니다. MUFG Union Bank는 처음으로 전자 상거래 부서를 성공적으로 마이그레이션한 후 다른 비즈니스 부서에도 오케스트레이션 및 구성 기능을 사용하기 시작했으며, 전체 PaaS 환경으로 확대할 계획입니다.

자세한 내용은 redhat.com/ko/resources/mufg-union-bank-serves-customers-faster-private-cloud-red-hat에서 전체 사례 연구를 참조하십시오.



CASE STUDY – BBVA Opensource based Private Cloud

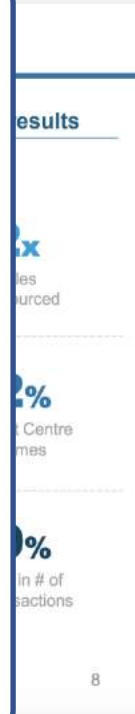
The image shows a presentation slide from BBVA. The slide has a blue header with the BBVA logo and the text 'APX: Infraestructura'. The main content area is white and contains the Korean text '고객 제공 출력 자료는 포함 불가' (Customer provided output materials are not included). The slide is framed by a blue border. On the left and right sides, there are vertical blue bars containing various navigation and status icons and text, such as 'Equipo', 'Euros', 'Mora', 'Estado del...', 'Calcula...', 'Sol...', 'BBV...', 'Instalado', 'nuc...', 'endido', 'ara el', 'rtir de', 'gocio', and 'ento y'.

CASE STUDY – BBVA World Wide Banking Cloud

고객 제공 출력 자료는 포함 불가

CASE STUDY – SCB's strategic focus

고객 제공 출력 자료는 포함 불가

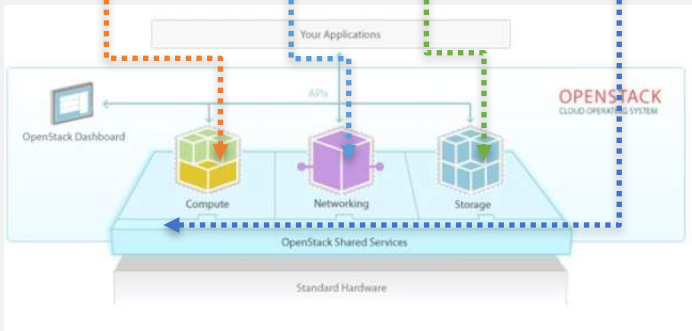


우리는 어떻게 혁신할 것인가

클라우드로의 혁신은 다양한 요구 조건이 필요한 것이 사실이며, 이를 내재화하고 LOB, Developer 들에게 안정적인 인프라를 제공하기 위해서는 가장 먼저 Infra 운영 인력 중 **클라우드 전담팀을 조직하거나 혹은 virtual하게 운영하고, 그 전담팀의 역량을 강화하는 것이 우선적으로 필요한 것**입니다.

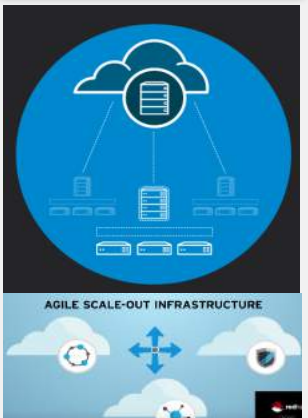
전문가 그룹 필요(클라우드팀/가상팀)

- 서버(컴퓨팅) 담당
- 네트워크 담당
- 스토리지 담당
- 보안 담당



퍼블릭/프라이빗

클라우드 우선 구축



레드햇 교육프로그램

TRAIN AND TEST ON RED HAT® OPENSTACK® PLATFORM

Use the chart to first identify which development team should explore each. Then follow that path to your course program.

Red Hat OpenStack

Explore our hands-on courses and performance-based exams. Get certified and prove your ability to install, configure, manage, and more.

레드햇 전문가 지원

Optimize delivery and operations

Transform your IT infrastructure to be leaner, faster, and more flexible.











국내외 프라이빗 클라우드 레퍼런스

국내외 다양한 고객이 다양한 레드햇 솔루션 플랫폼과 다양한 최신 기술의 클라우드 인프라스트럭처를 구축하고, 안정적인 대내외 서비스를 운영, 해당 분야의 시장을 선도하고 있습니다.

국내 클라우드 레퍼런스 by Red Hat

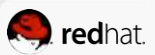
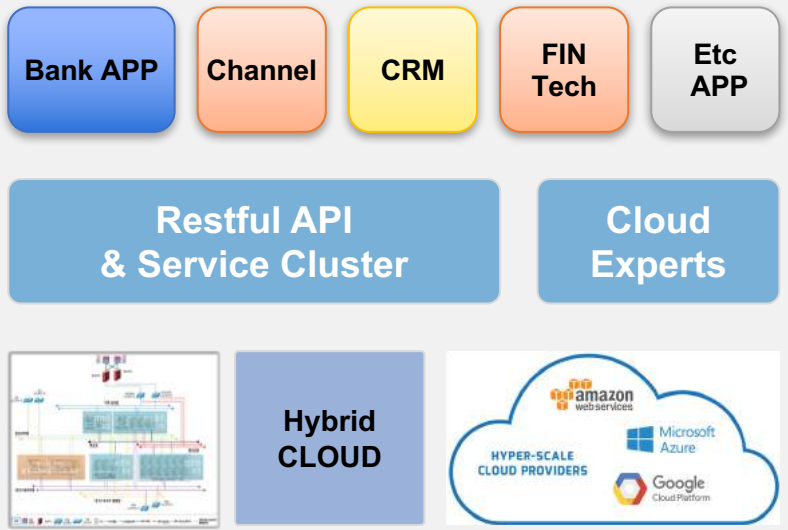
프로젝트 명	솔루션 적용
N 증권사 클라우드 구축	Red Hat OpenStack + Ceph
L 정보통신 대외/그룹 계열사 PaaS 구축	Red Hat OpenShift + Cloud Forms
L 정보통신 그룹 계열사 프라이빗 클라우드	Red Hat OpenStack + Ceph
L 정보통신 대외 퍼블릭 클라우드	Red Hat OpenStack + Ceph
L 공사 공간 분석 프라이빗 클라우드	Red Hat OpenStack Platform + Ceph
행자부 정부지식 공유활용 기반 PaaS 클라우드	Red Hat OpenShift Container Platform
재난안전처 대국민 문자 제공 시스템 PaaS 클라우드	Red Hat OpenShift Container Platform
정부통합전산센터 클라우드 / NFVi	Red Hat OpenStack + L3 VNF
H 자동차 Connected Car Analytics 클라우드	Red Hat OpenStack Platform + Hadoop
N 금융계열사 온라인쇼핑몰 인프라 on 클라우드	Red Hat OpenStack Platform + Ceph
K 카드사 내부 클라우드 구축	Red Hat OpenStack + OpenShift
L 카드사 비대면 서비스 인프라 on 컨테이너 클라우드	Red Hat OpenShift Container Platform

FINANCIAL	 <p>Create private cloud solution to deliver new apps. Uses Cloud Infrastructure, CloudForms, RHEL, RHV, Middleware, Consulting</p>	GOVERNMENT	 <p>Build a PaaS environment for dev and hosting. Uses OpenShift,</p>
	 <p>Built open source cloud to transform the business. Uses OpenStack, OpenShift, CloudForms</p>		 <p>Build cloud infrastructure for research computing. Uses, CloudForms, OpenStack, Cloud Infrastructure, RHEL, Satellite,</p>
	 <p>Improve IT infra flexibility & efficiency. Uses RHEL, OpenShift, EAP, Satellite</p>		 <p>Build industry's largest NDV OpenStack cloud deployment. Uses OpenStack, Ceph</p>
NASA, Health Care	 <p>Build private cloud to support scientists and engineers. Uses RHEL, OpenStack</p>	TELCO	 <p>Create a virtual infra management platform. Uses OpenStack, RHEL</p>



결론: 비껴갈 수 없는 오픈, 디지털 뱅킹은 인프라 변혁이 먼저 선행되어야 합니다.

최소한의 개발 혹은 테스트를 구현 혹은 구축해 볼 수 있는 프라이빗 클라우드 솔루션 우선 도입은 곧 다가올 클라우드에 최적화된 LOB 서비스를 구현할 때, 매우 중요한 한발 앞선 출발점이 될 수 있습니다. 이는 (우리)임직원의 능력으로, (우리의)업무에 적합한 (우리의)클라우드를 선택하고, (우리 서비스를)구축하게 할 것입니다.





redhat.

THANK YOU



plus.google.com/+RedHat



facebook.com/redhatinc



linkedin.com/company/red-hat



twitter.com/RedHatNews



youtube.com/user/RedHatVideos