

# 디지털워크 이노베이션 IBK기업은행 혁신사례를 중심으로

2019.04.10





# 목 차

*CONTENTS OF TABLE*

01

IBK 기업은행 구축 사례

02

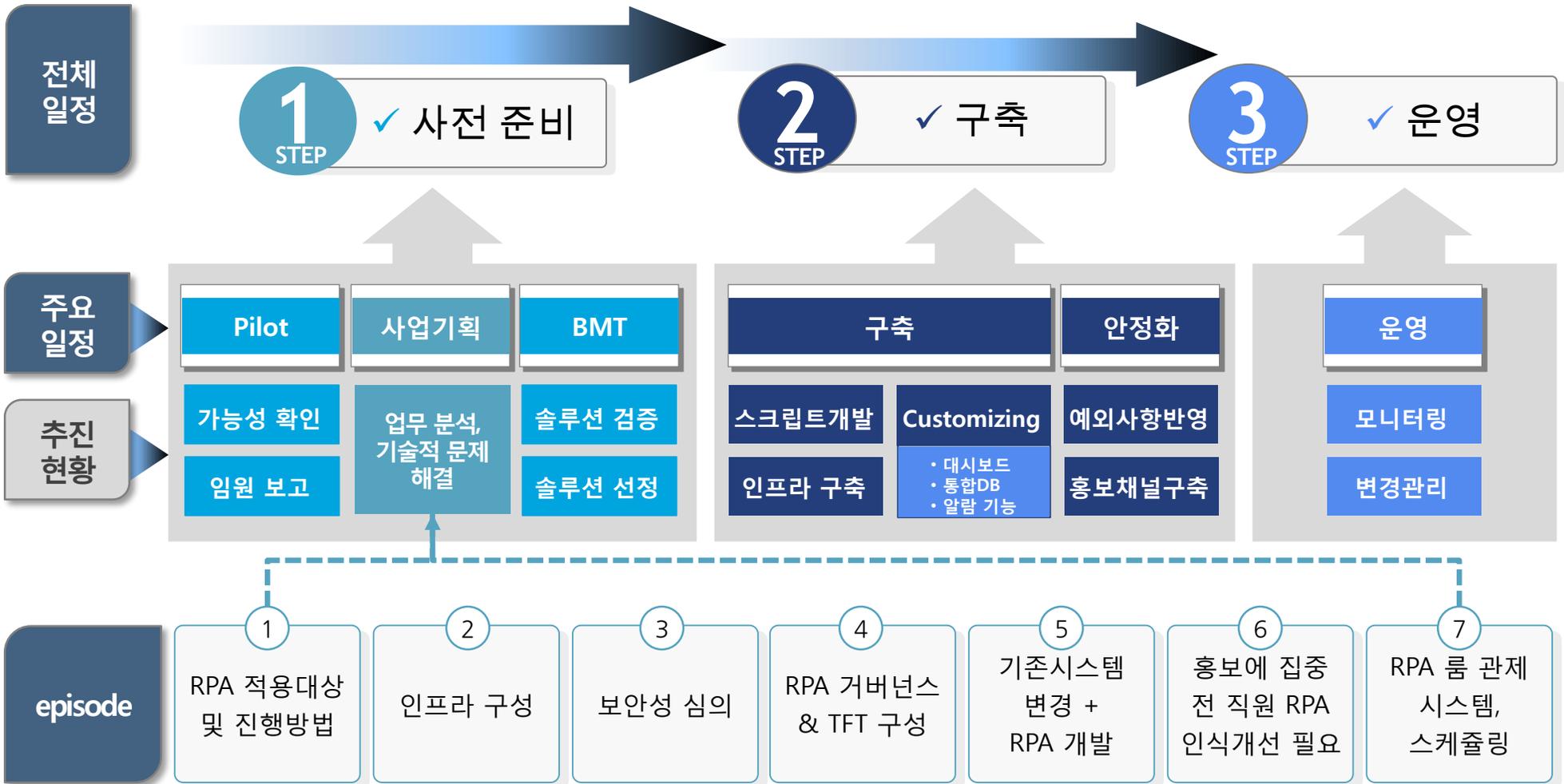
RPA 솔루션의 특징과 과제

03

향후 추진 방향

# 1. IBK 기업은행 구축 사례

RPA 시스템은 구축을 위해 내·외부 환경에 대한 사전 조사 및 분석, 타행(타사) 벤치마킹, 다양한 솔루션 검증 등의 준비과정을 거쳐 사업을 추진했으며 올해 3월부터 본격적으로 운영 전환하였습니다.



# 1. IBK 기업은행 구축 사례

① RPA 적용대상 및 진행방법

RPA 적용 대상은 영업점과 본부 지원업무가 선정되었으며 효율성이 높은 과제를 우선하였습니다.



“프로세스 혁신부 + IBK시스템 추진”



**확신 vs 도전**

- 정형화된 디지털데이터 처리업무
- 외부사이트 연계 업무

OCR (\*다음 페이지 'OCR' 활용 시 고려사항 참조)

**RPA 개발방법론**

IBK RPA 방법론 적용 (정보공학 + RPA 경험)

**사업범위 산정 방식**

수요조사 및 라이선스 도입 분석 Sheet 활용

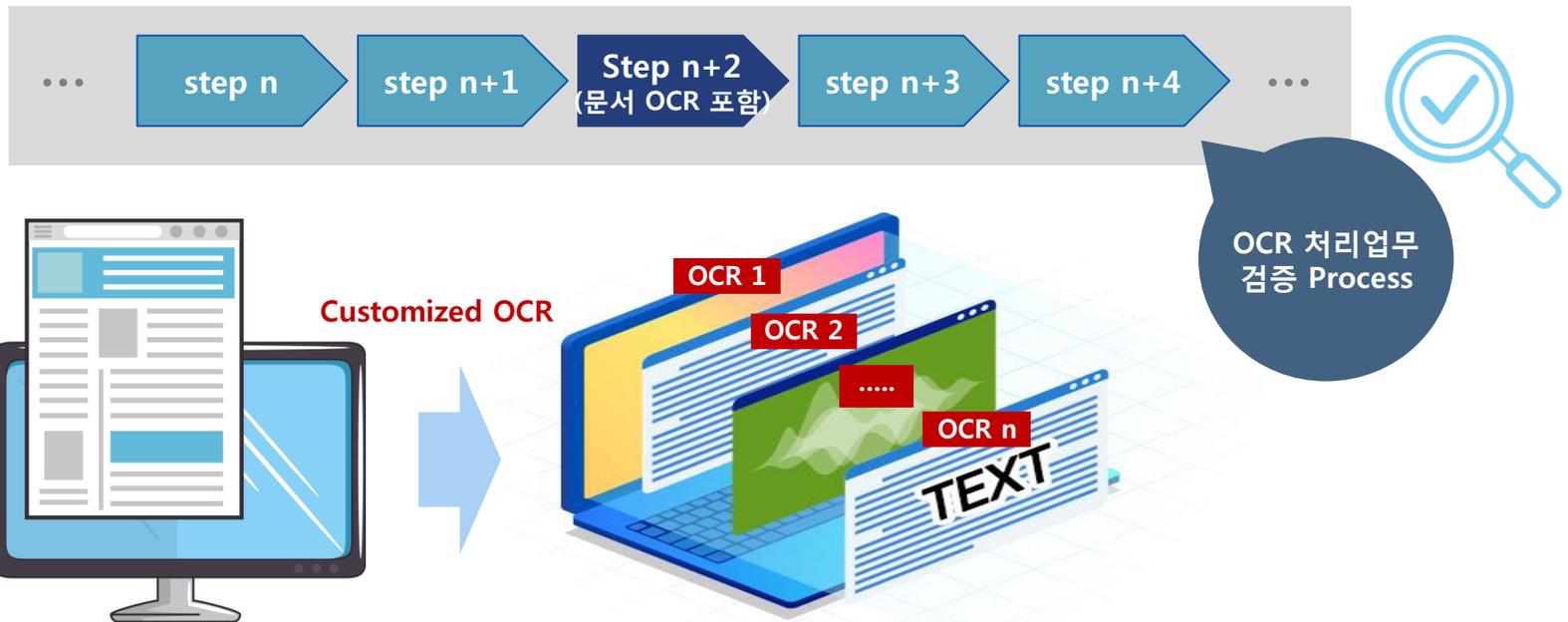
**의사결정 사항**

- Windows10 대응 개발
- 정보보안 규정 준수
- 외부망 인프라 구성 방안

# 1. IBK 기업은행 구축 사례

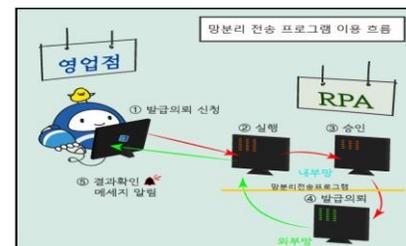
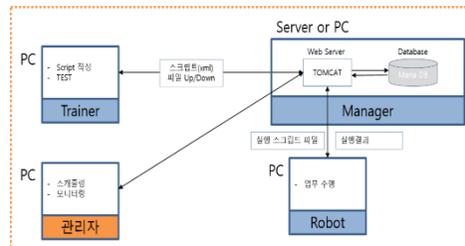
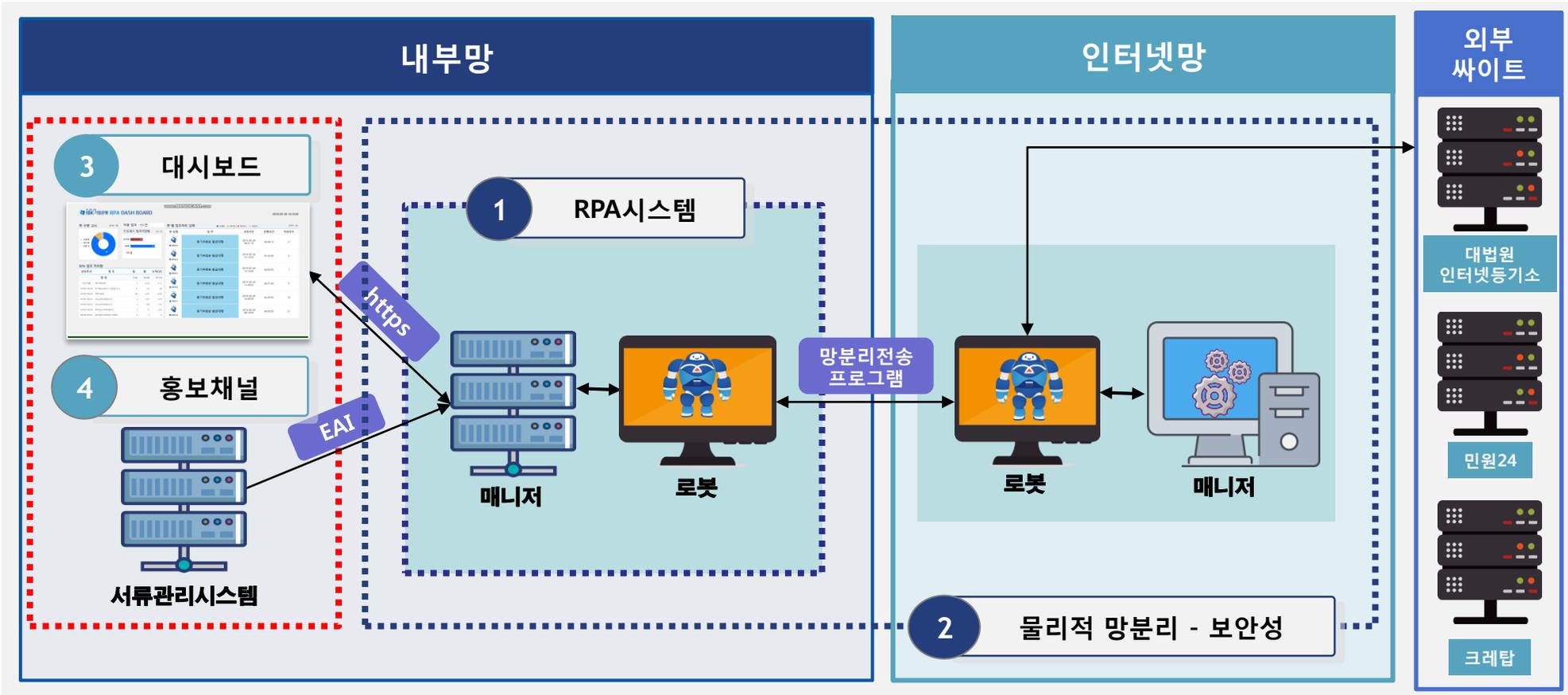
[참조] OCR 활용 시 고려사항

OCR을 활용한 업무 자동화 시에는 적용 스텝을 최소화하고 검증프로세스를 반드시 고려하여야 합니다.



# 1. IBK 기업은행 구축 사례

②③ 인프라구성/보안성심의



# 1. IBK 기업은행 구축 사례

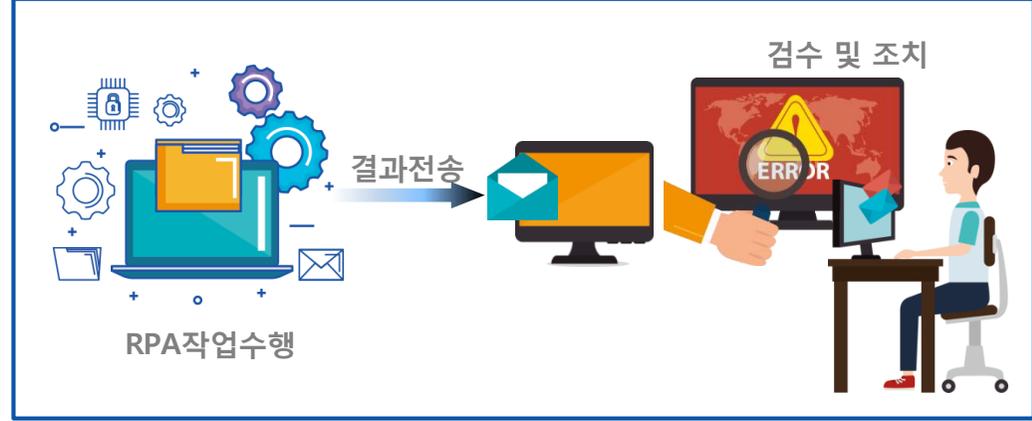
④ RPA 거버넌스 & TFT 구성

사업추진 및 운영을 위한 RPA 중요 Policy와 업무담당자 참여를 위한 TFT 구성에 대해서 말씀 드리겠습니다.

(직원번호/권한) 사람 = 로봇



(검수) 로봇 → 사람



(보안) 예외사항 적용 및 규정준수

예외사항 적용	규정준수
<ul style="list-style-type: none"> <li>화면보호기</li> <li>검역검사소</li> <li>DRM 권한</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>책임자승인</li> <li>단말메시지</li> <li>로그인 방식</li> </ul>

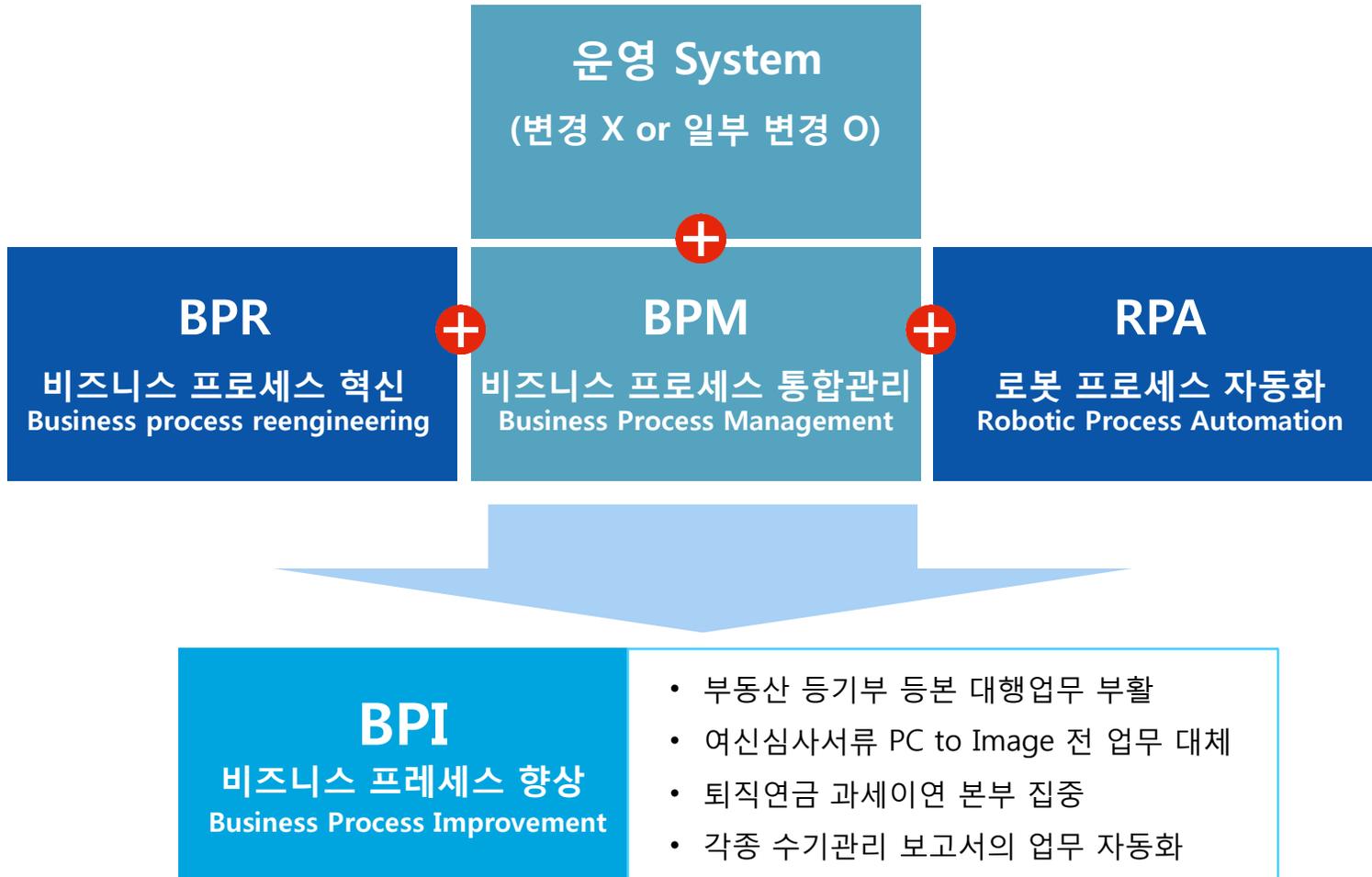
(RPA TFT)

- 업무프로세스 정의
- 개선방향 도출
- 추가업무 발굴 등

# 1. IBK 기업은행 구축 사례

⑤ 기존시스템 변경 + RPA 개발

RPA는 기존시스템을 그대로 사용하거나 프로세스 개선을 위해 일부 변경 개발을 동시에 추진하였으며 BPR 및 BPM과 융합하여 할 수 없었던 일, 하기 힘들었던 일들에 대한 프로세스 혁신을 이루었습니다.



# 1. IBK 기업은행 구축 사례

RPA를 통한 디지털 워크 이노베이션 확대를 위해 전 직원의 공감대 필요했고 RPA에 대한 관심과 이해를 돕기 위해 홍보채널 구축하여 각종 콘텐츠를 게시하였으며 홍보영상을 제작하였습니다.



[ IBK RPA 홍보영상 ]

# 1. IBK 기업은행 구축 사례

⑦ 운영룸 구성 및 스케줄링

로봇이 증가할 때마다 발생하는 공간 확대 이슈를 해결하기 위해 대형모니터를 분할하는 컨트롤룸을 구성할 예정이며 자원의 낭비 없이 로봇별로 업무처리시간을 효율적으로 스케줄링 하였습니다.

## RPA 관제시스템



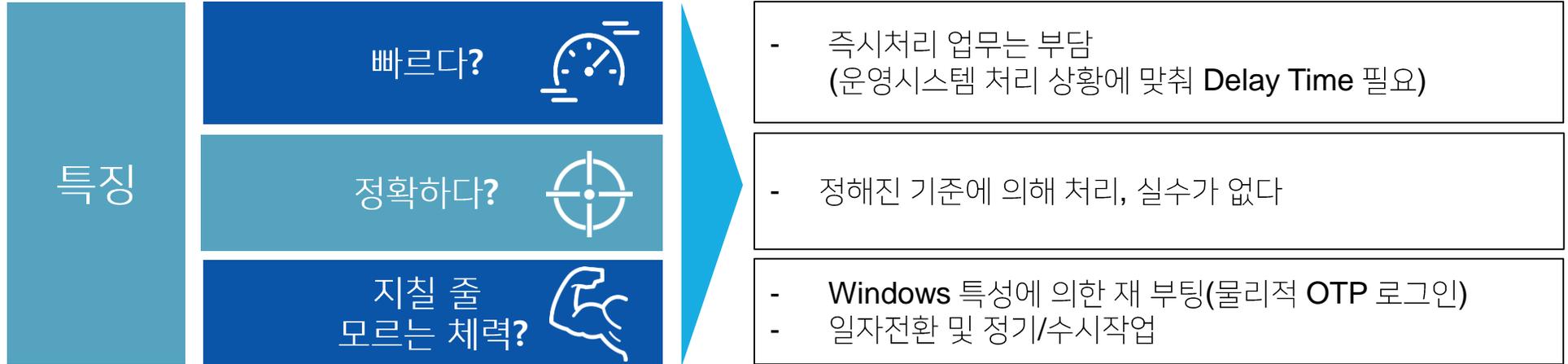
## Scheduling

### IBK RPA TIME Schedule



## 2. RPA 솔루션의 특징과 과제

구축 및 운영경험에서 얻은 RPA 솔루션의 특징과 과제는 아래와 같습니다.



### RPA 솔루션의 현상

- 규칙 기반의 단순 반복적인 업무 위주의 자동화 지원

### 대상 업무 발굴의 어려움

- 단순 반복적인 업무의 자동화는 1,2년 완료 단계에 진입 예상
- 인지적 판단을 요하는 고난이도 업무의 자동화 시기상조

### 불완전한 자동화

- 업무 복잡도로 인해 전체 프로세스 중 일부만 자동화
- 예외 상황에 대한 업무 담당자의 지속적인 개입 필요

“ 업무자동화(RPA) 확장을 위한 해결책 필요 ”

### 3. 향후 추진 방향

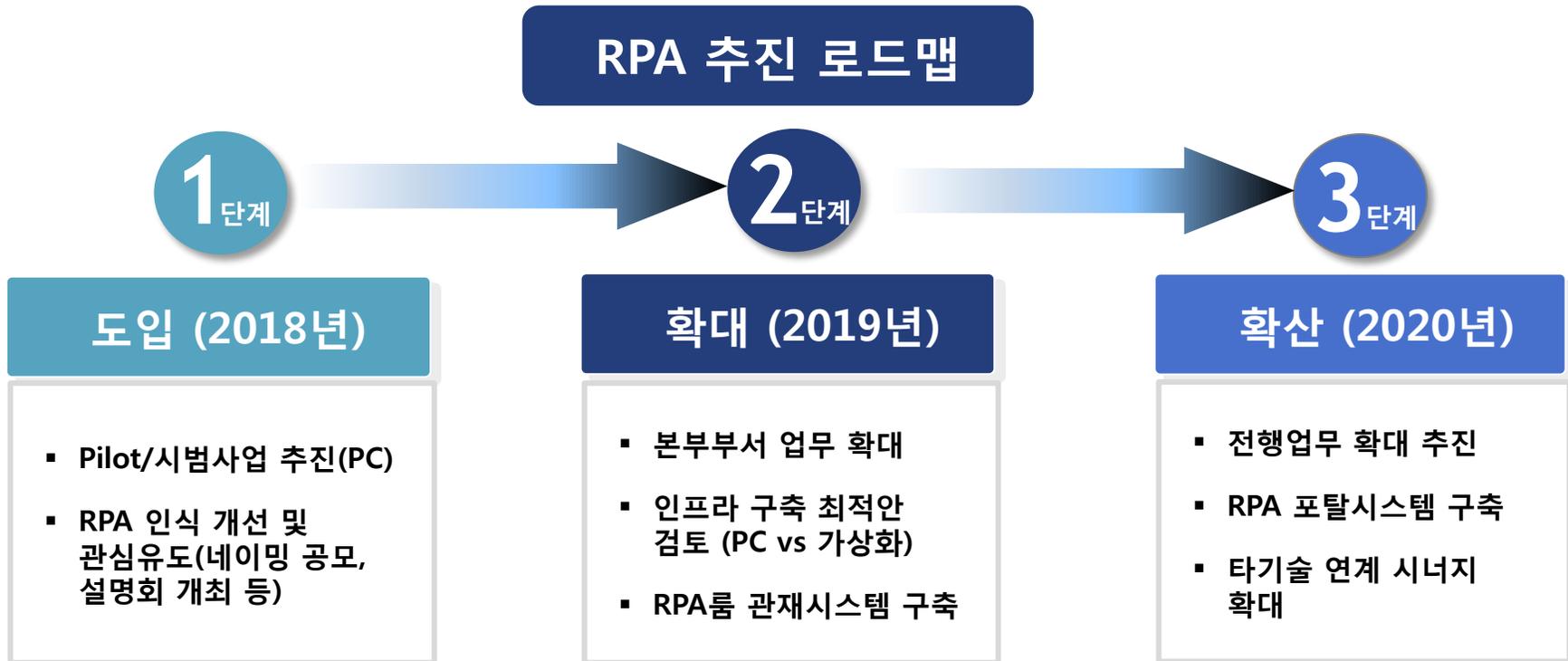
RPA는 AI의 초기버전입니다. 인지적 판단을 요하는 高 난이도 업무의 자동화를 위해서는 지속적이고 확대 가능한 도전과제를 수행해야 합니다.



# 3. 향후 추진 방향

① RPA 추진 로드맵 수립

RPA 초기부터 빅뱅방식의 사업추진은 적합하지 않습니다. 조직구조에 맞는 단계별 확대 방향을 권고합니다. 수요조사를 통해 대상 업무를 확대하고 업무자동화 확장을 위한 단계별 이슈를 집중 검토해야 합니다.

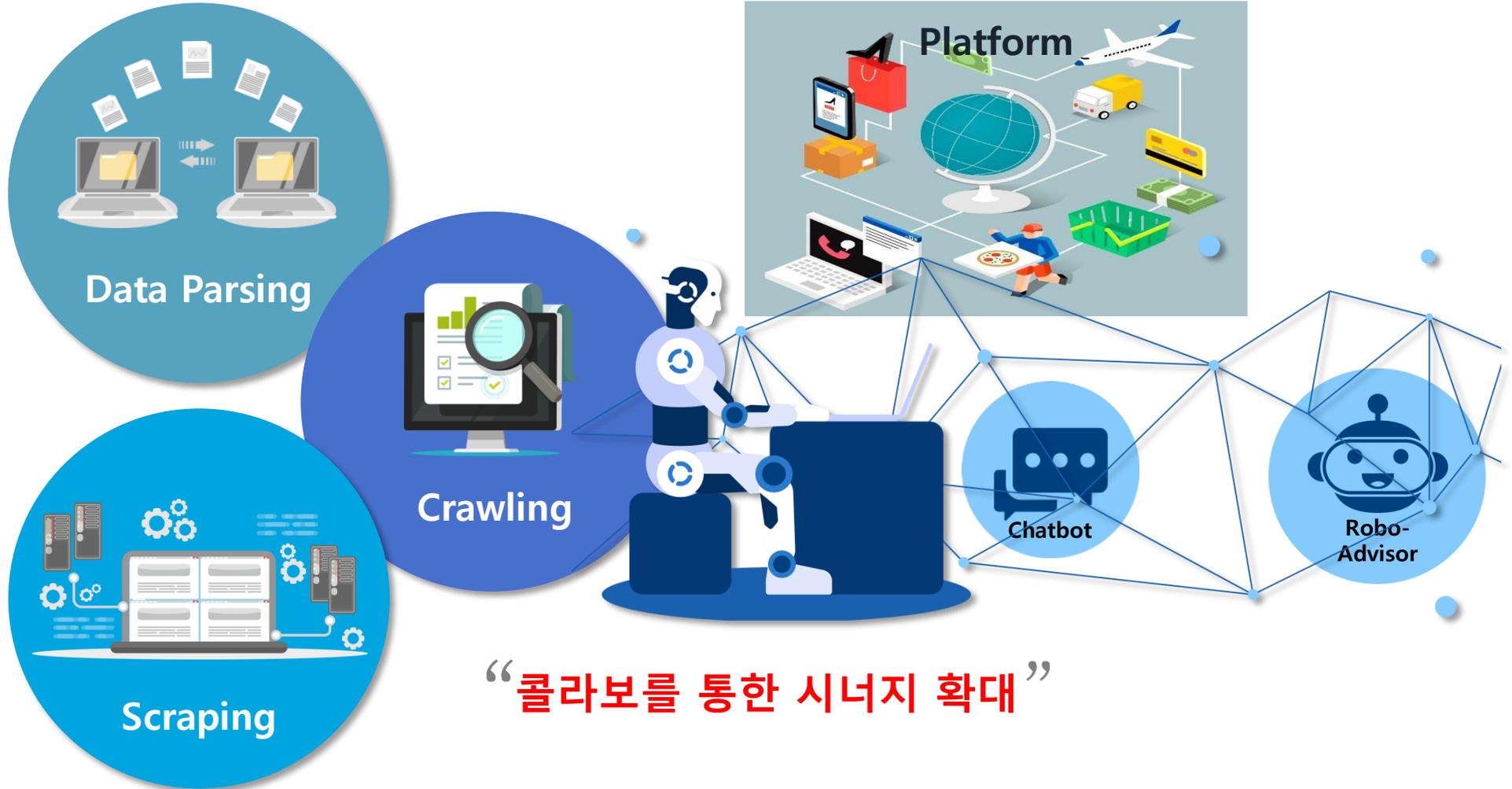


“대량 처리 시스템 구성 및 운영방안 검토”

# 3. 향후 추진 방향

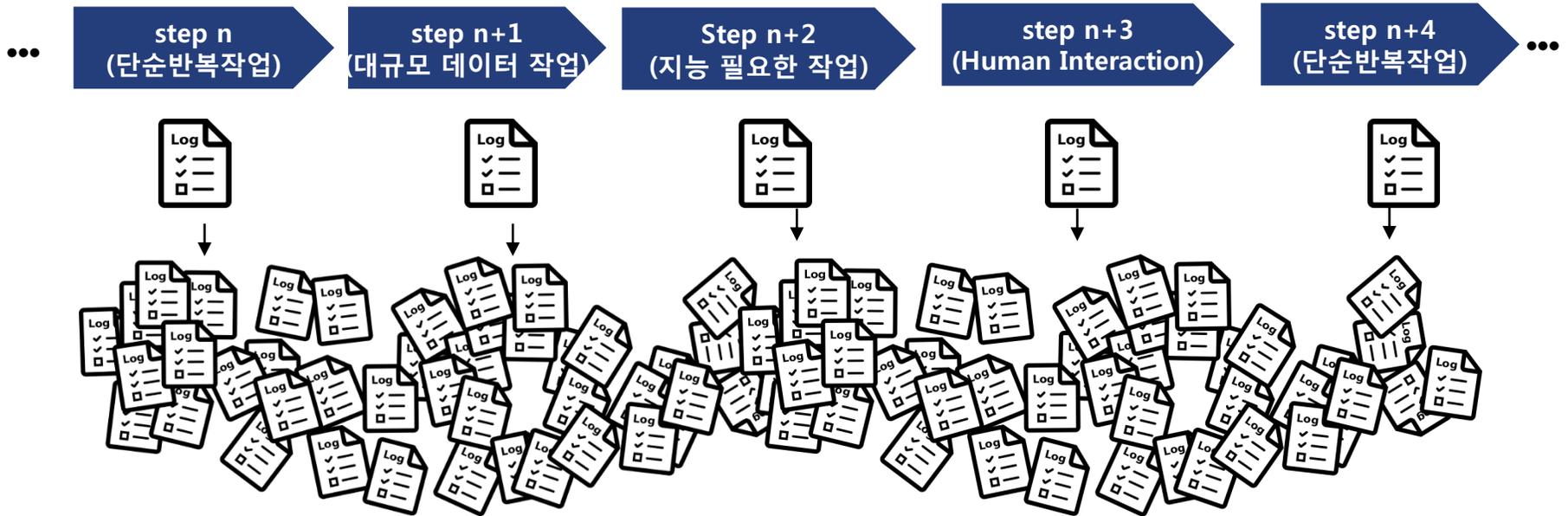
② 타기술 연계 시너지 확대

비즈니스 프로세스 자동화 영역 확장을 위해서는 스크래핑, 크롤링, 데이터 파싱 등의 IT기술과 디지털 트랜스포메이션 관련 비즈니스 플랫폼 및 개별 시스템 등과 연계한 시너지 확대가 필요합니다.



# 3. 향후 추진 방향

RPA를 통해 발생한 LOG 데이터를 기준으로 업무와 관련된 상세 내용을 구조화하고 각종 정보를 저장하여 이를 수집, 분석하는 관리체제가 필요합니다.



## Business Process Automation 실행 데이터 정보 수집 및 분석 시스템

LOG 데이터  
구조화

Context  
(구조화 된  
상세업무내용)

Content  
(문서, 형식)

Users  
(사용자)

수집/분석  
방법론 적용

# 3. 향후 추진 방향

현재 RPA시스템은 카드뉴스, 웹툰, 적용사례 등의 각종 홍보 콘텐츠와 RPA 업무현황 및 수동신청 거래를 적용하여 운영 중입니다. 향후 구축 될 RPA 포털 시스템은 디지털 워크 이노베이션의 중심채널이 될 것입니다.



# 감사합니다

 **IBK 시스템**

금융 IT 솔루션, 금융 RPA,  
ITO, SI, IT유통, IT 컨설팅,  
클라우드 서비스, 플랫폼사업 전문기업

**서 상 영** PMP

SI사업본부 / 팀장

04537 서울특별시 중구 퇴계로 141-7 뉴서울빌딩 13층

**T** 010-8869-9913    **M** 010-8869-9913

**F** 02-3407-6603    **E** [ssy0202@ibkssystem.co.kr](mailto:ssy0202@ibkssystem.co.kr)