

클라우드 환경에서의 안전한 보안관리 전략 및 SaaS 보안인증제

2019. 10. 24.

한국인터넷진흥원
클라우드인증팀 강동완



클라우드 환경의 보안 이슈



I. 클라우드 환경의 보안 이슈

소프트웨어의 이용 방법

플로피 디스크



웹 다운로드



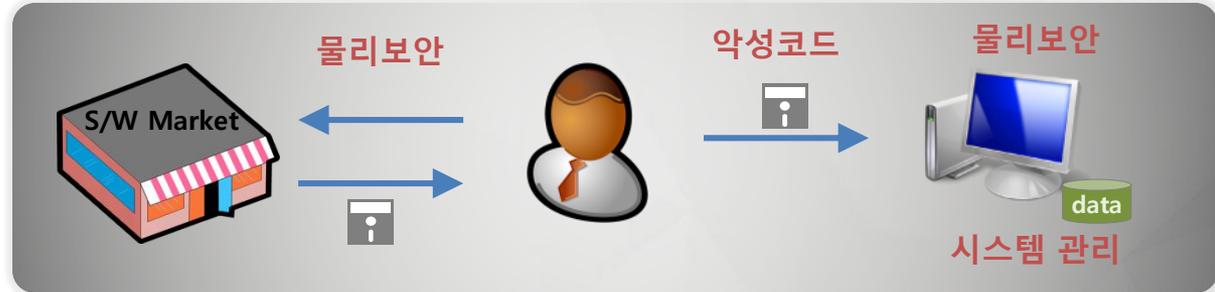
클라우드 서비스



I. 클라우드 환경의 보안 이슈

보안 방법의 변화

플로피 디스크



웹 다운로드



클라우드 서비스



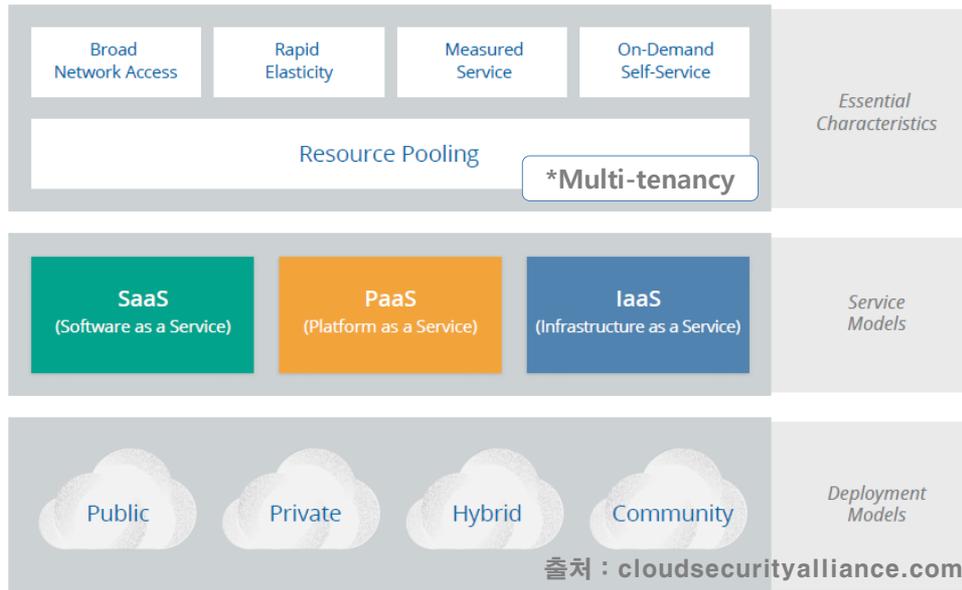
I. 클라우드 환경의 보안 이슈

클라우드 환경의 특징

□ 클라우드 컴퓨팅 서비스

- IT 정보자원을 필요한 때 필요한 만큼 빌려쓰는 서비스

⇒ NIST SP 800-145, ISO/IEC 17788*



IT 자원의 공유

많은 사용자
(보안 수준 공유)

다양한 접속기기

복사/삭제 용이

⇒ 제공 서비스 모델(Service Model) : IaaS, PaaS, SaaS

⇒ 서비스 구축 모델(Deployment Model) : Public, Private, Hybrid

I. 클라우드 환경의 보안 이슈

클라우드 보안 취약 사례 – 이용자 관점

Home > 전체기사

AWS 환경설정 오류로 일급기밀 관련 정보 노출



| 입력: 2017-09-06 12:13



잘못된 AWS S3 보안설정, 개인정보 유출 '빌미'

페덱스 등 잇따라 개인정보 유출...기업 스스로 관리해야

입력 2018.02.19 16:56

[아이뉴스24 성지은 기자] 아마존웹서비스(AWS)의 클라우드 스토리지 서비스 'AWS S3'를 잘못 설정해 개인정보가 유출되는 사고가 잇따라 발생하고 있다.

최근 페덱스에서 12만여명의 개인정보가 유출됐으며, 지난해 버라이즌, 다우존스 등에서도 보안사고가 발생했다.

잘못된 환경설정 등 사용자 관리 소홀로 클라우드 상 민감정보가 연이어 유출되고 있는 가운데, 기업 스스로 데이터 보안에 주의를 기울여야 한다는 목소리가 나온다.

19일 보안업계에 따르면, 최근 페덱스에서 11만9천명의 개인정보가 유출됐다. 유출된 등 민감정보가 포함된 여권 사본도 있다.

ZDNet Korea

Q뉴스

이슈진단+

한일경제전쟁

블록체인

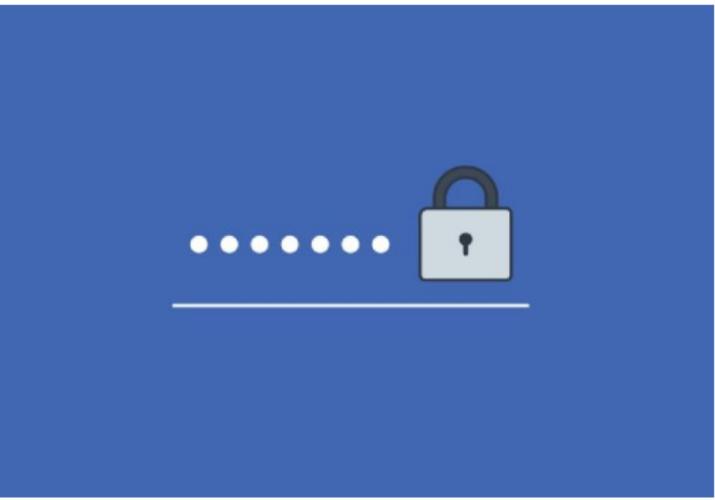
스마트시티

컨퍼런

페이스북 이용자 정보 5억4천만건 또 유출

AWS 서버 통해 총146GB 무방비 상태로 저장

김윤희 기자 | 입력: 2019/04/04 14:23 -- 수정: 2019/04/04 16:08 | 컴퓨팅



I. 클라우드 환경의 보안 이슈

클라우드 보안 취약 사례 – 제공자 관점

최신동향

🏠 > 자료실 > 최신동향

Pwn2Own 2017, 가상 머신 보안 격리 우회 성공

2017.03.27

개요

- 2017년 3월 17일 열린 Pwn2Own 해킹 대회에서, 보안 연구원인 360 Sec... 보안 격리의 우회에 성공

주요내용

- 캐나다... 일), 중... - Pwr... VMw... - 금년... 업들...

가상화 / 개발자 / 데이터센터 / 보안 / 서버 / 운영체제 / 클라우드

© 2017.04.06

"VM에서 호스트로 침입 가능"... 젠 하이퍼바이저 긴급 보안 패치

Lucian Constantin | IDG News Service

널리 사용되는 가상화 솔루션 '젠 하이퍼바이저(Xen hypervisor)'에 치명적인 보안취약점이 발견됐다. 이를 해커가 악용하면 가상머신 내에서 실행되는 게스트 운영체제에 벗어나 호스트 시스템의 전체 메모리에 접근할 수 있다.

국내외 보안동향

VirtualBox 제로데이 취약점 발견한 연구원, 오라클에 제보하지 않은 채 공개해

알약(Alyac)

2018.11.08 14:56



Researcher discloses VirtualBox Zero-Day without reporting it to Oracle

보안 연구원인 Sergey Zelenyuk이 오라클의 VirtualBox 가상화 소프트웨어의 제로데이 취약점에 대한 세부사항을 공개했습니다. 이 취약점은 공격자가 게스트에서 호스트로 탈출하는데 악용될 수 있습니다.

Zelenyuk은 오라클의 패치를 기다리지 않고 이 취약점을 대중에게 공개했습니다. 이유는 현대 정보 보안의 상태, 특히 보안 연구 및 버그바운티 쪽의 의견에 동의하지 않기 때문이라고 밝혔습니다.

이 취약점은 VirtualBox 5.2.20 및 이전 버전에 영향을 미치며, 모든 호스트 또는 게스트 OS에서 악용될 수 있습니다.

한 침해이다. 가상화된 개별 사용자의 컴퓨터에 대한 중대한 위협이기도 하다. 오라클은 가상 프라이빗 서버 호스팅 업체 등이 Qubes OS(Qubes OS)도 이를 사용한다.

6.x, 4.5.x, 4.4.x 등이다. 지난 4년간 나... 보안취약점을 해결하는 패치를 발표했다.

I. 클라우드 환경의 보안 이슈

AWS, “서울 리전 서비스, 자세한 장애 원인은...”



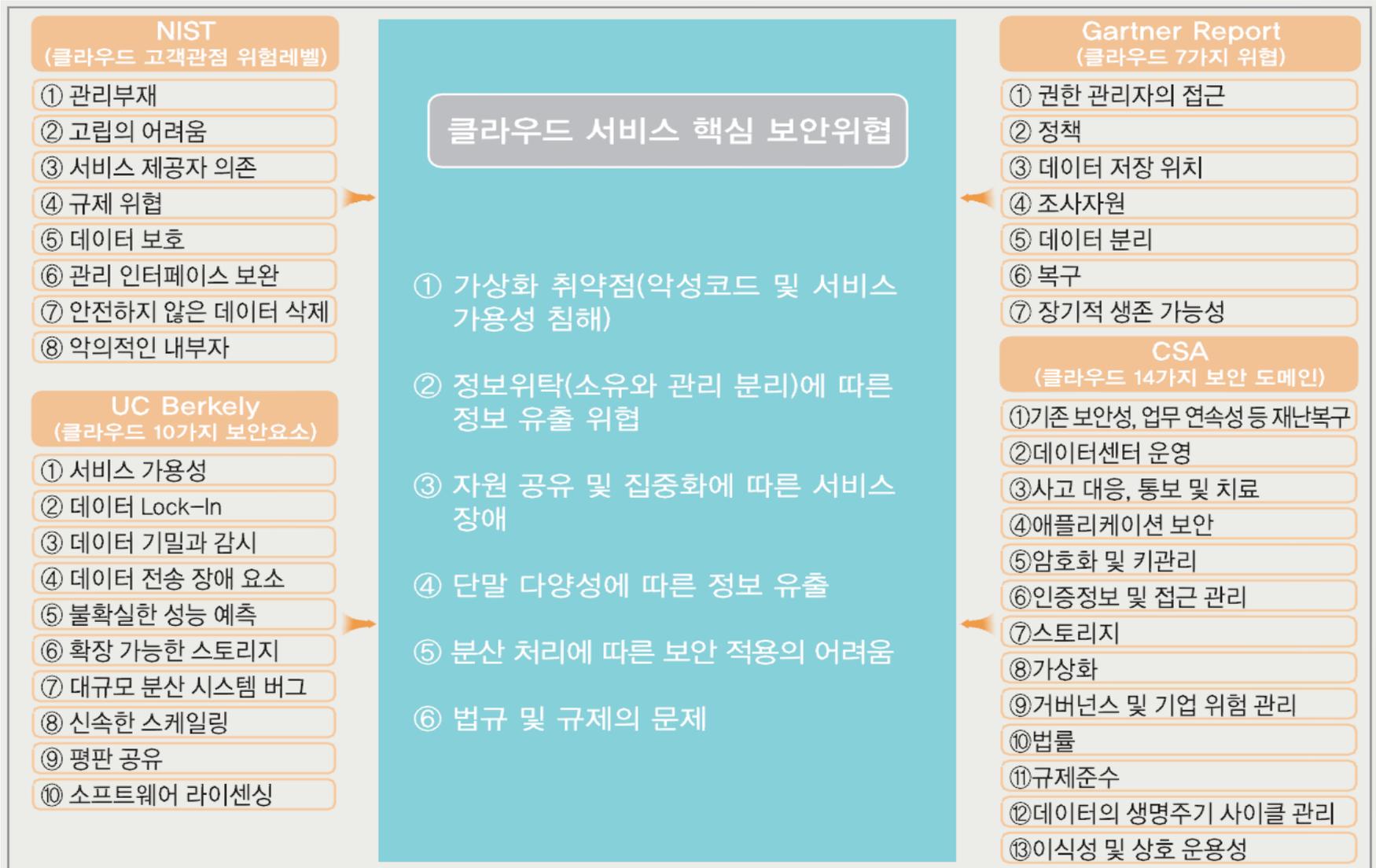
백지영 기자 / jyp@ddaily.co.kr

2018.11.25 14:57:43

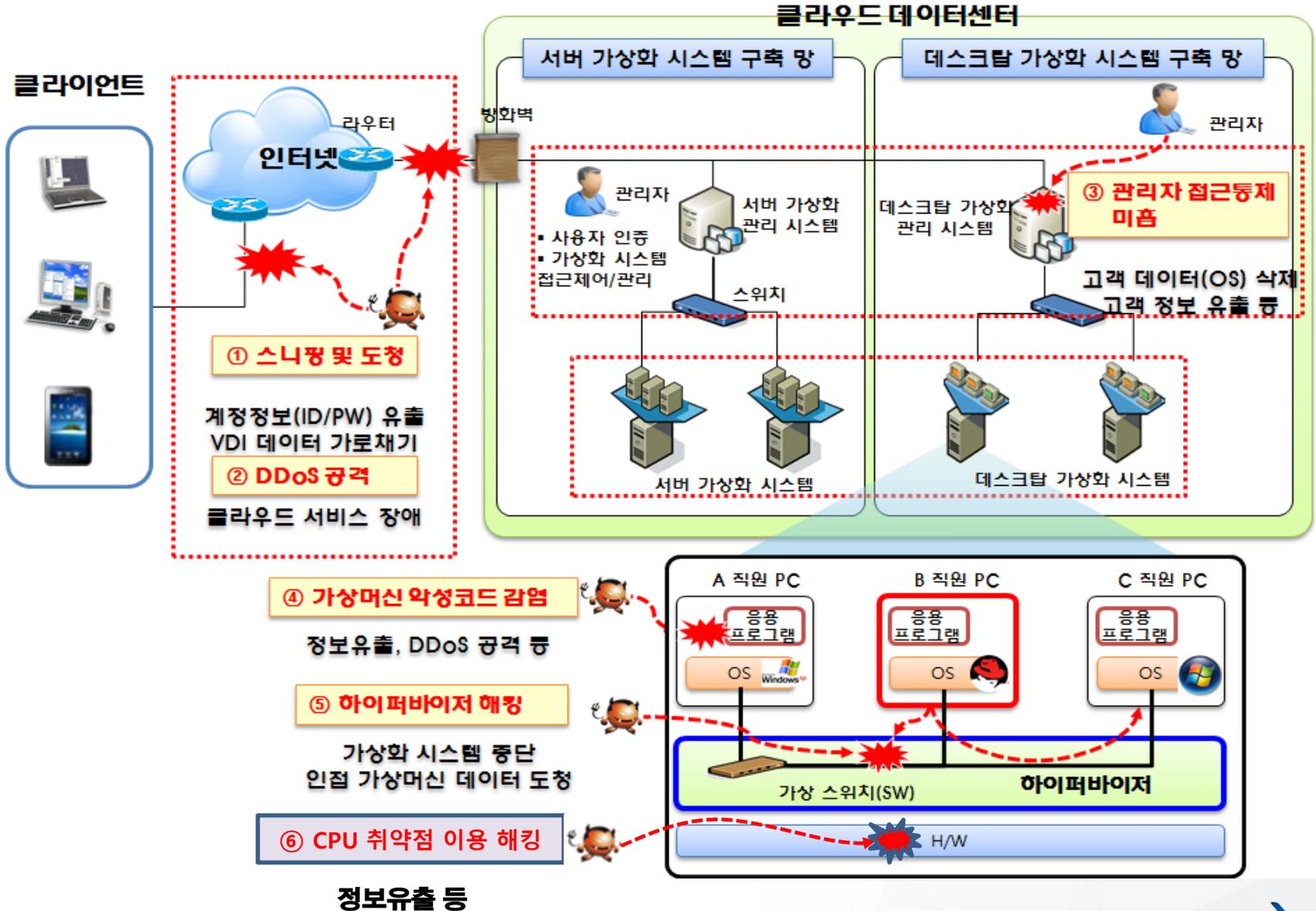
The screenshot shows the AWS website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Products', 'Solutions', 'Pricing', 'Learn', 'Partner Network', 'AWS Marketplace', and 'Explore More'. Below that, the article title is '아시아-태평양 서울 리전(AP-NorthEast-2)의 Amazon EC2 DNS 확인(Resolution) 이슈 요약'. The main text of the article is in Korean and discusses a DNS resolution issue in the AP-NorthEast-2 region. It mentions that on November 22, 2018, there was a service outage in the Seoul region. The issue was related to EC2 instances and their DNS resolution. The article explains that the problem was caused by a reduction in the number of EC2 DNS resolution servers (resolver fleet) in the region. AWS has since increased the number of servers to restore service. The article also mentions that AWS is working on improving the resilience of the service and providing more detailed information to customers.

[디지털데일리 백지영기자] 아마존웹서비스(AWS)가 지난 22일 발생한 서비스 중단에 대한 원인을 자사 블로그를 통해 상세히 밝혔다. 이번 서비스 장애로 배달의민족, 쿠팡, 야놀자, 여기어때,마켓컬리, 업비트, 두나무 등 암호화폐거래소, KB금융지주(협업플랫폼), 신한은행(빅데이터 플랫폼) 등의 다수 서비스가 약 2시간 이상 정상적으로 이뤄지지 못했다. 이번엔 장애가 발생한 서울 리전의 정확한 명칭은 ‘아시아태평양-북동-2(AP-NORTHEAST-2)’다. AWS에 따르면, 22일 한국 시간 오전 8시 19분에서 9시 43분(84분)까지 서울 리전에서 EC2 인스턴스에 DNS 확인 이슈가 있었다. DNS(도메인네임시스템)는 인터넷 주소창에 문자로 구성된 도메인을 입력하면, 숫자로 된 실제 IP주소로 연결해주는 네트워크 서비스다. 이번 이슈는 EC2 인스턴스에 재귀 DNS 서비스를 제공하는 EC2 DNS 확인 서버군(resolver fleet) 중 정상 호스트 수가 감소했기 때문이다. 정상 상태의 호스트 수가 이전 수준으로 복원됨에 따라 DNS 확인 서비스는 복원됐으며, EC2 인스턴스의

I. 클라우드 환경의 보안 이슈



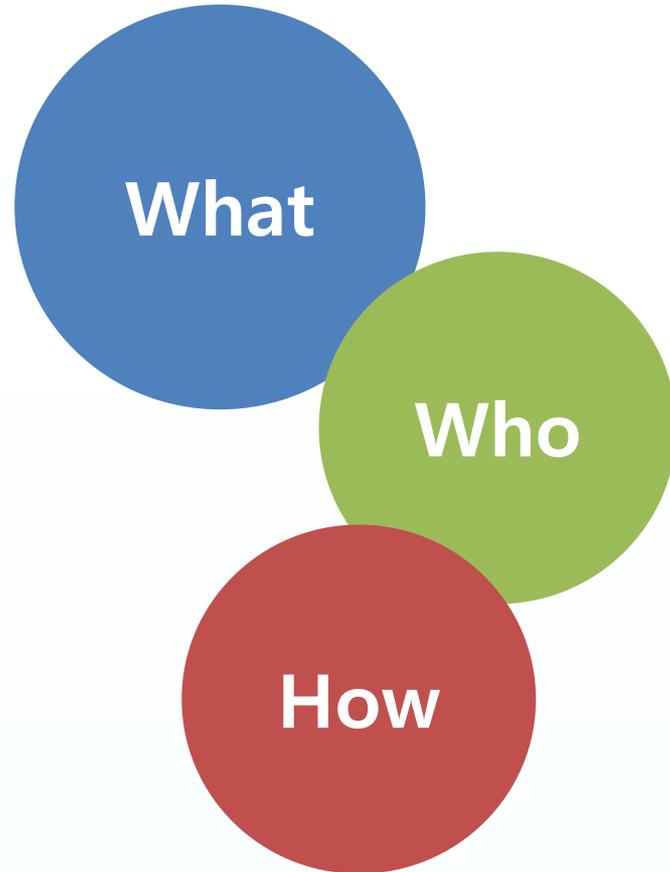
I. 클라우드 환경의 보안 이슈



I. 클라우드 환경의 보안 이슈

기업 이용자 관점에서는...

- 무엇을 보호해야 하나?
 - 클라우드 서비스 신뢰성(reliability)
 - 기업 데이터 가시성(visibility)
 - 비즈니스 연속성(continuity)
 - 컴플라이언스(compliance)
- 누가 보호를 해야 하나?
 - 클라우드 서비스 제공자
 - 클라우드 서비스 이용자
- 어떻게 보호해야 하나?
 - 기술적/관리적 보호 장치
 - 서비스 수준 계약
 - ⇒ SLA(Service Level Agreement)

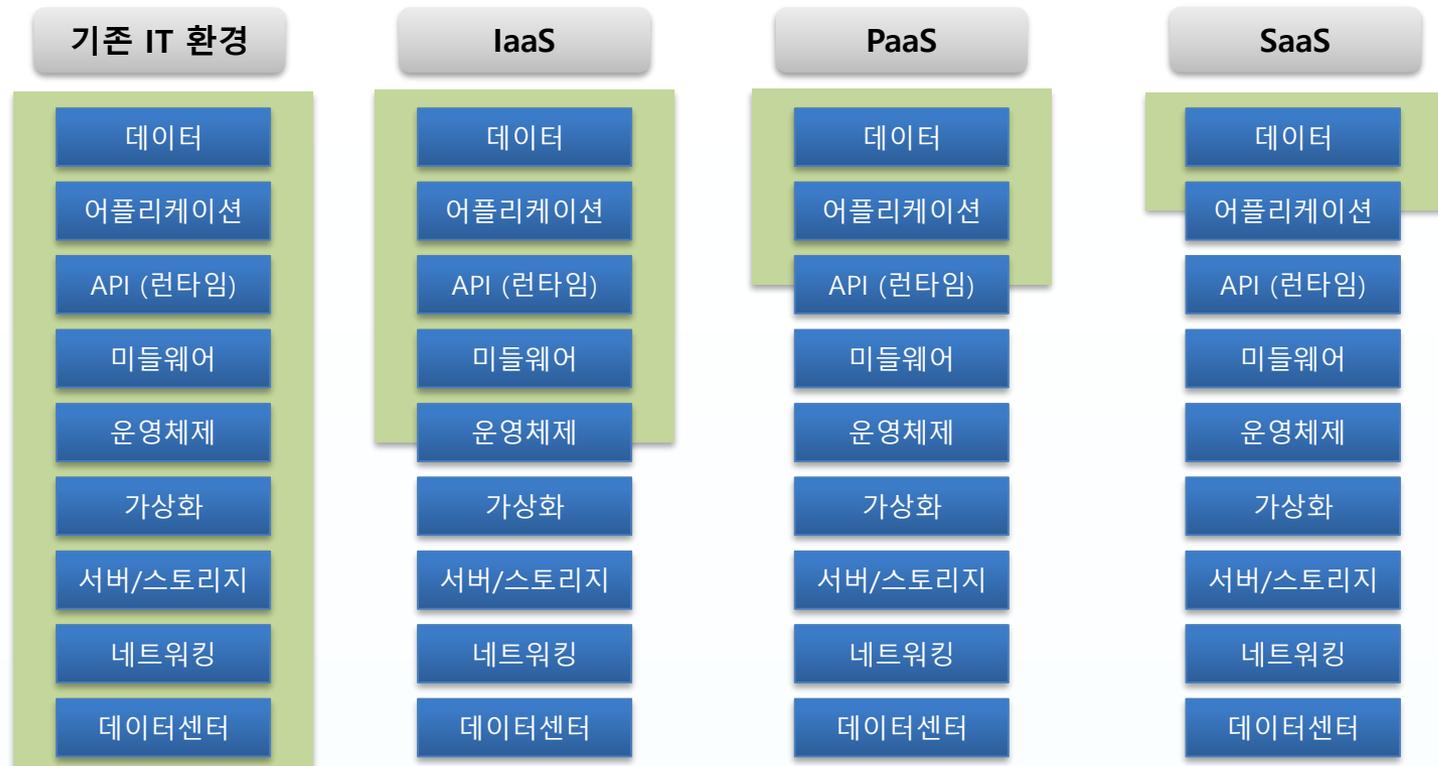


II 안전한 클라우드 서비스 이용



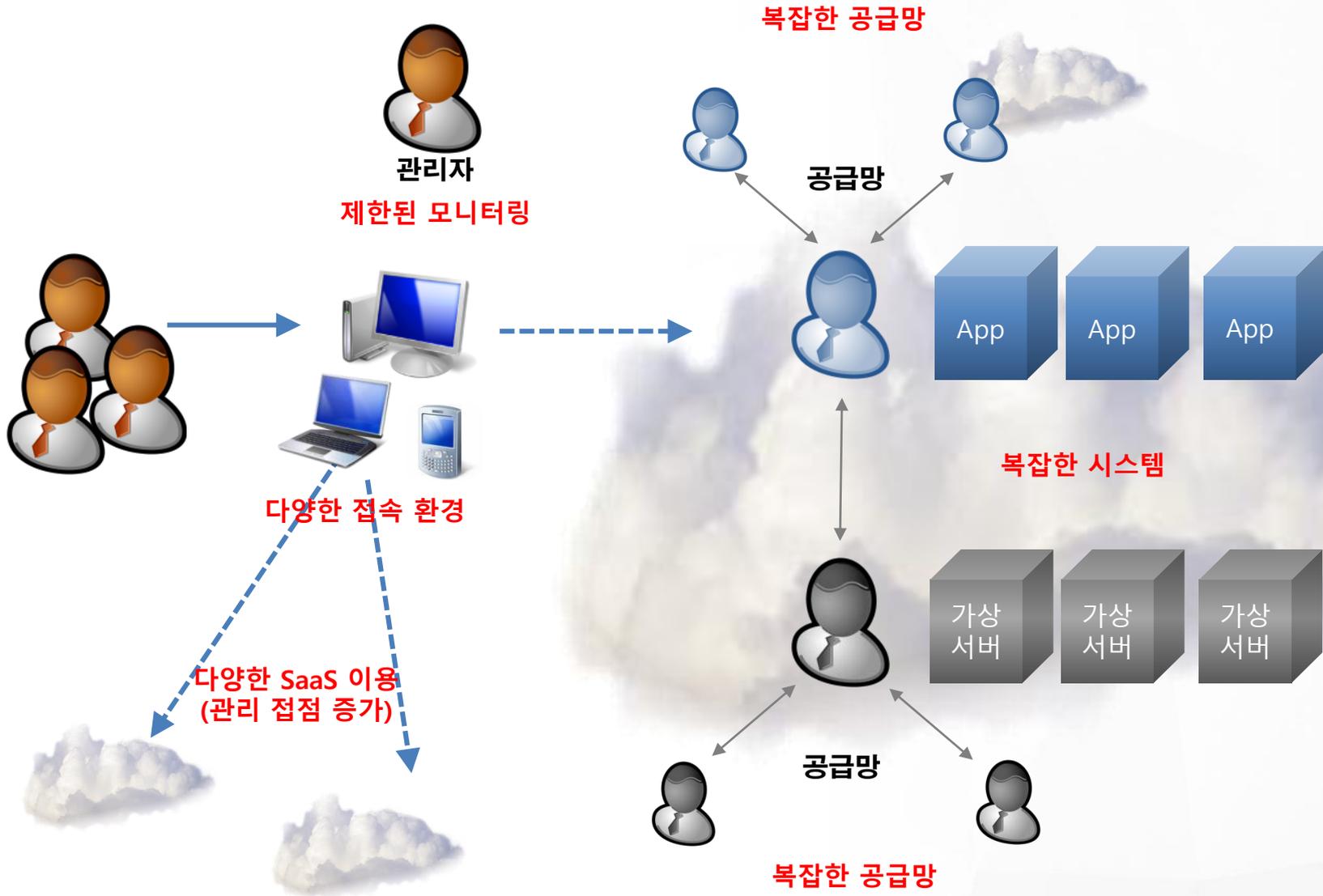
II. 안전한 클라우드 서비스 이용

책임 공유 모델 (Shared Responsibility Model)

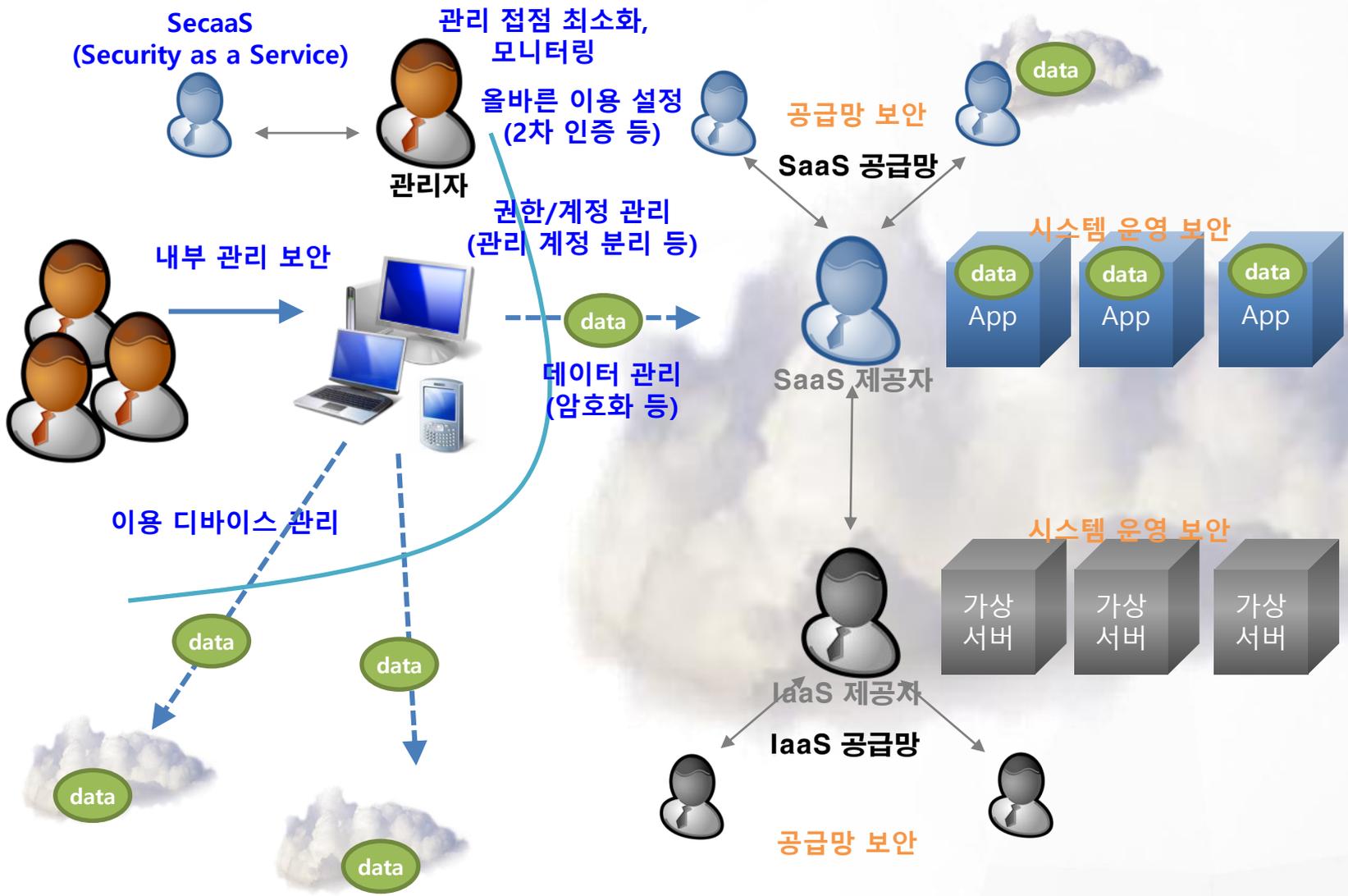


이용자
관리 영역

II. 안전한 클라우드 서비스 이용



II. 안전한 클라우드 서비스 이용



II. 안전한 클라우드 서비스 이용

안전한 클라우드 이용을 위해서는...

□ 기업 데이터 가시성(visibility)

- 데이터 중요도, 보안 요구사항(권한) 및 우선순위 식별
- 중요도에 따른 모니터링(데이터 흐름, 접근제어) 수준 확인
 - ⇒ 관리 접점 최소화 (CASB : Cloud Access Security Broker)

□ 비즈니스 연속성(continuity)

- 이용 서비스 중단/장애 발생에 따른 백업 대책 마련
 - ⇒ SLA, 멀티 클라우드 등

□ 컴플라이언스(compliance)

- 클라우드 서비스 이용에 따른 내부 관리 지침 등 관리 체계 개정
 - ⇒ 인증, 권한 및 계정 관리 지침 등
- 국내 망법, 개인정보보호법 등 국가 법령
 - ⇒ 국내 개인정보 국외이전 등 데이터 현지화
 - ⇒ 美 CLOUD Act(Clarifying Lawful Overseas Use Of Data Act)

II. 안전한 클라우드 서비스 이용

클라우드 서비스 신뢰성 (reliability)

- 국제 클라우드 서비스 보안 인증
 - CSA(Cloud Security Alliance) STAR
 - ISO 27017(서비스 특화)/27018(개인정보 특화)
- 국내 클라우드 서비스 인증
 - NIPA 클라우드 서비스 품질성능 확인서비스
 - ⇒ K-Cloud 품질·성능 검증지원 포털(cloudqos.or.kr)
 - KISA 클라우드 보안인증제도(공공)
 - ⇒ (일반) KISA ISMS-P (isms.kisa.or.kr)
- 클라우드컴퓨팅서비스 표준계약서
 - 씨앗(ceart.kr) → 클라우드 허브 → 클라우드 관련법규



II. 안전한 클라우드 서비스 이용

클라우드 서비스 이용자의 법적 권리

- 클라우드 서비스 침해사고 발생시, 통지 받을 권리
 - ⊃ 통지 의무자 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 제공자
 - ⊃ 통지 내용 : 발생 내용/원인(확인된 시점), 피해/조치 현황, 연락처 등
- 클라우드 이용자 정보 유출 발생시, 통지 받을 권리
 - ⊃ 통지 의무자 : 클라우드 컴퓨팅 서비스 제공자
 - ⊃ 통지 내용 : 발생 내용/원인(확인된 시점), 피해/조치 현황, 연락처 등
- 클라우드 서비스 중단 발생시, 통지 받을 권리
 - ⊃ 연속하여 10분 이상 중단, 24시간 이내 2회 이상으로 총 15분 이상 중단
- 이용자 정보 저장 국가를 확인요청 할 수 있는 권리
 - ⊃ 정보통신서비스 이용자는 정보통신서비스 제공자에 요구 가능
- 이용자 정보의 반환을 요구할 수 있는 권리
 - ⊃ 클라우드 서비스 제공자의 서비스 종료 30일 전 공지(정보 반환 방법) 받을 권리

클라우드컴퓨팅 발전 및 이용자 보호에 관한 법률

II. 안전한 클라우드 서비스 이용

Smarter With Gartner Subscribe **Gartner**

Comms Finance Human Resources IT Legal & Compliance Marketing Sales Service Supply Chain

Is the Cloud Secure?

Cloud

However, the challenge exists not in the security of the cloud itself, but in the **policies** and technologies for security and control of the technology. In nearly all cases, it is the user, not the cloud provider, who fails to manage the controls used to protect an organization's data.

October 10, 2019 Contributor: Kasey Panetta

Gartner offers recommendations for developing a cloud computing strategy to address security.

Cloud security breaches are often from mismanagement by the user. The ambiguity that surrounds cloud ownership is a daunting. Concerns about the security of public cloud services are also a challenge. However, the challenge exists not in the security of the cloud itself, but in the policies and technologies for security and control of the technology. In nearly all cases, it is the user, not the cloud provider, who fails to manage the controls used to protect an organization's data.

Through 2025, 99% of cloud security failures will be the customer's fault.

CIOs can combat this by implementing and enforcing policies on cloud ownership, responsibility and risk acceptance. They should also be sure to follow a life cycle approach to cloud governance and put in place central management and monitoring plans to cover the inherent complexity of multicloud use.

Related Content

1. 6 Steps for Planning a Cloud

대부분의 클라우드 보안 문제는 이용자의 관리 부주의

2025년까지 99%의 보안 문제는 이용자의 실수에서 비롯될 것

클라우드 서비스 보안인증제도



III. 클라우드 서비스 보안인증제도

정부의 클라우드 컴퓨팅 확산 정책

□ 클라우드 컴퓨팅 발전 및 이용자 보호에 관한 법률 제정·시행('15.9)

○ 클라우드 컴퓨팅 활성화 기본계획 1차('16~'18), 2차('19~'21) 수립·시행

실행 전략	Accessible Data (데이터 접근성)	Competitive Platform (플랫폼 경쟁력)	Trustful Eco-system (생태계 신뢰성)
추진 과제	클라우드 활용 위한 법·제도 개선 ① 공공부문 이용 확대 ② 도입 제도 개선 ③ 보안인증 및 대응강화	플랫폼 중심의 시장 경쟁력 강화 ④ 전자정부 플랫폼 구축 ⑤ 특화 플랫폼 구축 ⑥ 글로벌 진출 강화	신뢰성 있는 생태계 조성 ⑦ 기술력 확보 ⑧ 미래 인력 양성 ⑨ 보안 산업 육성



□ 공공 부분(행안부, '18), 금융권(금융위, '18) 클라우드 이용 확대

○ 공공 : 정보 등급 폐지, 공공기관의 업무 시스템도 민간 클라우드 서비스 이용 가능

구분	중앙부처	지자체	공공기관
대국민서비스	민간 클라우드 이용 가능		
非대국민서비스 (업무시스템 등)	전자정부 클라우드 플랫폼 적용(G-클라우드)	전용 클라우드 (권고)	민간 클라우드 이용 가능

○ 금융 : 개인신용정보, 고유식별정보 등 정보처리 시스템의 클라우드 서비스 이용 가능

III. 클라우드 서비스 보안인증제도

CSAP(Cloud Security Assurance Program)

- 국가·공공기관의 민간 클라우드 서비스 이용 기반 마련 (임의인증)
 - ⇒ 클라우드컴퓨팅서비스 정보보호에 관한 기준(과기부 고시, '17.8.24.)
 - IaaS 분야 클라우드 서비스 보안인증 시행('16.7월)
 - SaaS 분야 클라우드 서비스 보안인증 시행('18.8월)
 - ⇒ SaaS 분야 클라우드 서비스 보안인증 등급제(표준, 간편) 시행('19.7월)
 - PaaS 분야 클라우드 서비스 보안인증 시행('19.9월)



구분	인증 기준 항목
IaaS	14개 분야, 117개 항목
SaaS (표준)	13개 분야, 87개 항목
SaaS(간편)	11개 분야, 30개 항목

⇒ <http://isms.kisa.or.kr/csap/>

III. 클라우드 서비스 보안인증제도

인증 대상 및 제반사항

□ 인증 대상

- 다수의 국가·공공기관을 대상으로 Public 형태로 제공하는 SaaS
 - ⇒ 설치형 S/W, 구축형(특정 기관만을 위한 Private 형태)는 대상 아님

□ 주요 사항

- 인증 받은 IaaS 위에 구축되어야 함
 - ⇒ 자체 인프라에 구축할 경우, 해당 인프라의 IaaS 인증 필요
- 사용자 데이터 분리 보안 요구사항

구분		보안요구사항
회원가입정보	DB	공통 사용
이용기관 별 데이터 저장	DB	이용기관 별 DB테이블 분리
	스토리지	이용기관 별 스토리지 가상화를 통한 논리적 분리

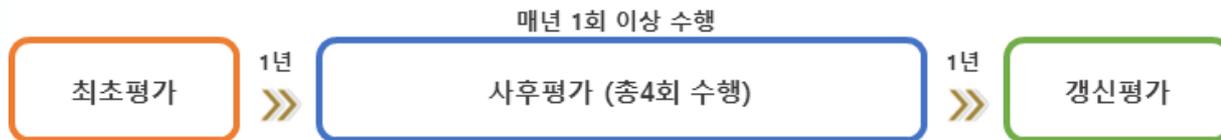
- ⇒ 사용자 데이터 : 데이터의 소유권, 통제권을 가진

III. 클라우드 서비스 보안인증제도

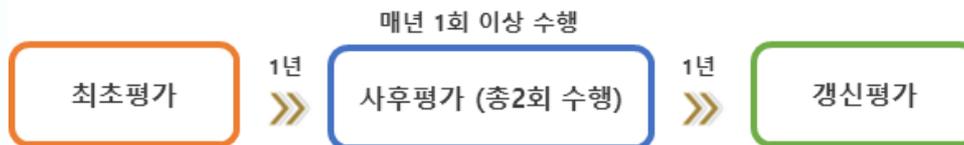
평가 종류 및 체계

종류	내용
최초평가	클라우드서비스 보안인증을 처음 취득하기 위한 평가(중요한 변경사항 발생시에도 최초평가 실시)
사후평가	인증 취득 후에도 지속적으로 클라우드서비스 보안 평가인증 기준을 준수하고 있는 확인하기 위한 평가(연 1회)
갱신평가	유효기간 만료일 이전에 유효기간 연장을 목적으로 하는 평가(표준 5년, 간편 3년)

IaaS/SaaS 표준등급



SaaS 간편등급



III. 클라우드 서비스 보안인증제도

< 표준(78개 항목) 및 간편 등급(30개 항목) 인증기준 >

구분	세부 항목	구분	세부 항목
1. 정보보호 정책 및 조직	1.1.1. 정보보호 정책 수립	10. 접근통제	10.1.2. 접근기록 관리
	1.1.2. 정보보호 정책 검토 및 변경		10.2.1. 사용자 등록 및 권한부여
	1.1.3. 정보보호 정책문서 관리		10.2.2. 관리자 및 특수 권한관리
	1.2.1. 조직 구성		10.2.3. 접근권한 검토
	1.2.2. 역할 및 책임 부여		10.3.1. 사용자 식별
2. 인적보안	2.1.1. 고용계약	11. 네트워크 보안	10.3.2. 사용자 인증
	2.1.2. 주요 직무자 지정 및 감독		10.3.3. 강화된 인증 수단 제공
	2.1.3. 직무 분리		10.3.4. 사용자 패스워드 관리
	2.1.4. 비밀유지서약서		10.3.5. 이용자 패스워드 관리
	2.2.1. 교육 시행		11.1.1. 네트워크 보안 정책 수립
3. 자산관리	3.1.1. 자산 식별	11.1.2. 네트워크 모니터링 및 통제	11.1.2. 네트워크 모니터링 및 통제
	3.2.1. 변경관리		11.1.3. 네트워크 정보보호시스템 운영
	3.3.1. 취약점 점검		11.1.4. 네트워크 암호화
4. 서비스 공급망 관리	4.1.1. 공급망 관리 정책 수립	11.1.5. 네트워크 분리	11.1.5. 네트워크 분리
	4.1.2. 공급망 계약		12.1.1. 데이터 분류
	4.2.1. 공급망 변경관리		12.1.2. 데이터 소유권
5. 침해사고관리	5.1.1. 침해사고 대응절차 수립	12. 데이터 보호 및 암호화	12.1.3. 데이터 무결성
	5.1.2. 침해사고 대응체계 구축		12.1.4. 데이터 보호
	5.1.3. 침해사고 대응훈련 및 점검		12.1.5. 데이터 추적성
	5.2.1. 침해사고 보고		12.1.6. 데이터 폐기
	5.2.2. 침해사고 처리 및 복구		12.2.1. 암호 정책 수립
	5.3.1. 침해사고 분석 및 공유		12.2.2. 암호키 관리
6. 서비스 연속성 관리	5.3.2. 재발방지	13. 시스템 개발 및 도입 보안	13.1.1. 보안요구사항정의
	6.1.1. 장애 대응절차 수립		13.1.2. 인증 및 암호화 기능
	6.1.2. 장애 보고		13.1.3. 보안로그 기능
	6.1.3. 장애 처리 및 복구		13.1.4. 접근권한 기능
	6.1.4. 재발방지		13.1.5. 시각 동기화
	6.2.1. 성능 및 용량 관리		13.2.1. 구현 및 시험
7. 준거성	6.2.2. 이중화 및 백업	14. 공공기관 보안요구사항	13.2.2. 개발과 운영환경 분리
	7.1.1. 법적요구사항 준수		13.2.3. 시험 데이터 보안
	7.2.1. 독립적 보안감사		13.2.4. 소스 프로그램보안
	7.2.2. 감사기록 및 모니터링		13.3.1. 외부 개발 보안
9. 가상화 보안	9.1.1. 가상자원 관리	14.1.1. 보안서비스 수준 협약	14.1.1. 보안서비스 수준 협약
	9.1.2. 공개서버 보안		14.1.2. 도입 전산장비 안전성
	9.2.1. 악성코드 통제		14.1.3. 보안관리 수준
	9.2.2. 인터페이스 및 API 보안		14.1.4. 사고 및 장애 대응
	9.2.3. 데이터 이전		14.2.1. 물리적 위치 및 분리
10. 접근통제	9.2.4. 가상 소프트웨어 보안	14.2.2. 중요장비 이중화 및 백업체계 구축	14.2.2. 중요장비 이중화 및 백업체계 구축
	10.1.1. 접근통제 정책 수립		14.3.1. 검증필 암호화 기술 제공

< 간편 등급 인증기준 설명 >

- 1) 정통방법, 개인정보보호법에 따른 정보보호 최고책임자 지정 등
 - ※ 1.2.1 조직구성, 1.2.2 역할 및 책임 부여
- 2) 클라우드 발전법에 따른 침해 및 장애 대응 및 보고 절차
 - ※ 5.2.1 침해사고 보고, 6.1.2 장애 보고
- 3) 클라우드 발전법에 따른 이용자 통보 등
 - ※ 12.1.6 데이터 폐기
- 4) 공공기관 보안요구사항(국가/공공기관 클라우드 컴퓨팅 보안가이드)
 - ※ 2.1.2 주요 직무자 지정 및 감독, 2.2.1 교육 시행, 5.1.1 침해사고 대응절차 수립, 6.2.1 성능 및 용량 관리, 7.1.1. 법적요구사항 준수, 10.3.2 사용자인증, 10.3.4 사용자 패스워드 관리, 10.3.5 이용자 패스워드 관리, 12.1.4 데이터 보호, 12.2.1 암호정책 수립, 13.1.2 인증 및 암호화 기능, 9.1.2 공개서버 보안, 10.1.2 접근기록 관리, 10.3.3 강화된 인증수단 제공, 11.1.4 네트워크 암호화, 11.1.5 네트워크 분리, 12.2.2 암호키 관리, 13.2.1 구현 및 시험,

< 제외된 인증기준 주요내용 >

- 1) 정책 수립, 문서관리, 계약관련 항목* 삭제
 - * 1.1.1 정보보호 정책 수립, 1.1.2 정보보호 정책검토, 1.1.3 정보보호 정책 문서관리, 2.1.1 고용계약, 2.1.4 비밀유지서약, 4.1.1 공급망 관리 정책 수립, 4.1.2 공급망 계약, 10.1.1 접근통제 정책 수립, 11.1.1 네트워크 보안정책 수립 등
- 2) IaaS 의존도가 높은 항목(9. 가상화보안) 삭제
- 3) 취약점 및 소스코드 점검 시 확인 가능한 항목 (3.자산관리, 13. 시스템 개발 및 도입 보안) 삭제

※ (간편등급) 음영표시 항목

III. 클라우드 서비스 보안인증제도

클라우드 보안인증을 받으려면,,,

□ 사전 확인

- 제공하고자 하는 서비스가 공공을 대상으로 하는 서비스인가?
⇒ 클라우드 보안인증 : 공공을 대상으로 하는 서비스만 평가 대상
- 제공하고자 하는 서비스가 인증 대상 서비스인가?
⇒ 인증 불필요 서비스 : 설치형 S/W, Private 등
- 제공하고자 하는 서비스가 어떤 등급의 인증을 받아야 하는가?
⇒ 표준등급 : 전자결제, 인사 및 회계관리, 보안 서비스 등 중요 정보를 다루는 서비스

□ 문의처

- 인증 대상 여부, 등급 결정 등 : ceart@ceart.kr (NIA 공공 클라우드 지원 센터)
⇒ <http://www.ceart.kr>, ☎1522-0089
- 인증 기준 및 평가 관련사항 : cloud@kisa.or.kr (KISA 클라우드인증팀)
⇒ <http://isms.kisa.or.kr/csap/>, ☎118



Internet On, Security In!

감사합니다

