

Portal Platform 기반의 RPA 구축과 Centralized Joint CoE 구성의 필요성

2020. 05



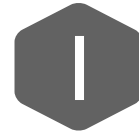
CONTENTS

Portal Platform 기반의 RPA 구축과
Centralized Joint CoE 구성의 필요성

- I 에코아이티 소개
- II RPA Overview
- III Portal Platform based RPA
- IV Centralized Joint CoE 구성
- V 시사점

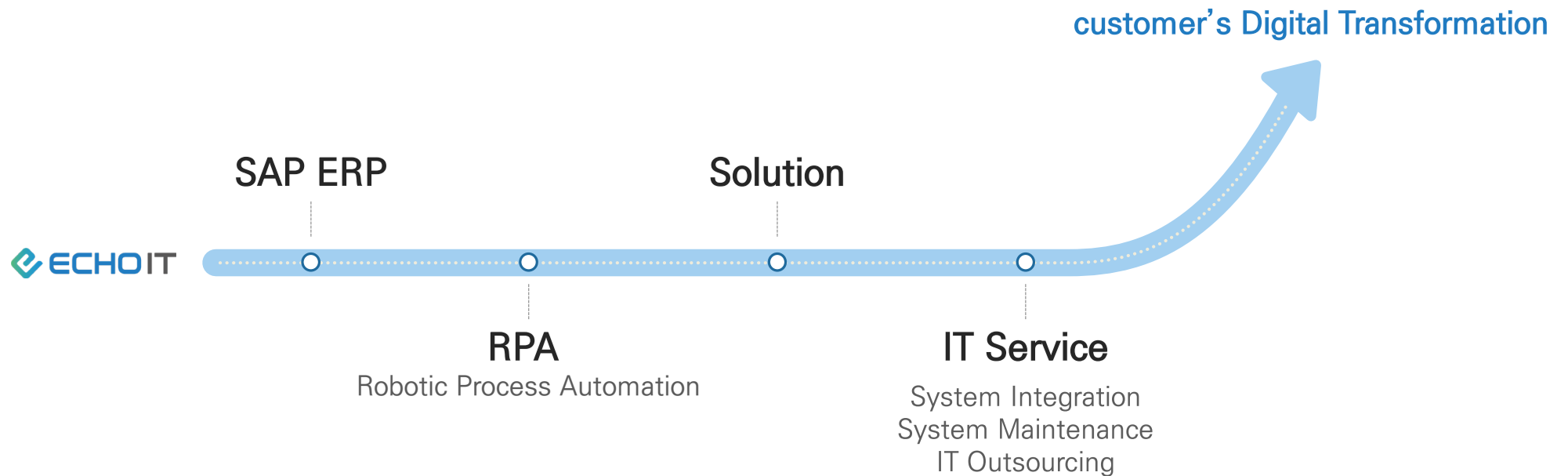


Portal Platform 기반의 RPA 구축과
Centralized Joint CoE 구성의 필요성

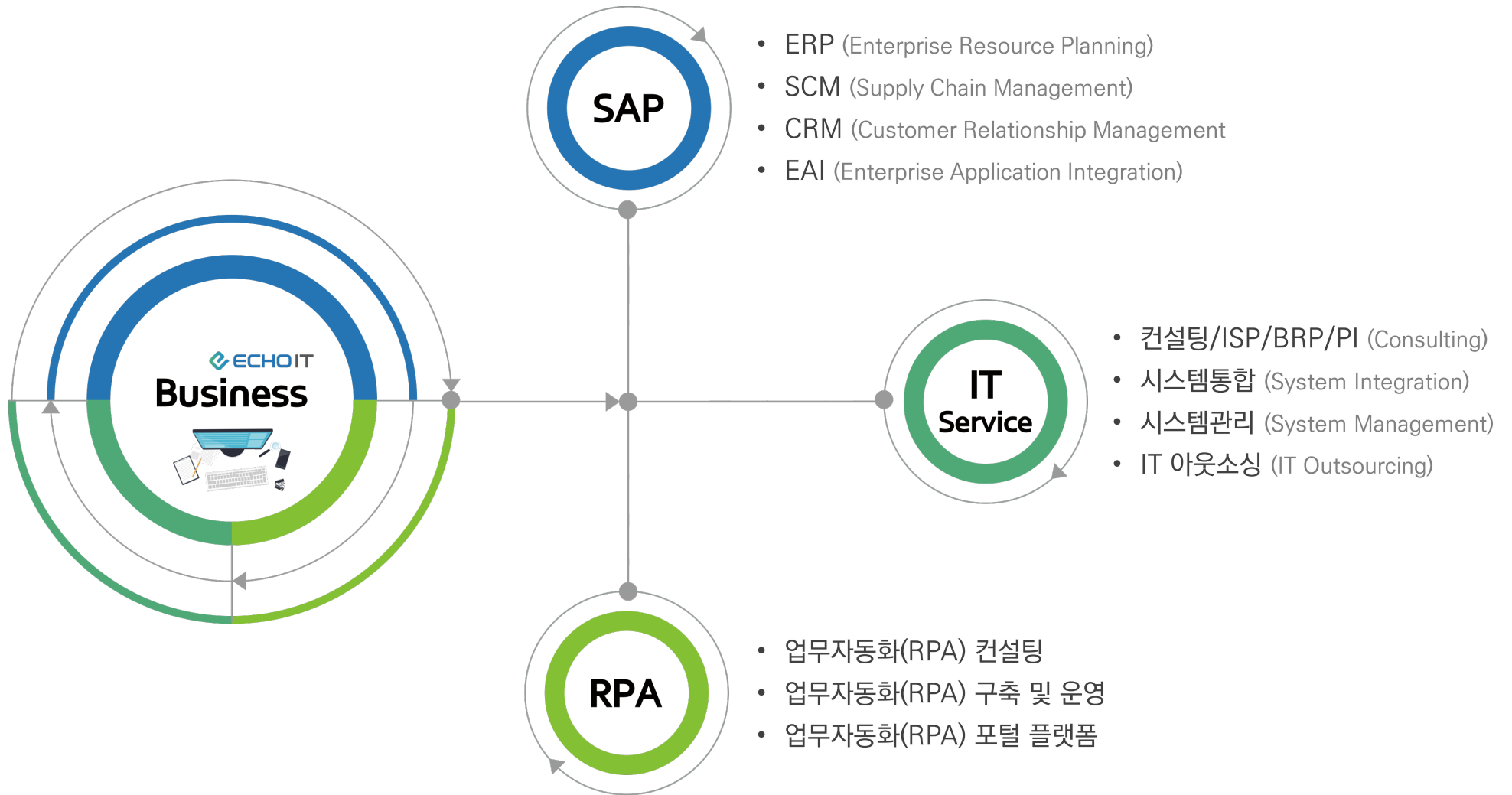


에코아이티 소개

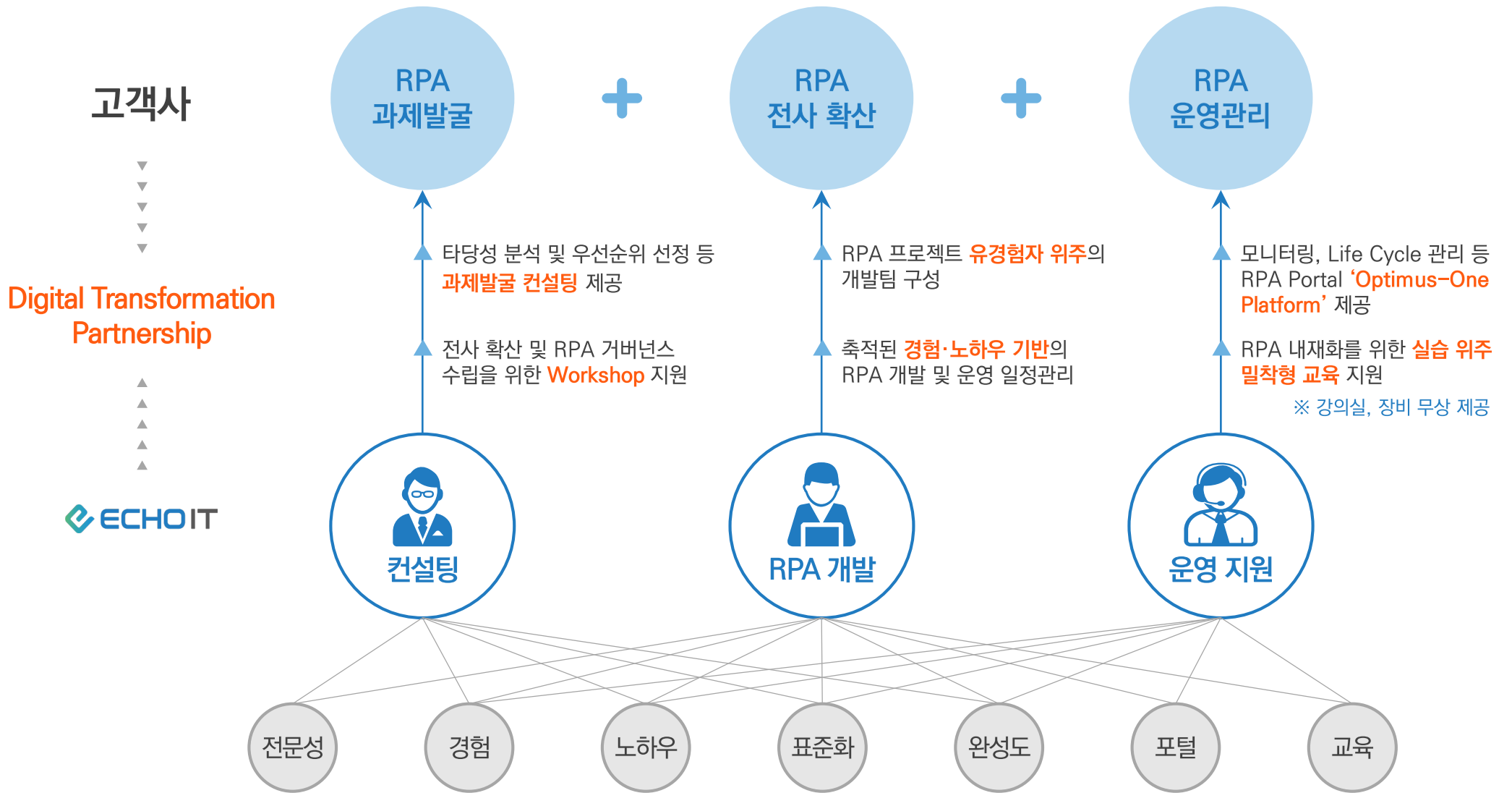
에코아이티는 제조, 유통·물류, 금융, 공공 등 전 산업분야의 Digital Transformation에 필요한 컨설팅에서 구축, 운영 및 유지관리 까지 **Total IT 서비스를 제공**하고 있습니다.



주요 사업분야



에코아이티의 RPA 역량



주요 RPA 수행 실적



주요 RPA 수행 실적

2020.04 기준

- ☑ PoC 수행 : 34개 기업
- ☑ RPA 과제 수행 : 250개 과제 이상

KAI RPA 100개 과제 구축
(단일 프로젝트)

서울반도체 RPA
구축 및 CoE 운영

휴넷, 아이스크림에듀 등
교육 기업 RPA 구축

잇츠한불, 신세계TV쇼핑 등
유통 서비스 기업 RPA 구축·운영

주요 RPA 고객사

※ PoC 수행 고객사는 제외



SAMSUNG DISPLAY



hunet



It'S HANBUL

SHINSEGAE
TV SHOPPING

하이마트



SONY



NETCOMBINE

AutoMargin

Portal Platform 기반의 RPA 구축과
Centralized Joint CoE 구성의 필요성



Robotic process automation

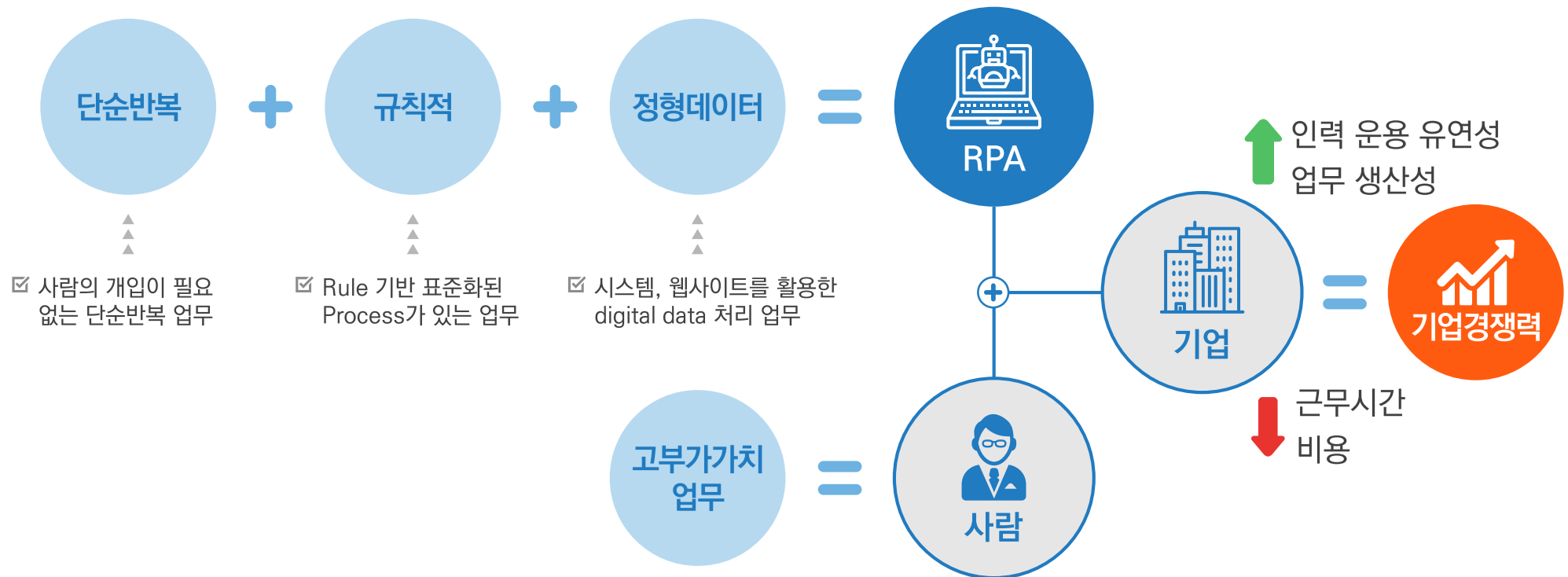


RPA Overview

RPA란 무엇인가

RPA는 사람이 하던 **단순 반복적인 PC기반의 업무를** 정형화하고 **자동으로 수행하는 소프트웨어 프로그램 기술**을 말함.

- ☑ **물리적 로봇이 아닌** 소프트웨어 프로그램으로 사람이 하는 Rule Based 업무를 기존의 IT 환경에서 동일하게 할 수 있도록 구현한 것.
- ☑ 통상 **사무직 업무의 30~50% 이상을 차지하고 있는** 시스템 로그인, 문서 생성 및 쓰기, 화면 조회, 특정 셀의 데이터를 읽고 쓰고 계산하기, 이메일 보내기 등 **매우 단순한 업무를 소프트웨어 로봇이 대신**하는 것.



RPA 도입은 시대의 요구

☑ RPA는 정부 정책에 따른 **사회·경제적인 변화의 대안** 기술입니다.

“
주 52시간
근무제
”

“
생산인구의
감소
”

“
최저 임금
인상
”

☑ RPA는 COVID-19로 인한 언택트 시대에 **비즈니스 연속성 유지**를 위해 꼭 필요한 기술입니다.

“
일하는 방식의
변화
”

“
Post-Corona
BCP 플랫폼
”

※ BCP : Business Continuity Planning, 업무 연속성 계획

Portal Platform 기반의 RPA 구축과
Centralized Joint CoE 구성의 필요성



Portal Platform based RPA

RPA Portal의 필요성

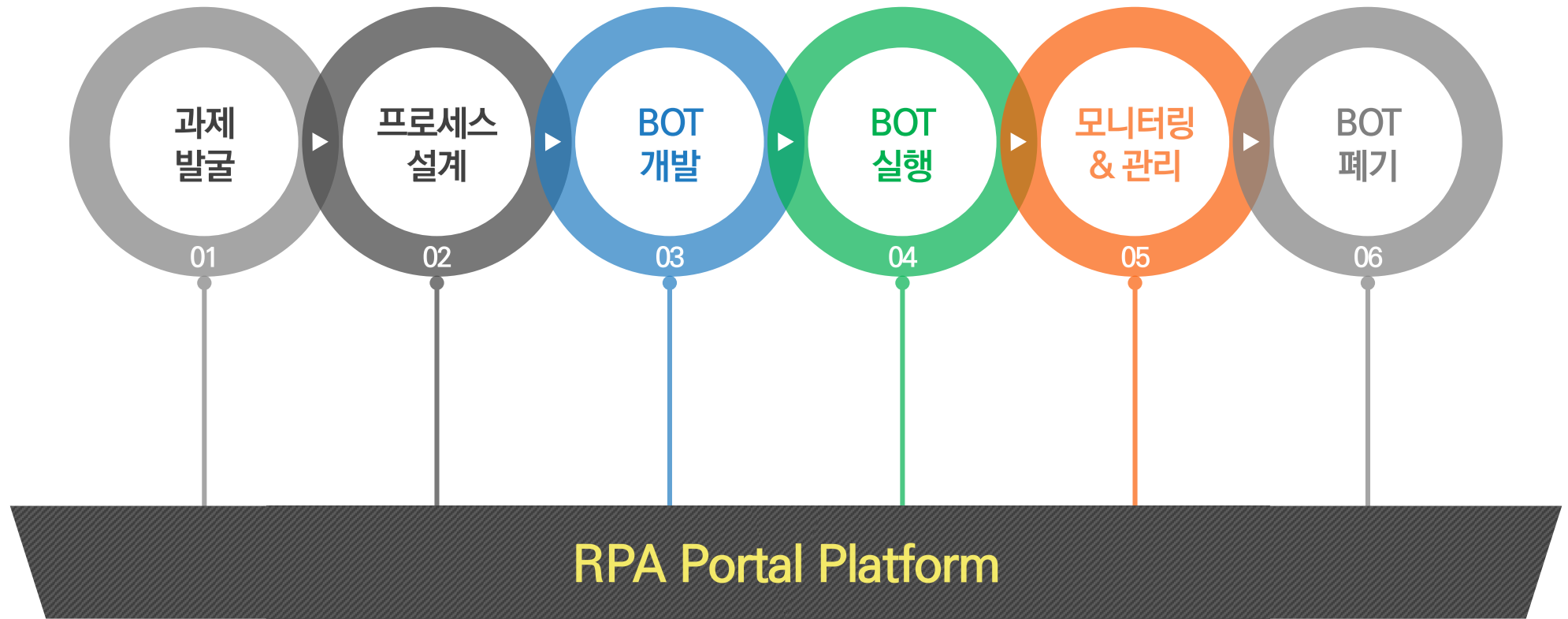
- 1 기대사항을 규정하고 관리해야 함.
- 2 구현에 앞서, 운영 모델 디자인을 생각해야 함.
- 3 RPA는 장기적인 프로젝트로 간주해야 함.
- 4 RPA는 거버넌스가 필요함.
- 5 부서간 협업과 공유의 문화가 중요함.

기대 ROI 달성을 위해서는
구축보다 운영·변화관리가 중요!!

“ RPA Portal 필요성 ”

- ☑ 모니터링, 통계 조회 수준을 넘어 전체 Life-Cycle 관리
- ☑ 비즈니스 프로세스를 앞당기는 문제, 품질을 높이는 문제, 대량 구현의 문제 등에 대한 해결책
- ☑ Knowledge, Best Practice 등의 공유를 통한 협업 기반 마련

Portal 기반의 Life-Cycle 관리



단계별 Portal의 핵심 기능



[참조] Portal Platform 기능 구성

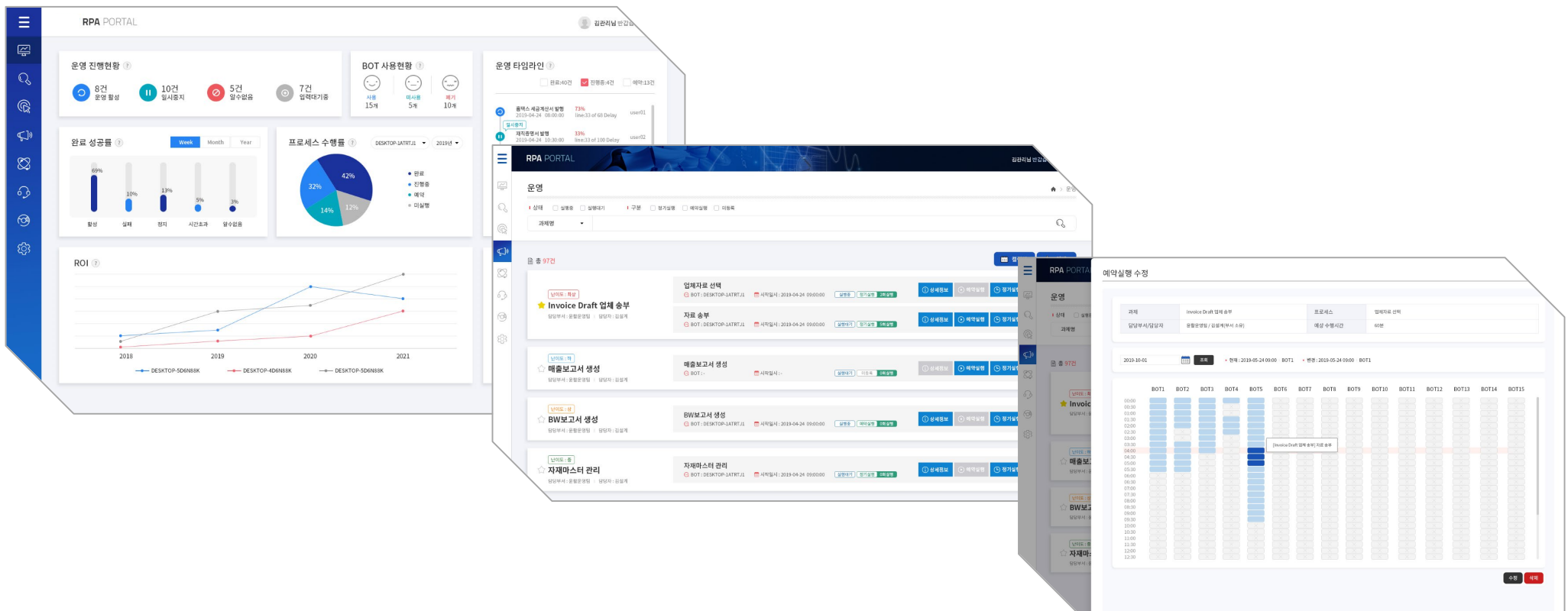
발표 중 공유

발표 중 공유

Conclusion

RPA 투자에 최고의 수익을 실현하고 프로그램의 효과적인 확장을 보장하려면
적절한 변화 관리 및 관리 통제 프로그램 역시 필수!!

RPA Portal Platform 화면 예시

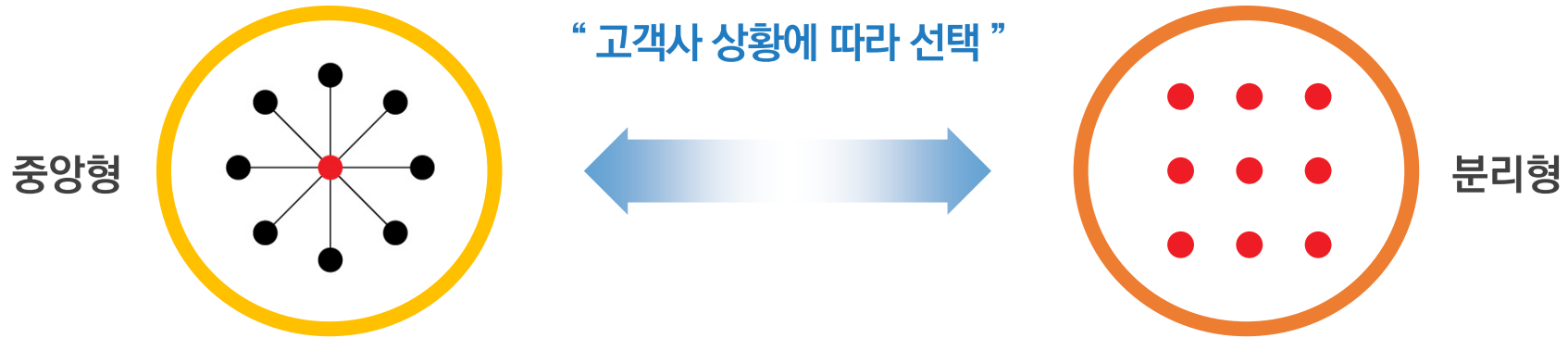


Portal Platform 기반의 RPA 구축과
Centralized Joint CoE 구성의 필요성



Centralized Joint CoE 구성

RPA 운영 모델 설계



☑ 전사 차원의 RPA 역량 최적화 및 활용성 극대화



☑ 전사 표준기반 RPA 운영 관리로 내부 의사소통 용이성/정확성 제고

장점

☑ 사업부서별 맞춤형 RPA 표준 정의 및 적용 가능

☑ 사업부서의 업무 특성만을 고려한 확장 계획, 개발, 변화관리 등 수행 가능



☑ 단일 조직에 대한 RPA 의존성 증가



☑ RPA 대상 업무 및 우선순위 선정 시 다양한 조직의 이해 관계 고려

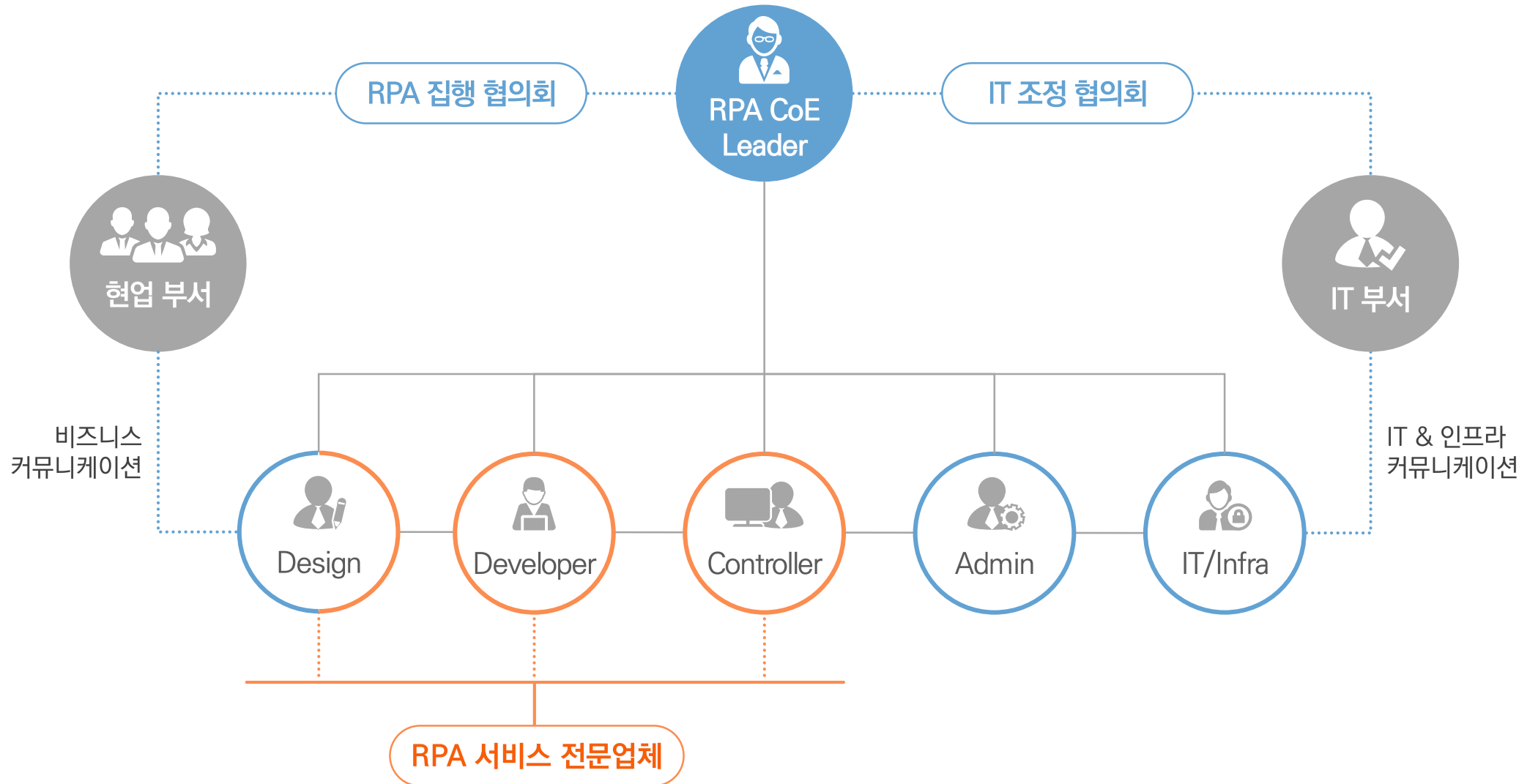
단점

☑ 일부 사업부서의 경우 RPA 적용 및 활용에 대한 소외될 가능성 존재

☑ 중앙 및 개별 사업부서 간 정확한 R&R 정의/관리 필요 (관리 복잡성 증가)



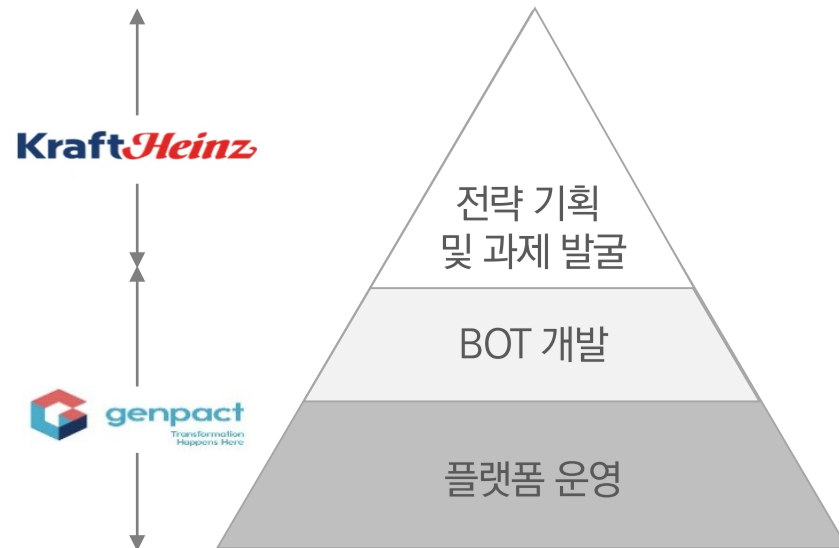
Centralized Joint CoE 구성 모델 (1/2)



Centralized Joint CoE 구성 모델 (2/2)



Centralized Joint CoE 구성 사례

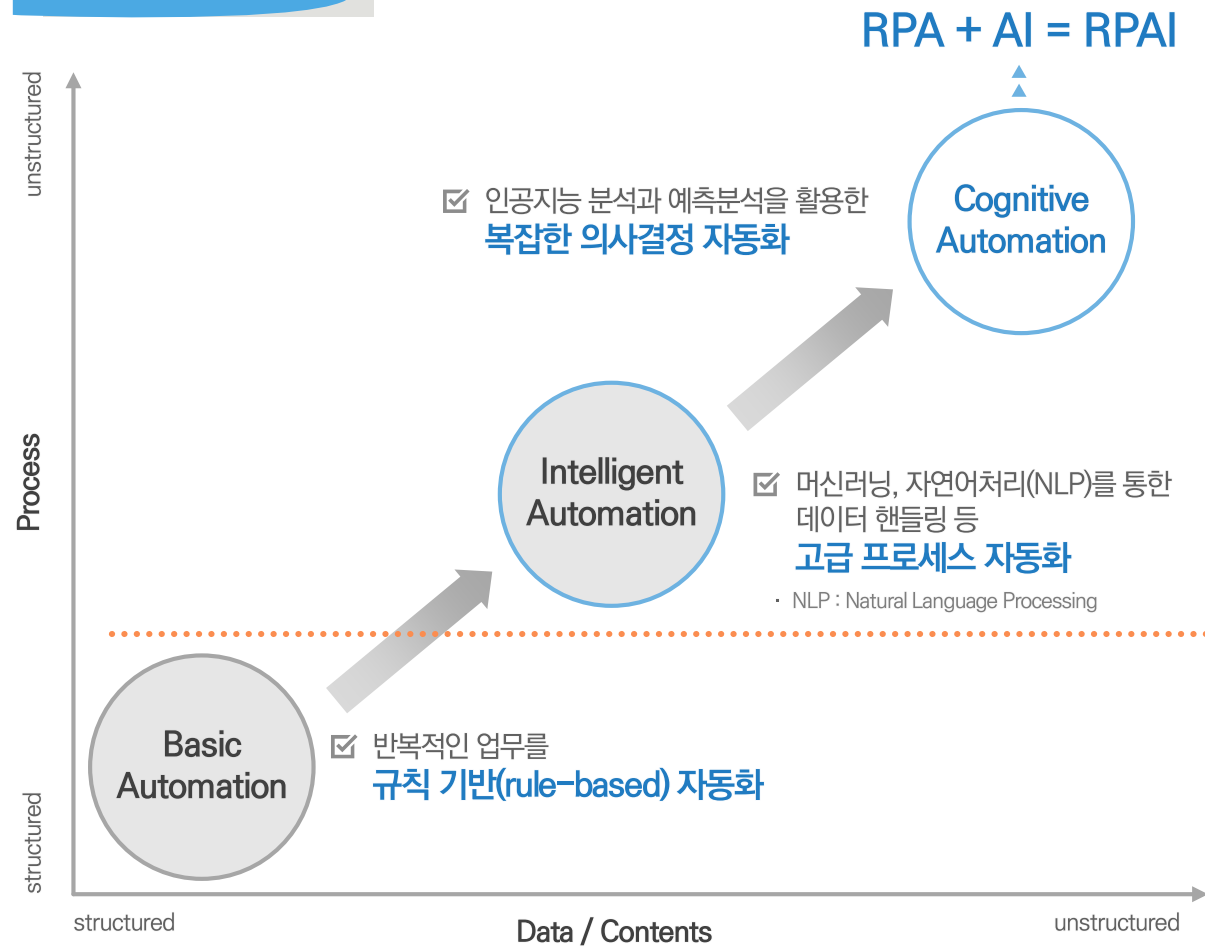


- ☑ KraftHeinz의 RPA 전담조직 모델은 genpact과의 아웃소싱 계약을 기반으로 구성
- ☑ Genpact에서 RPA 개발 및 플랫폼 운영을 100% 담당하고, 기획 및 추가 과제 발굴은 공동 수행

※ KraftHeinz는 2016년 파일럿 구축을 시작으로 2019년 기준 22개 업무 355개 규모의 Bot을 운영 중에 있음. (2020년까지 전 그룹사 업무 50% 자동화 목표)

Conclusion

RPA 기술의 진화



지능형 자동화로 나아가기 위해서는
RPA 서비스 전문업체와
“ **Joint CoE 구성 필요** ”

- ☑ Basic Automation 레벨에서는 내재화 용이
- ☑ 현업의 RPA 기술 습득이 고부가가치?

※ Source : KPMG International (2016), 수정 인용

Portal Platform 기반의 RPA 구축과
Centralized Joint CoE 구성의 필요성



Robotic process automation



시사점

도입 단계에서 PoC보다는 Pilot 수행 중요

점진적인 확대 적용



PoC(Proof of Concept)의 한계

- ☑ PoC 단계에서는 **복잡한 과정은 예외처리**
⇒ 자동화 결과가 동일할 수 밖에 없음.
- ⇒ 정확한 ROI 측정이 되지 않음.



“ Quick-Win 과제 5개 이내 파일럿 구축 ”

- ☑ 기업 내 시스템 및 업무의 **Hurdle 검증**이 중요
- ☑ 파일럿 결과로 **ROI 확인** 및 **전사 공감대** 형성
- ☑ RPA **아키텍처** 및 추진 **로드맵** 수립
- ☑ RPA **운영 모델** 및 **관리체계** 수립

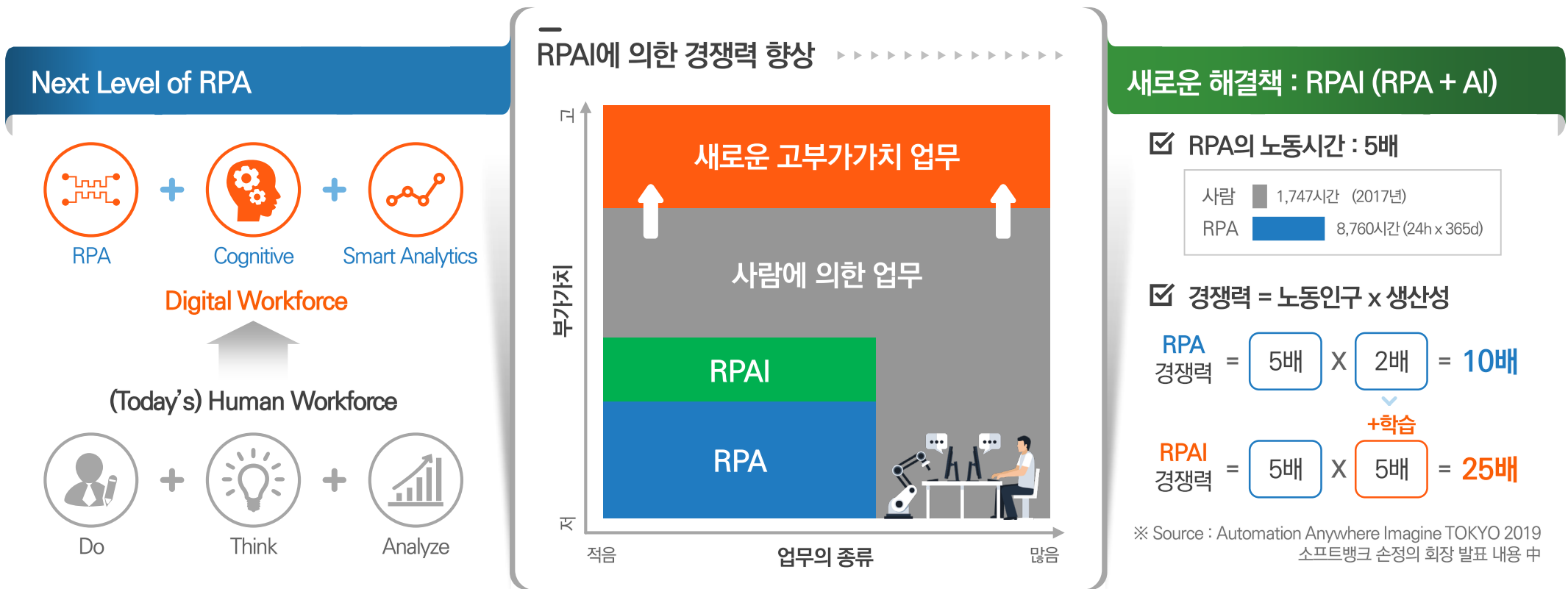
Pilot 구축 과제 선정 예시

- 기업의 업무와 유사한 RPA 적용사례 중 ROI가 높은 과제 중심으로 Quick-Win 과제 선정
- RPA 추진 조직을 잘 도와주는 현업의 업무 중심으로 Quick-Win 과제 선정



Ultimate RPA, Digital Workforce

“ RPA의 궁극의 미래는 RPAI(RPA + AI)를 통한 Digital Labor와 Human의 협업 !! ”





“ 로봇과 함께 일 할 준비 되셨습니까? ”



Portal Platform 기반의 RPA 구축과
Centralized Joint CoE 구성의 필요성



질의응답 (Q&A)



감사합니다!

Portal Platform 기반의 RPA 구축과
Centralized Joint CoE 구성의 필요성



Global Digital Transformation No.1 EchoIT

www.echoit.co.kr

rpa@echoit.co.kr / 02.6342.8021