

Desire Path

Work Innovation 2020' RPA 컨퍼런스



Digital Transformation Partners

RPA as a Service (RaaS)

RPA Work Center Service Portal

세무기장 서비스 중심으로

2020.05.14

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY

Any use of this material without specific permission of SEO HYUN CONSULTING is strictly prohibited



세무 서비스 대행 시장의 특징

세무서비스 업무는 RPA도입을 통한 업무생산성 제고를 하기에 최적의 업무 특성을 가지고 있음

세무 서비스 시장 특성

특정 기간에 집중된 기장 업무

- 국세청의 짧은 정보제공 기간(세무신고 약 2주 전)에 따른 세무신고 일정 부담

세무 시장의 경쟁 심화로 수익 감소

- 1인이 처리할 수 있는 세무서비스 업무의 한계로 인하여 수익 한계 (1인당 30~50개 수준)
- 엑셀을 통한 단순 취합 및 업로드 작업이 다수

특정 세무 솔루션에 특화

- 더존의 세무 솔루션(Smart A) 80% 사용하며, 20%는 '세무사랑'을 사용하여 기장 서비스 대행

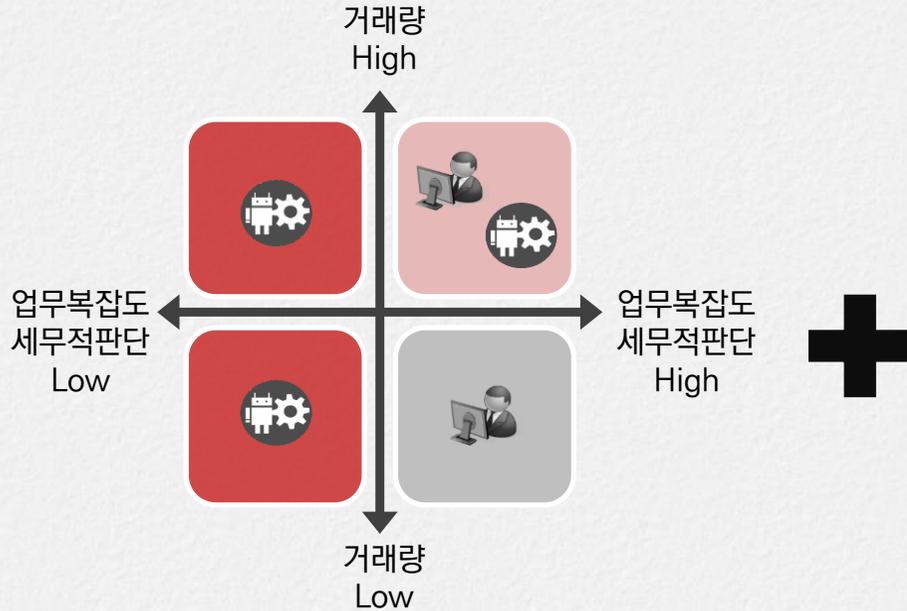
짧은 기간 동안

단순 반복적 업무 수행,
RPA 적용을 통한 업무 생산성이
크게 개선되는 시장으로 주목



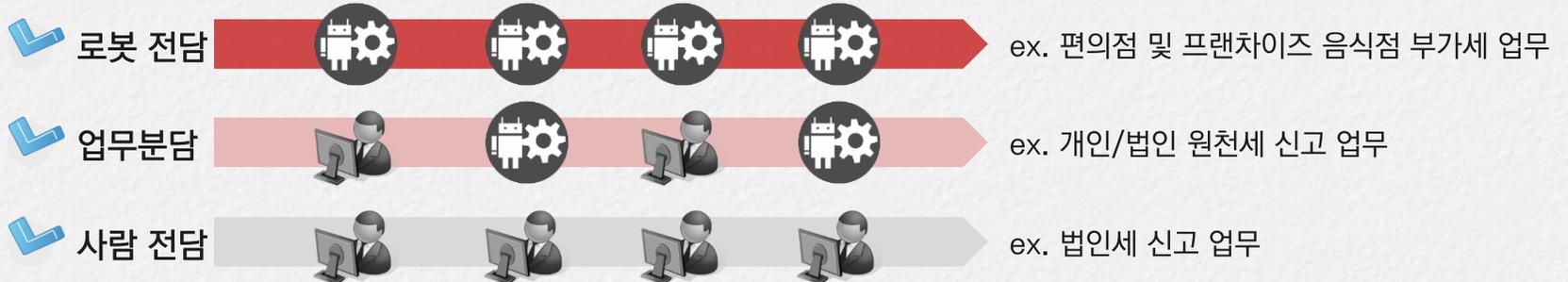
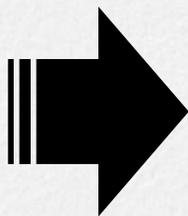
세무 서비스 대행 업무 분석

❖ 세무수입 업체 거래 분석



❖ 신고 세목 별 프로세스 분석

	증빙수집 (메일/자동수집)	증빙취합 자료정비	더존입력 & 신고서작성	신고 결과통지
원천세 (월/반기)				
지급명세서 (분기/년)				
부가세 (분기/반기)				
소득세 (3월/5월/6월)				

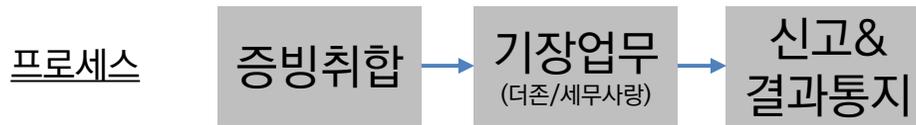


사용자 관점 Bot 도입 목적

RPA도입 이유

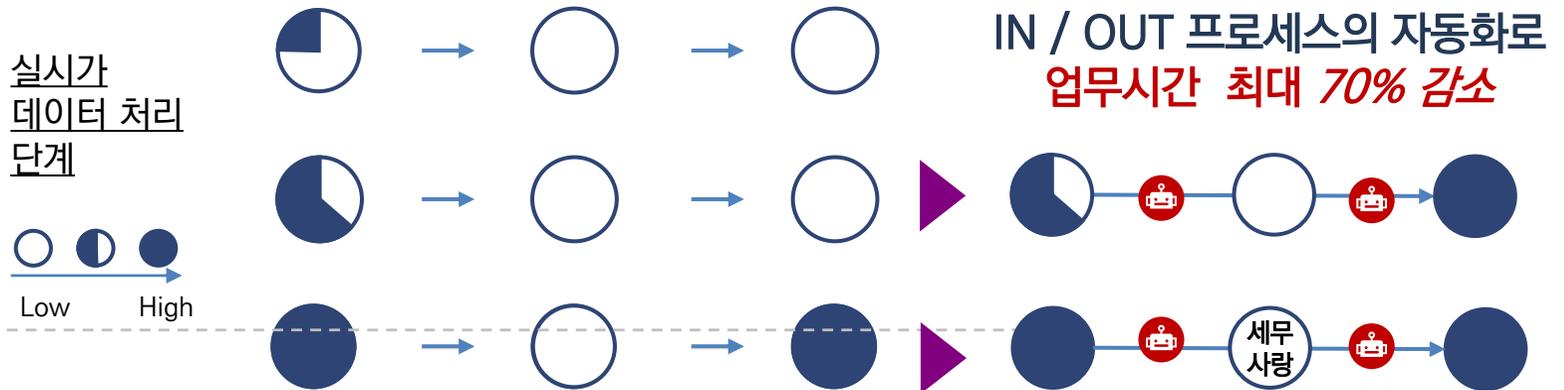
수익률 개선 (1. 매출증대 / 2. 비용절감)

기장 업무는 3단계로 정의, 이중 DATA 처리 업무에 Bot 적용



데이터 IN PROCESSING OUT

업무량 50% 30% 20%

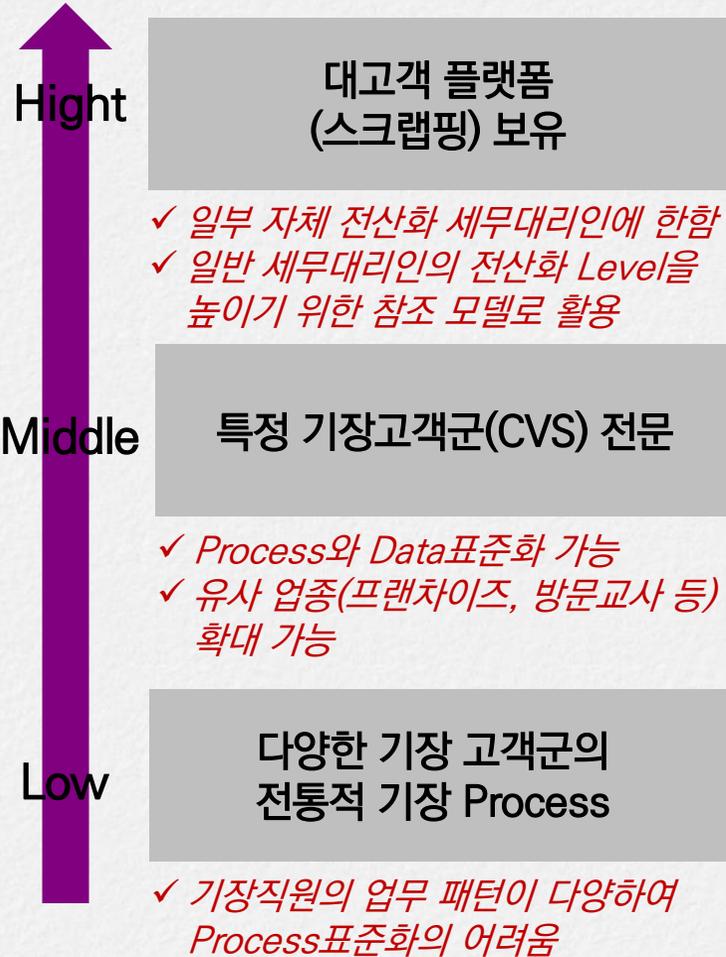


Bot 업무 도출

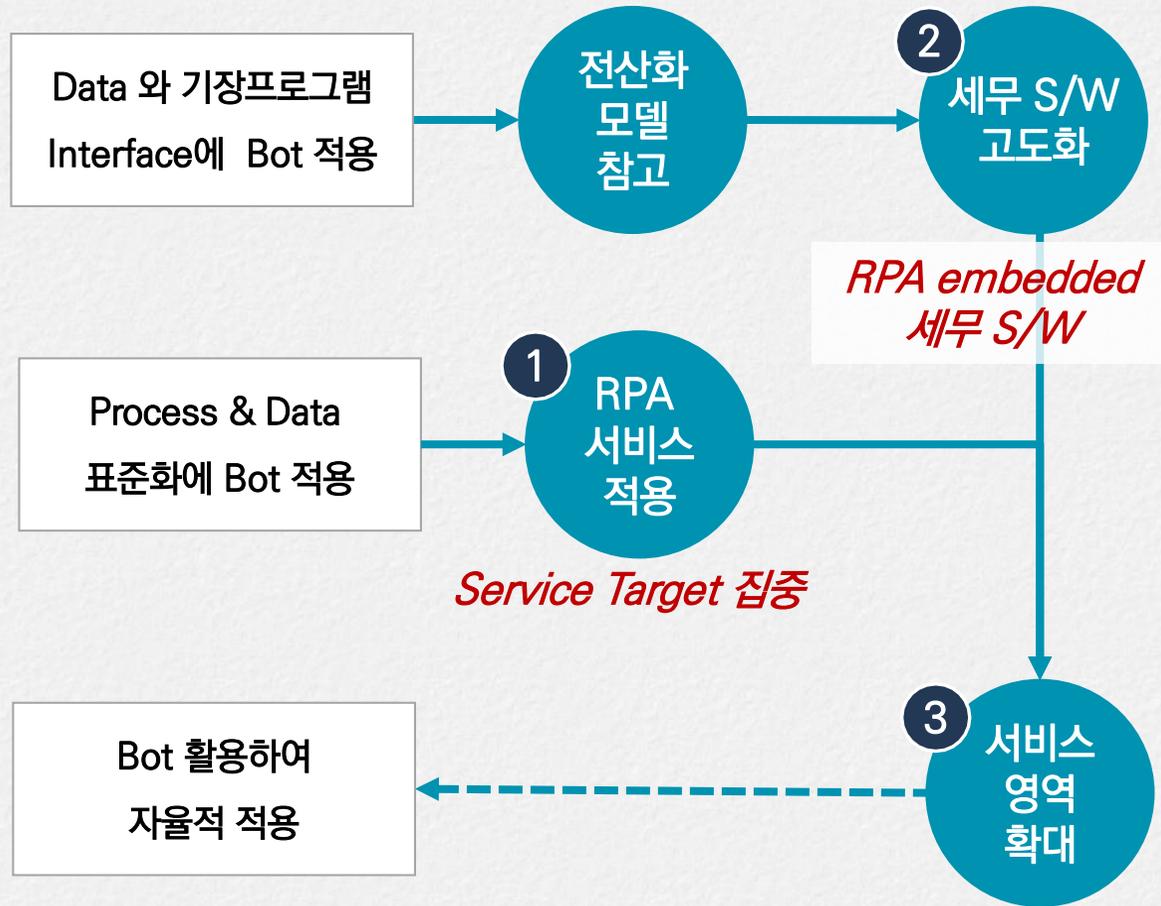
세무 서비스 대행 업무 형태 분석

세무대리 업무형태분류

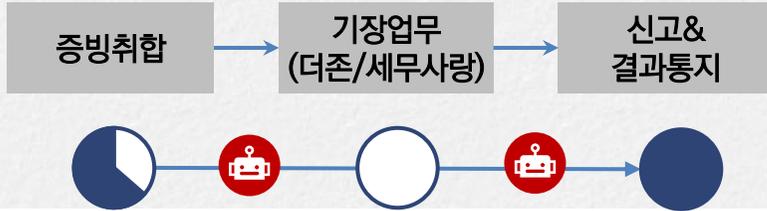
실시가
데이터 처리



RPA Service 방향



세무 서비스 대행 업무 RPA 적용 1

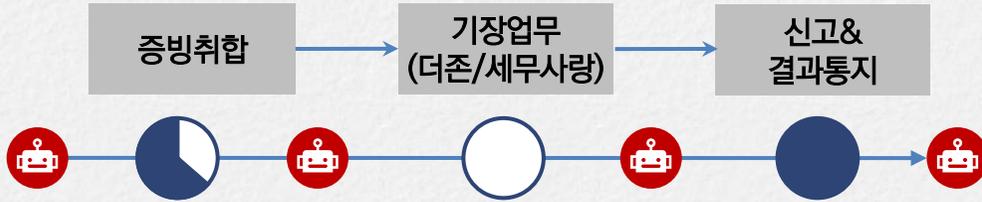


- 신고결과 Download의 세목확대 (원천세, 부가세, 법인세, 종합소득세)
- 고객 결과 통지 방식 다양화 (E-mail, 카톡)

관련 세목	구분	증빙	증빙 제공처	증빙 스크래핑 방식			기장업무 방식	
				기장프로그램 (더존, 세무사랑) 자동 I/F (수집/입력) 기능			프랜차이즈 (ex. 세븐일레븐)	
				자동 I/F 기능 여부	수집 사이트	로그인 정보	수집	입력
부가세 / 법인세 / 증소세	매출/매입	전자세금계산서	국세청 홈택스, 프랜차이즈 정산WEB	○	국세청 홈택스	세무대리인	수동 (정산WEB)	수기
부가세 / 법인세 / 증소세	매출/매입	전자계산서	국세청 홈택스, 프랜차이즈 정산WEB	○	국세청 홈택스	세무대리인	수동 (정산WEB)	수기
부가세 / 법인세 / 증소세	매출	신용카드	국세청 홈택스, 여신금융협회, 프랜차이즈 정산WEB, POS 등	○	여신금융협회	기장고객	수동 (정산WEB)	수기
부가세 / 법인세 / 증소세	매출	현금영수증	국세청 홈택스, 프랜차이즈 정산WEB, POS 등	○	국세청 홈택스	기장고객	수동 (정산WEB)	수기
부가세 / 법인세 / 증소세	매출	현금	고객, 프랜차이즈 정산WEB, POS	×	N/A	N/A	수동 (정산WEB)	수기
부가세 / 법인세 / 증소세	매입	신용카드	국세청 홈택스, 신용카드사	○	국세청 홈택스	기장고객	수동 (기장PG)	자동
부가세 / 법인세 / 증소세	매입	현금영수증	국세청 홈택스	○	국세청 홈택스	기장고객	자동 (기장PG)	자동
부가세 / 법인세 / 증소세	매입	종이 증빙 (세금계산서, 계산서, 간이영수증)	고객	×	N/A	N/A	조회	수기
법인세	매출/매입	통장거래내역(법인사업자 only)	고객, 거래은행	○	거래은행	기장고객	조회	수기
원천세 / 법인세 / 증소세	매입	인건비 내역	고객	×	N/A	N/A	조회	수기

RPA
자동화
영역

세무 서비스 대행 업무 RPA 적용 2

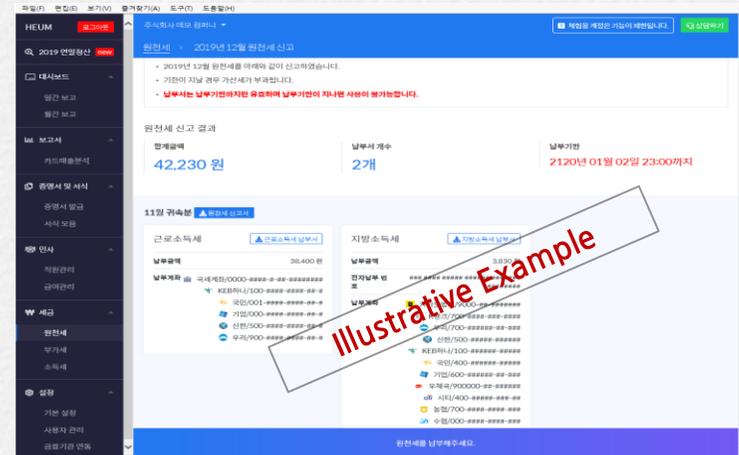


- 기장고객과의 Data IN (스크래핑) / Data OUT(결과통지) 역할을 담당하는 시스템 개발
- 시스템에서 취합된 Data를 자동으로 세무사랑에 Interface하는 RPA 기능 개발 : 수기 입력 최소화

증빙 취합 Channel



신고결과 통지 Channel



Data I/F



Data I/F

세무 서비스 대행 업무 RPA 적용 사례

○ 매입신용카드 사용 내역 더존 업로드 서비스

신용카드 변환&업로드 

서비스명	업무 개요	주기	비고
매입신용카드 사용내역 더존 업로드	고객의 매입신용카드(12종)의 사용내역을 표준화된 엑셀로 통합하여 더존 SmartA에 업로드하여 전표를 생성하는 업무	월간	국내 모든 신용카드 형식 반영

매입 신용카드 더존 업로드 업무 프로세스



세무 서비스 대행 업무 RPA 적용 사례

원천세 신고결과 고객 메일 발송 서비스

세무신고결과 다운로드 ▶ 고객 메일발송 ▶

서비스 명	업무 개요	주기	비고
원천세 신고결과 다운로드 및 고객 메일발송	Hometax 및 Wetax 시스템에서 고객의 원천세 신고서 및 납부서를 다운로드하여 해당 고객에게 메일 발송하는 업무	매월 1회 (1일~10일)	업무담당자 중간 점검 및 고객에게 메일발송

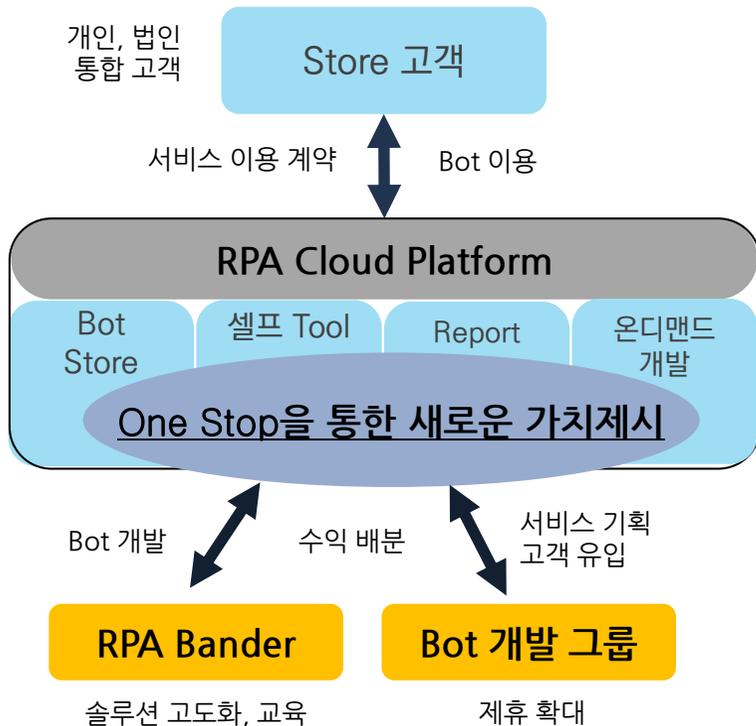
원천세 신고결과 발송 업무 프로세스



RPA as a Service Model

추진 모델

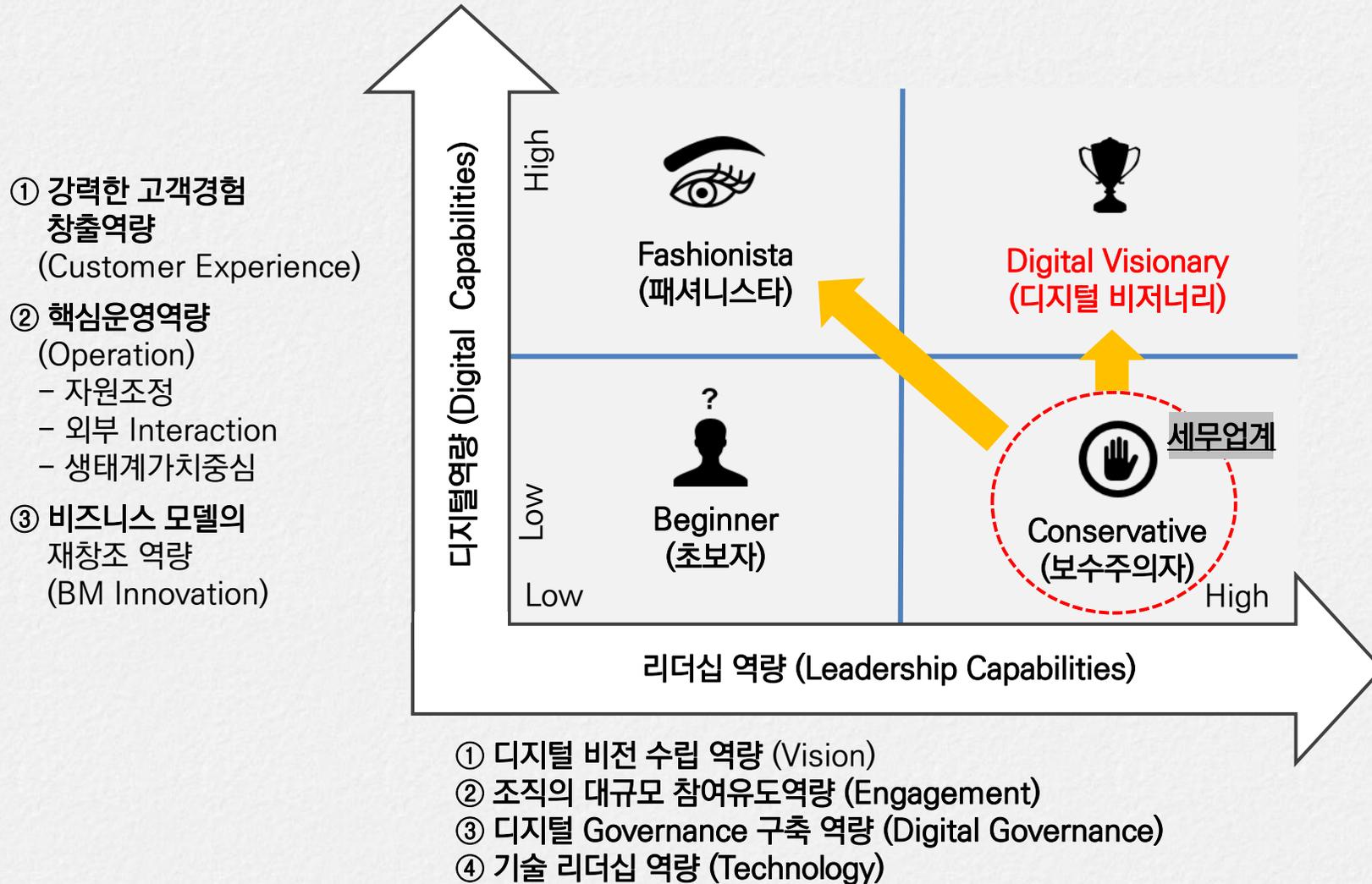
• RPA Cloud Platform



추진 전략

- Bot 상용서비스 + My Bot 서비스 제공
- 현업 주도 My Bot 적용을 위한 Self Tool 제공
 - 상용 Bot 서비스 외 디지털 현업이 직접 Bot을 적용 할 수 있도록 시나리오 및 Bot 적용 툴 제공
 - 본인이 직접 적용한 Bot 서비스 이용 시 과금
 - 타 사용자가 저작 한 업무 내용 및 시나리오 공유를 통한 업무 이해도 확산
- 각 고객사별 현업 적용 업무 분석을 통한 RPA 하이브리드 전략 제시
 - 대 고객 서비스 이용, 통계 현황 제공
 - 각 부서별 이용 현황에 대해 분석 후 자동화 프로세스 제안
- 플랫폼 서비스를 위한 정책 수립 필요
 - 서비스 제공 및 이용 관리를 위한 기능 개발
 - 서비스 이용 현황에 따라 과금 할 수 있는 체계 개발
 - 서비스 가입은 개인형, 법인형으로 구분 필요

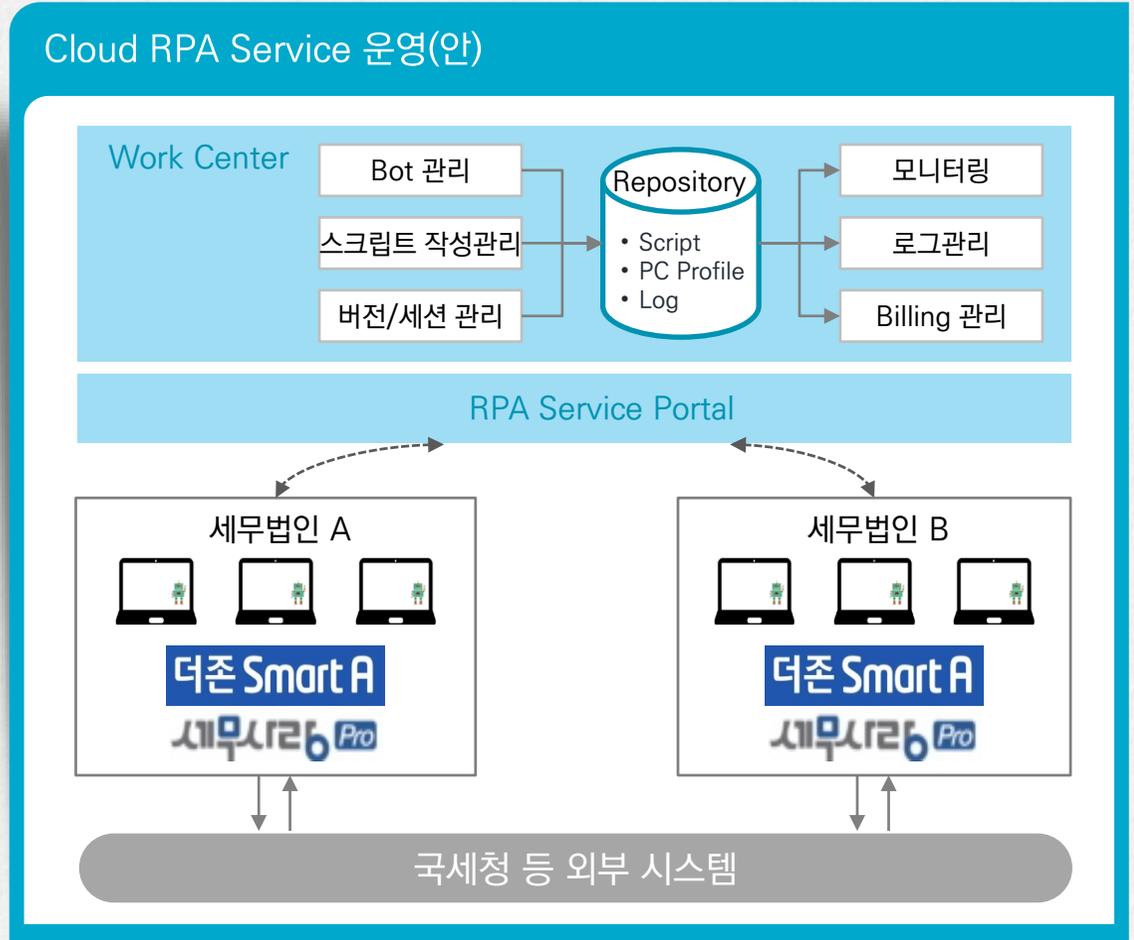
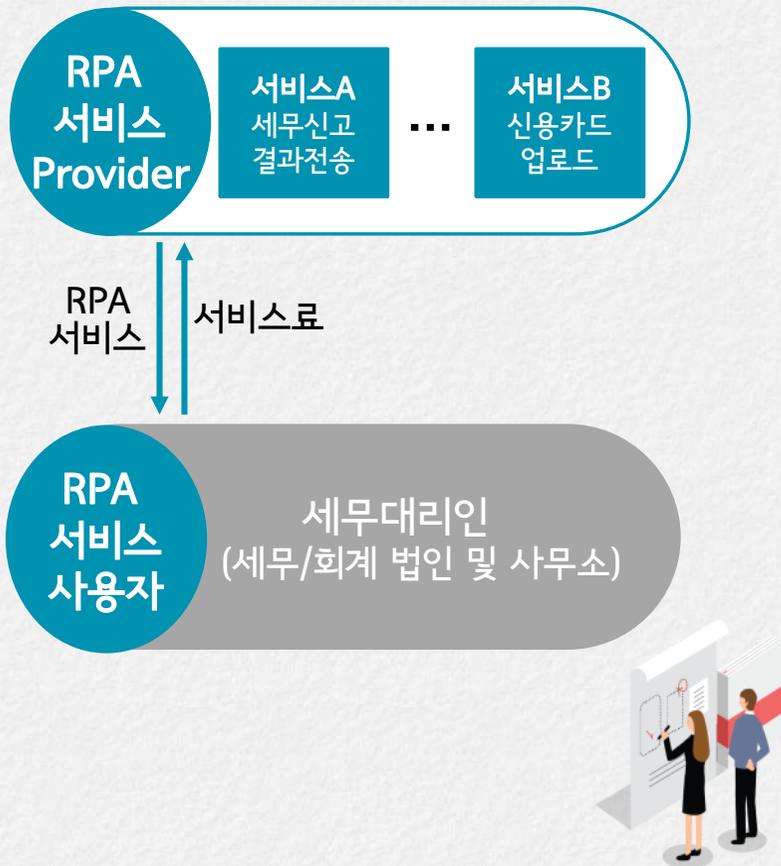
RPA as a Service Model 적용 대상군



* Source
디지털 트랜스포메이션 어떻게 할 것인가 (김진영저)

RPA as a Service 세무기장 업무

“ RPA Cloud Platform에 Work Center(관리)를 구축하여 ”
세무법인의 세무업무를 지원하는 로봇 서비스 사업



전통적 전문가 집단에 부는 IT 바람

연구 개요

연구명 : 4 산업혁명에 따른 인공지능(AI)과 빅데이터가 세무서비스 시장에 미치는 영향과 세무전문가의 대응방안
 보고서 : 2018.11 / 연구용역 : 한국세무사회 부설 한국조세연구소 / 연구 책임 : 고려대학교 (정규언, 김재영)

연구 요약

AI의 영향에 따른 대응방안

첫째 : 세무서비스에 대한 업무 다각화

- 신기술 수용, 온라인활용
- 세무와 법률의 통합서비스 제공 (세무, 회계처리 및 법률적, 실무적 서류 작성)

둘째 : 4차 산업혁명 시대에 필요한 역량을
 배양할 수 있는 학습과 훈련이 요구

- 자동화된 소프트웨어의 사용으로 입력 위주의 기장업무는 사라질 가능성이 높음
- 교육과 훈련시스템에 대한 유연성 이 요구

빅데이터 발전에 따른 세무전문가의 대응방안

첫째 : 세무전문가는 수익 확대를 위해 세금 관련 프로그램과 시스템의 개발 및 운영에 참여 필요

→ 세무서비스 프로그램 증가로 세무사 패싱 예상

둘째 : 세무신고의 보수적 대응

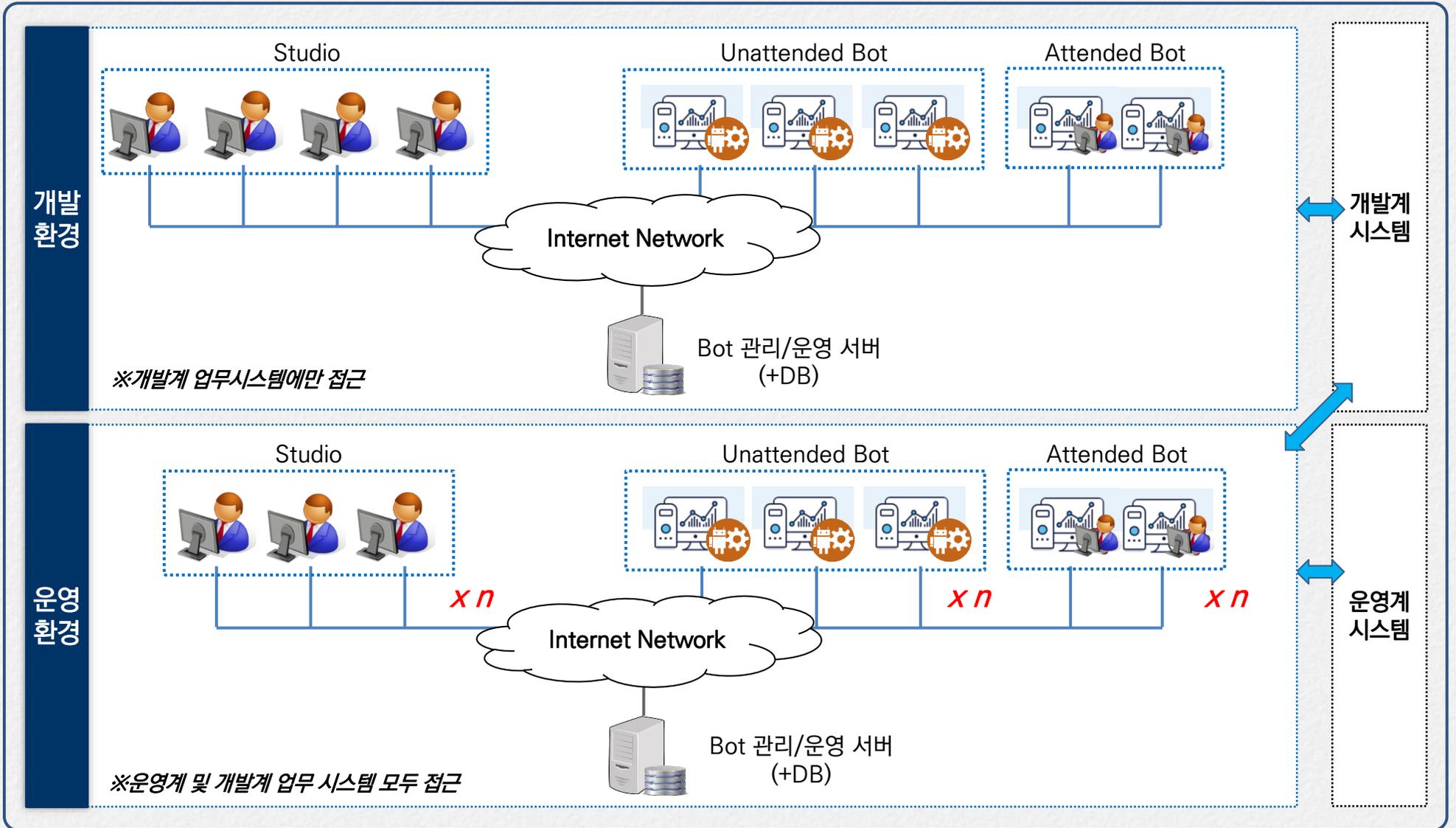
→ 국세청 빅데이터센터 가동으로 탈세 효율적 적발

셋째 : 세무신고 전 자문업 집중

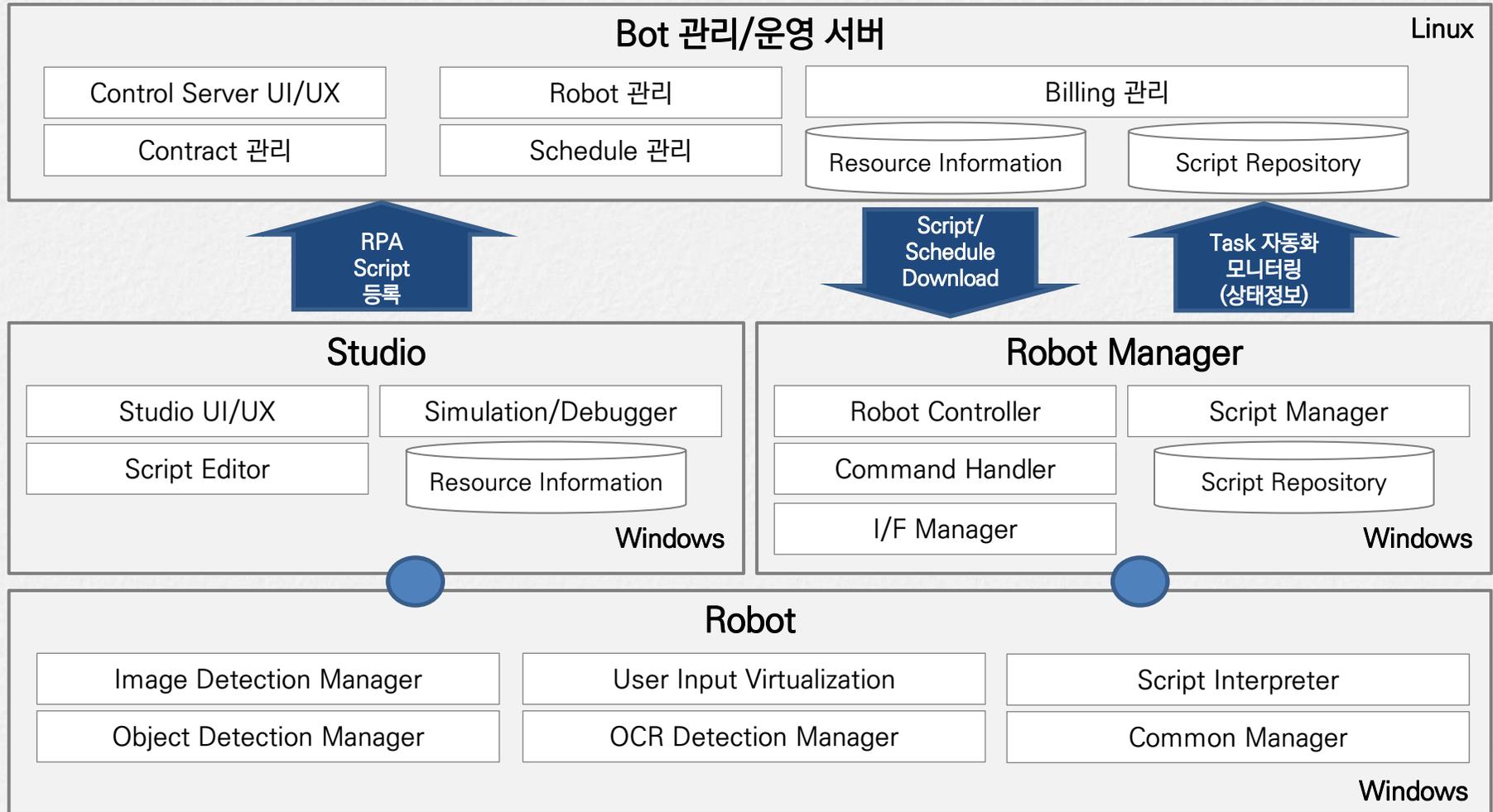
→ 과세당국이 납세자가 내야할 세금을 계산해주는 환경으로 변화 예상 (국세청 두채움신고서 발송)

타겟 대상 마케팅 메시지 변화 필요, 타겟 고객 그룹 집중,
 세무업계 변화에 따른 선도적 Bot서비스 개발을 위한 R&D

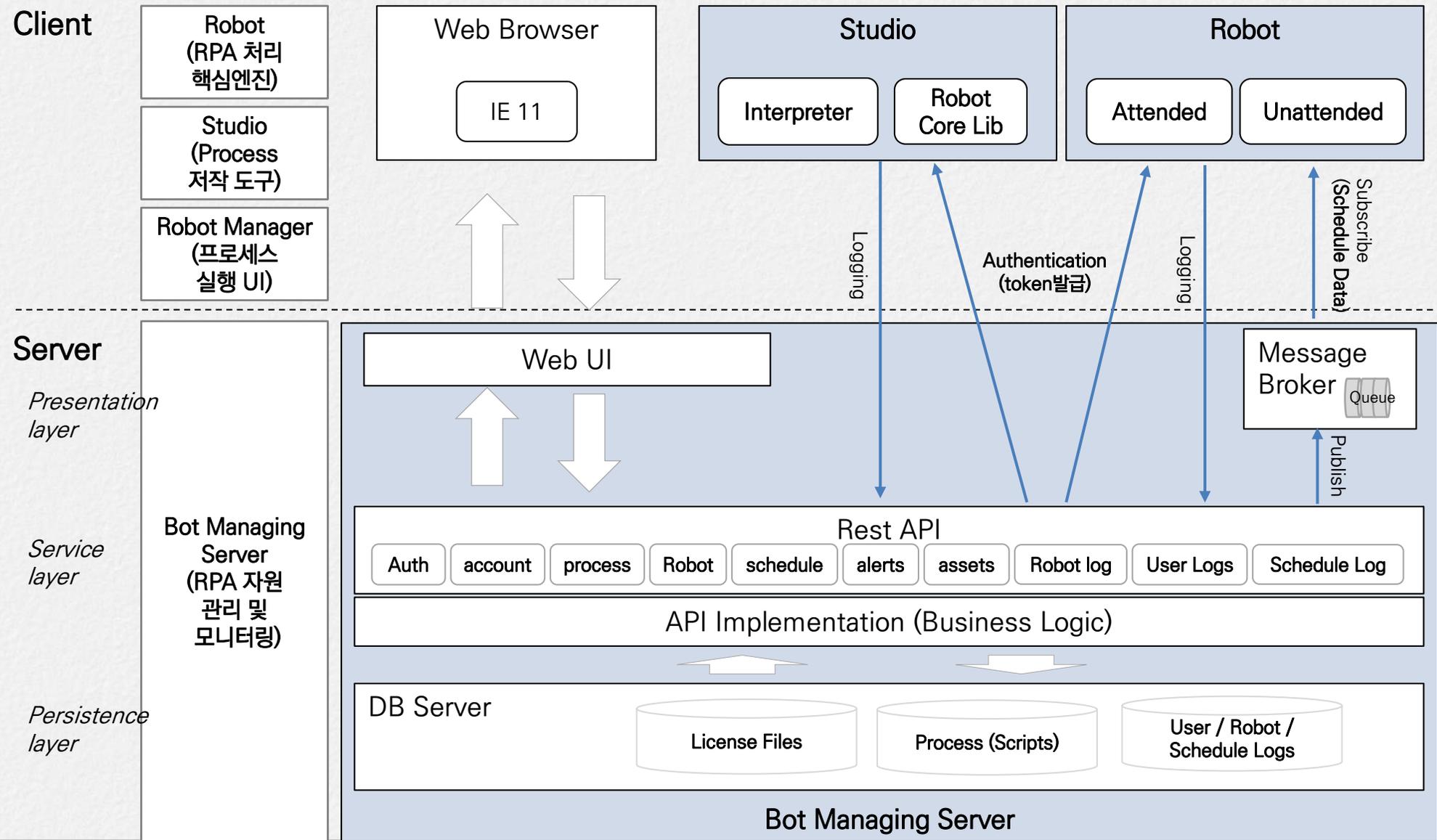
RPA as a Service 구성도



RPA as a Service Architecture

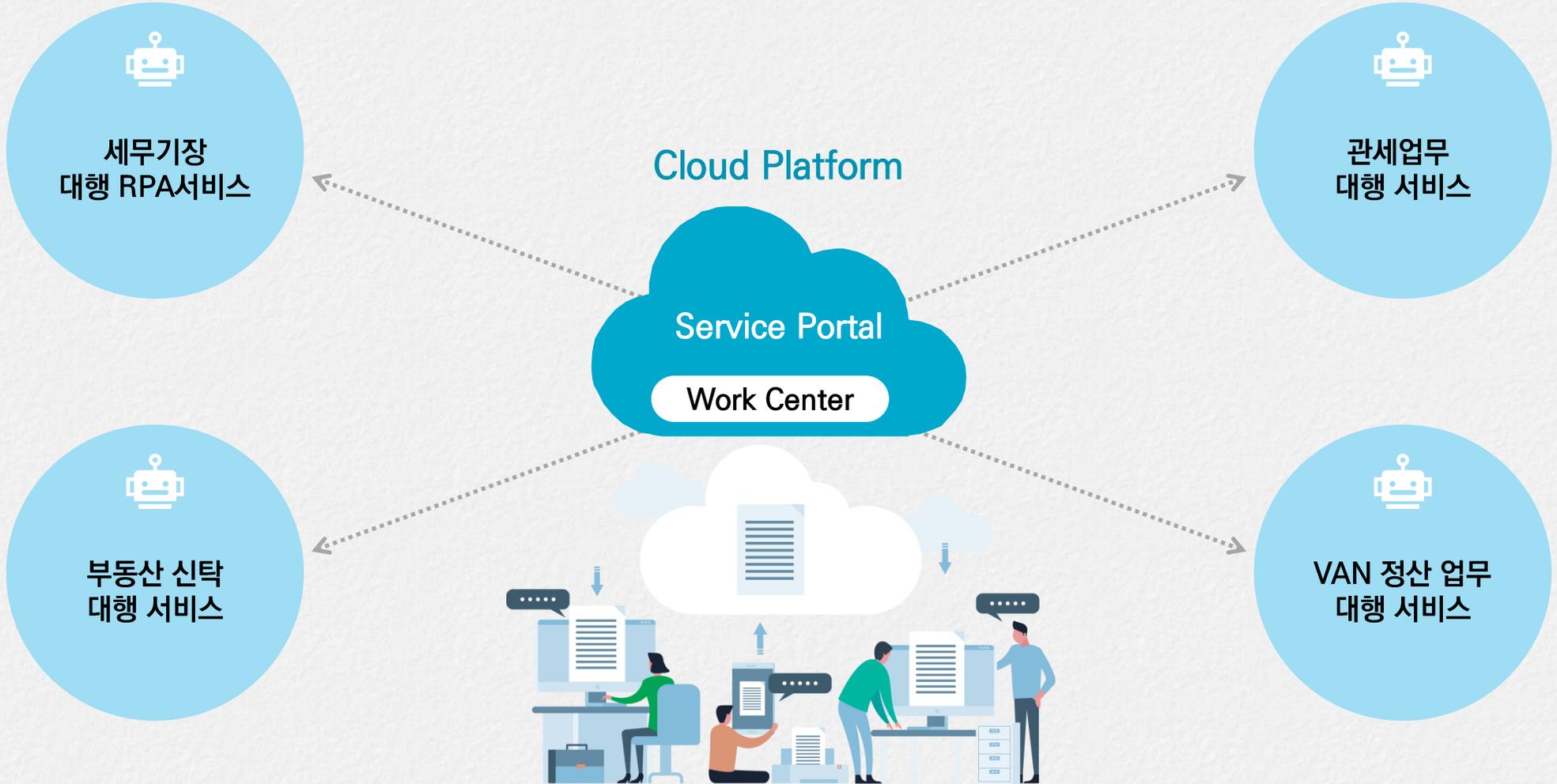


RPA as a Service S/W Architecture



BPO 사업으로 RPA as a Service

“ Cloud Platform에 업의 특성을 고려한 표준화된 RPA 서비스를 개발하여,
RPA를 활용한 BPO사업으로 확장 ”



결언 - 단기 알바생이라는 개념

RPA는 새로운 시스템을 구축한다고 접근하기 보다,

현재 업무시스템 환경에서 Digital Labor인 신입사원(Bot)을 채용하는 개념!!

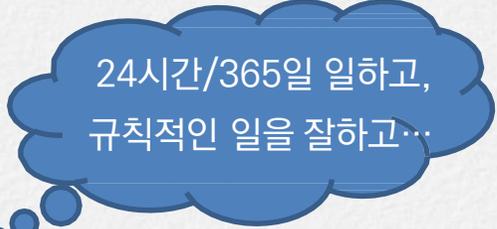
“Robotic Process Automation”



Software Robot



Digital Labor



24시간/365일 일하고,
규칙적인 일을 잘하고...

“잘 하는 업무를 찾아서, 업무를 가르치고, 24시간 돌리는 것이 중요”
-사람과 로봇 RPA가 협업할 수 있는 문화, 체계 구비-

서현 회계 그룹 소개

瑞賢



Composition of Manpower

총 303명

공인회계사	세무사	변호사	컨설턴트	A&TS 외
176명	37명	20명	21명	49명

1999. 03

- 공인회계사법에 따라 회계법인으로 설립 (재정경제부 인가번호 117호)

2002. 01

- 회계/세무/경영자문/법무서비스의 국제적 제휴 GROUP인 AGN International 정규멤버쉽

2018

- One-Firm 형태의 합병추진을 위해 AGN International 정규 멤버쉽 탈퇴

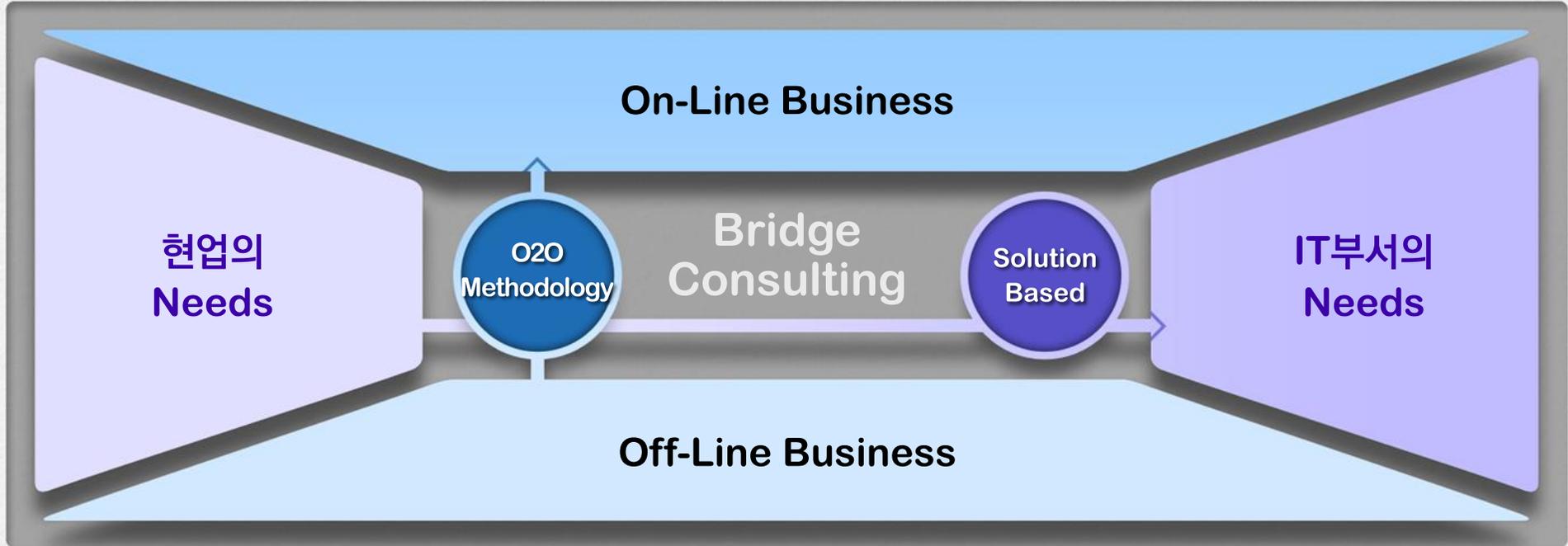
2018. 06

- 서현회계법인으로 상호변경
- 서일회계법인과 이현회계법인의 조세분야 전문조직을 통합하여 One-Firm 형태의 통합법인 출범

2019. 07

- 실질적인 하나의 조직 (one organization)으로 운영 체제 통합
- “Beyond the Market & Clients’ Expectation” Credo하여 BIG5 회계법인으로 성장 추구

서현 컨설팅 소개



Compliance Business

- IFRS 9, 16, 17 컨설팅 (Hyper Data for IFRS)
- 대외보고서 Framework 컨설팅 (Report Automation Framework)

Data Service Business

- Data Analysis Platform & BI Solution 컨설팅
- 정보가공 & 판매 Platform 컨설팅

Solution Business

- Marketing Automation Solution
- RPA Consulting & Education Service

Consulting Business

- ISP, PI Consulting
- Digital Transformation Consulting

Dx! Service

서현컨설팅

Thank You

디지털 방식으로 제공되는 모든 과정에,
최고의 경험 창출을 지원합니다.