

마이데이터 및 디지털 금융 전환 가속화를 위한 플랫폼 접근 방안

2020.12.09

임용성 상무

IBM GARAGE PRACTICE LEADER

CLOUD INTEGRATION EXPERT SERVICE LEADER

The digital finance journey can be accelerated with more capable & valuable micro service architecture and open flexible platform, and new way of working by capable resources. It can be realized on cloud platform.

- ☞ 변화에 신속하고 유연한 대응의 필요성
- ☞ 디지털 금융 플랫폼 접근 방안
- ☞ 주요 사례 및 오퍼링, 그리고 권고사항

산업 특화된 자산 및 베스트 프랙티스에 대한 고민

산업 간 장벽의 파괴에 따라
산업 경쟁력을 확보하고 차별화된 역량을
만들어내고 지속적으로 개선해 나갈 수
있는 다양한 노력 및 고민들 ...



“빠르게” 경쟁력에 대한 고민

새로운 서비스 및 기존 서비스의
개선을 어떻게 빠르게 수행/적용해서
기업의 경쟁력을 높이기 위한
끊임없는 요구 및 고민들 ...



“신기술” 적용에 대한 고민

디지털 신기술 (인공지능, 블록체인,
클라우드, 빅데이터 등)에 대한 적극적
도입 및 활용을 통해서 디지털 혁신을
가속화하기 위한 다양한 요구 및 고민



... 그리고 방향성

- ✓ 독립적이고 상호 종속되지 않은
선택과 집중이 가능한 구조로
업무 도메인 중심의 비즈니스
모델로 변화가 필요함
새로운 요구 및 변화에 신속하게
대응할 수 있어야 함
- ✓ 유연하고 제약없이 필요한
서비스를 적용할 수 있는
플랫폼 환경이 필요함
다양한 서비스 및 솔루션을 쉽고
빠르고 유연하게 적용해야 함
- ✓ 새로운 모델과 기술에 맞는
일하는 방식의 변화가 필요함
핵심역량의 내재화를 기반으로
새로운 일하는 방식이 필요함

성공적인 마이데이터 사업을 위한 핵심 고려사항

고도화된 데이터 분석 인프라



- 고객별 insight를 도출할 수 있는 분석 역량 마련 필요
- Real-time 기반으로 데이터 수집/ 분석되어야 고객에게 보다 실질적 가치 제공 가능
- AI, Machine learning 등 최신 기술 최대 활용 필요

차별화된 고객 경험 제공



- 비대면 중심으로 서비스 제공될 가능성이 높으므로, 디지털 경험 제고 필요
- 디지털 환경 하에서는 속도 및 편의성이 매우 중요
- 고객에 빈번하게 방문할 수 있게 하는 마케팅 hook도 필요

오픈 플랫폼



- 수익 창출을 위해 기존 사업과 연계가 필수적임
- 타금융기관, 핀테크 등 새로운 플레이어와의 제휴 중요 (Coopetition)
- 타 사업자와의 신속한 연계를 위한 제반 여건 마련 필요

데이터 보안 방안



- 고객은 보안, 데이터 프라이버시, 자기 정보 통제권에 대한 높은 민감도
- 한번이라도 보안 사고로 인해 고객 신뢰를 상실하는 경우, 회복은 사실상 불가능
- 보안 사고 방지를 위한 인프라 고도화 및 정책 강화

... 그리고 방향성

- ✓ 끊임없이 변화하고 신규 요건에 대해서 빠르게 대응할 수 있는 구조를 제공해야 함

마이데이터 사업은 신규사업으로 1회성으로 완료될 수 없고 지속적으로 사용자 피드백 등을 쉽고 빠르게 반영할 수 있어야 함

- ✓ 타사업자와 연계 등을 빠르게 할 수 있는 유연하고 통합된 플랫폼 환경을 제공해야 함

다양한 사업자와 제휴를 쉽게 할 수 있는 플랫폼 환경이 제공되어야 함

- ✓ 주도적 사업 리딩을 위한 역량 확보 및 공감대 형성이 필요함

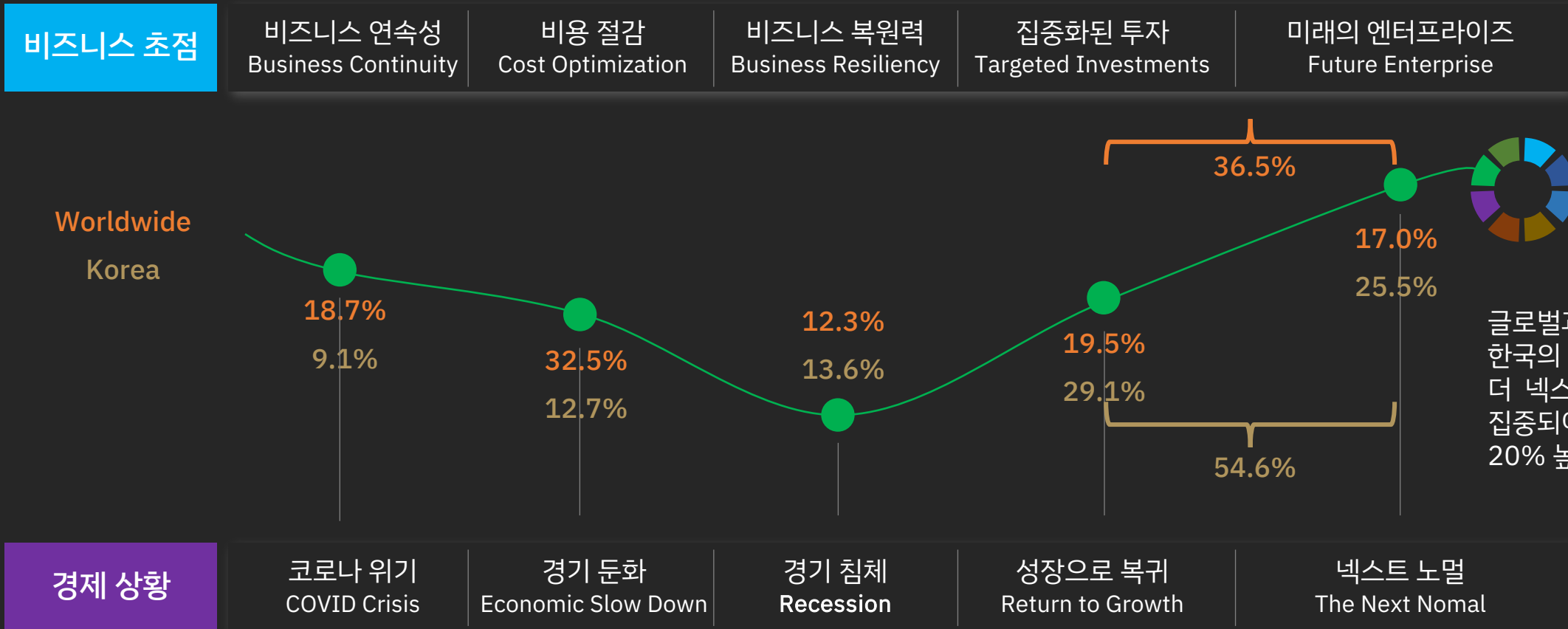
지속적인 경쟁력을 확보하고 유지하기 위해 역량의 내재화가 필요함

코로나 이후 미래의 엔터프라이즈로 변화



미래의 엔터프라이즈란, **디지털 네이티브 문화를 기반**으로 성장을 향해 나아가는 조직으로, 전례없는 속도와 민첩성을 갖춘 **'초고속'**, 고도로 분산된 가운데에서도 연결된 시스템을 갖춘 **'초연결'**, 빠르게 확장 가능한 **'초규모'**가 특징임

IDC 경제/비즈니스 회복 5단계 프레임워크



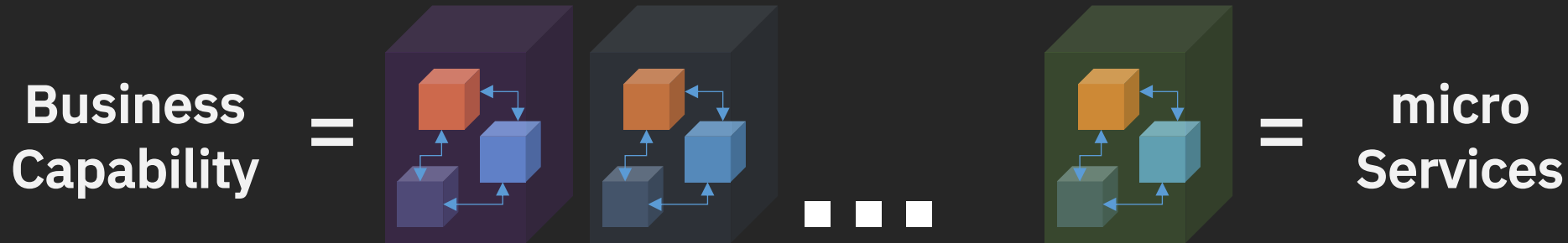
출처: IDC Covid-19 Impact on IT Spending Survey (2020년 7월)

업무 도메인 중심의 마이크로 서비스로 전환 필요



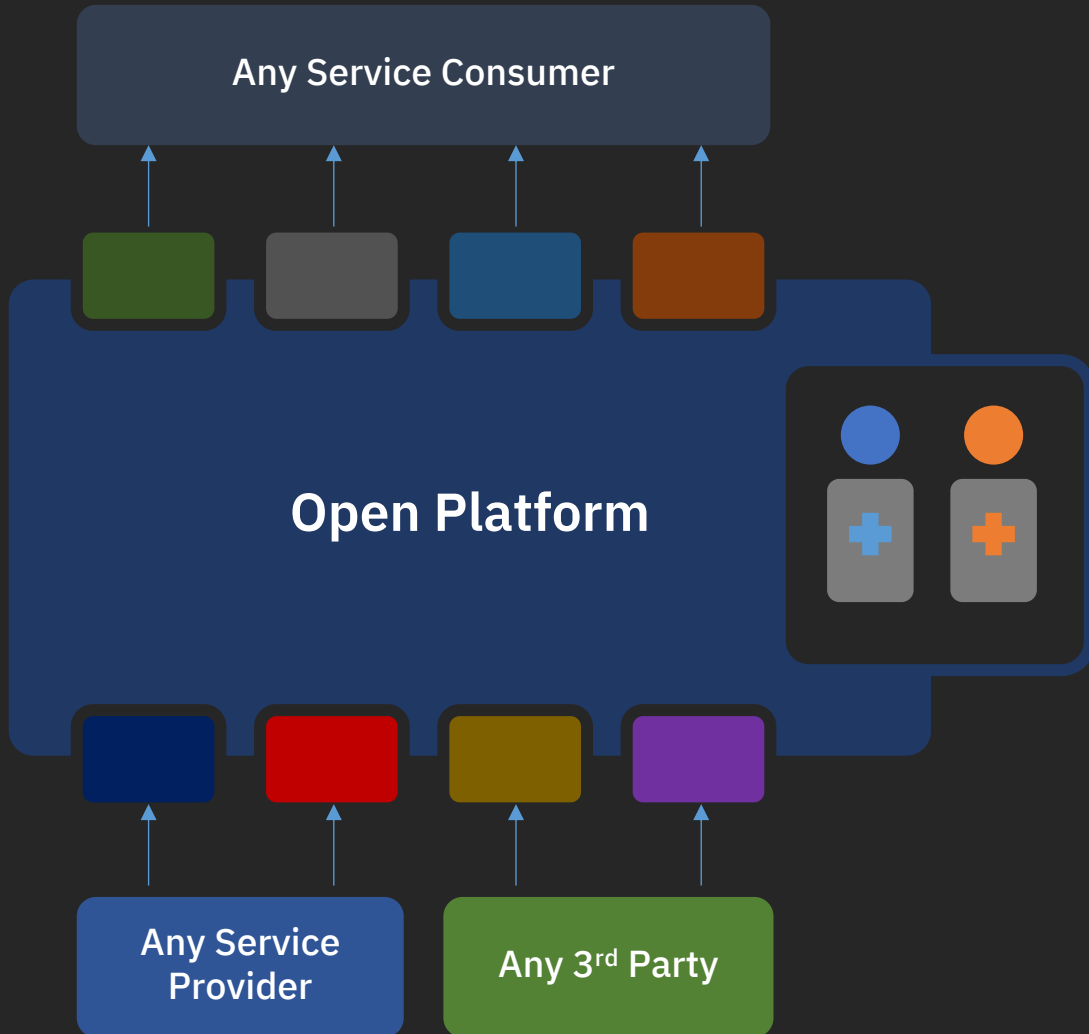
기업이 경쟁력을 빠르게 차별화하기 위해서는

- 비즈니스 역량 혹은 서비스에 대한 인식이 필요하며
- 독립적으로 구성될 수 있는 의미 있는 최소 단위의 비즈니스 역량 (혹은 서비스)에 대한 정의가 필요함



- 독립적으로 구성되며 의미 있는 최소 단위의 비즈니스 역량 (혹은 마이크로 서비스)을 통해서 신속하게 개발 및 운영 혹은 다른 서비스로 대체가 가능함
- 비즈니스 경쟁력을 높이기 위해서는 고객 및 시장의 요구에 따라서 경쟁력 있는 비즈니스 역량이 빠르게 제공될 수 있어야 함

- ☞ 변화에 신속하고 유연한 대응의 필요성
- ☞ 디지털 금융 플랫폼 접근 방안
- ☞ 주요 사례 및 오퍼링, 그리고 권고사항



Guide ① 업무 도메인 중심의 서비스 구현 방안

Method 독립적이고 상호 의존적이지 않는 선택과 집중을 할 수 있는 업무 도메인 중심의 서비스에 대한 식별 및 설계, 구현을 하기 위한 접근 방안

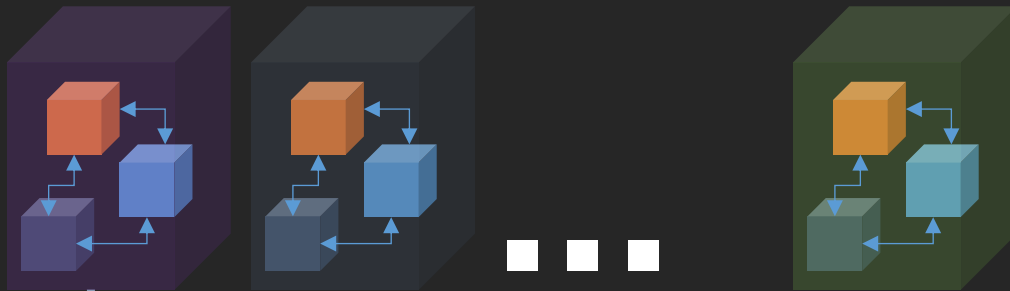
Guide ② 유연한 플랫폼 환경 구성 방안

Platform 다양한 참여자 및 소비자를 쉽고 빠르게 수용할 수 있고 새로운 서비스 및 서비스 변경에 대해서 유연하게 대응할 수 있는 플랫폼 환경의 구성 방안

Guide ③ 역량 내재화 기반 일하는 방식 변화 방안

capability 지속적인 개선 및 혁신을 적용해 나가기 위해서 필요한 역량에 대한 내재화 및 이를 기반으로 일하는 방식의 변화를 통한 지속화 방안

마이크로 서비스란?



Microservice (마이크로 서비스)는

- 독립적이며 의미 있는 최소 단위의 비즈니스 역량
- **Single unit of business capability or responsibility**

Easy to use & quick



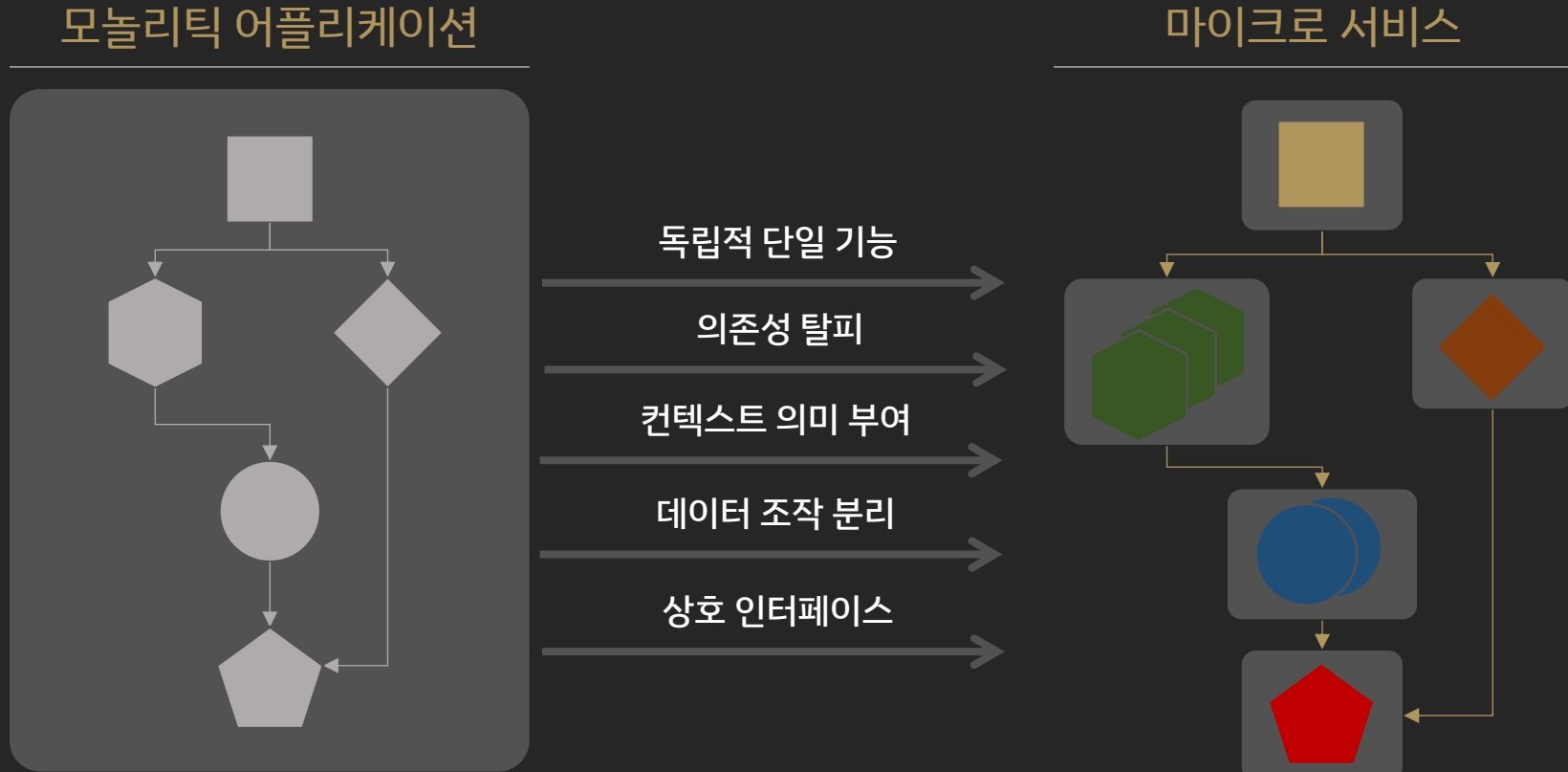
독립된 비즈니스 역량 (혹은 마이크로 서비스)은

- 새로운 상품 혹은 새로운 비즈니스 모델, 새로운 서비스를 출시하는데 활용될 수 있는 최소의 단위이며,
- 독립적 개발 및 운영에 따라 비즈니스 종속성 없이 쉽고 빠르게 활용이 가능함

마이크로 서비스 아키텍처에 대한 이해

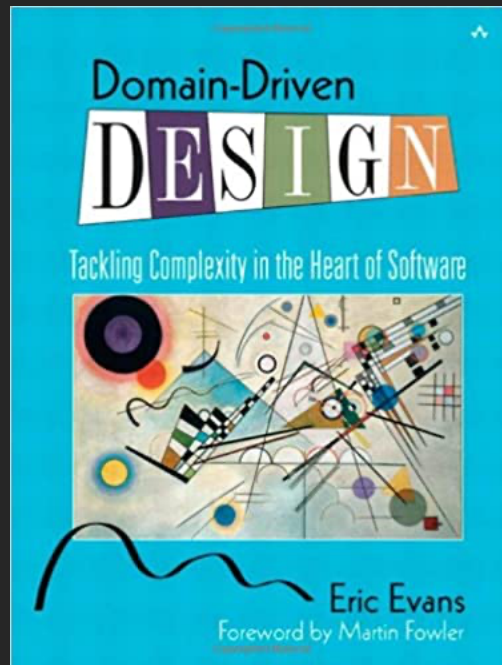


- 어플리케이션을 단일 기능을 가진, 독립적인 운영이 가능하고, 잘 정의된 인터페이스를 가진 형태로 분할하는 아키텍처링 방식
- 이를 통해 각각의 단일 기능의 어플리케이션(마이크로서비스)이 서비스에 대한 전체 라이프사이클(개발 및 운영)을 주도하는 작은 팀에서 독립적으로 배포하고 운영하는 방식을 의미함
- 마이크로 서비스는 사람과 조직간의 커뮤니케이션을 최소화하고, 변경 범위와 이에 대한 리스크를 최소화 함으로써 **딜리버리 가속화 가능함**



“ Creative collaboration of software experts and domain experts ”

DOMAIN DRIVEN DESIGN Europe by Eric Evans



- 도메인 주도 설계
- 도메인 주도 설계란 개발을 함에 있어 도메인이 중심이 되는 개발 방식을 말하며, 그 목적은 소프트웨어의 연관된 부분들을 연결하여 계속해서 진화하는 새로운 모델을 만들어 나가 복잡한 어플리케이션을 만드는 것을 쉽게 해주는 것에 있음
- 도메인 주도 설계의 핵심 목표는 High Cohesion, Loose Coupling으로 각 도메인은 높은 정도로 연관되어 있고, 연결성이 느슨하게 만들기 위해서 고안됨
- 주요 원리
 - (1) 핵심 도메인과 그 기능에 집중하라
 - (2) 도메인 모델을 정교하게 구축하라
 - (3) 어플리케이션 모델을 발전시키고 새롭게 생기는 도메인 관련 이슈를 해결하기 위해 도메인 전문가와 끊임없이 협력하라

마이크로 서비스 설계를 위한 전략적 접근 방안



업무 도메인 중심의 분해

- 분석 대상이 되는 도메인을 정의함 (최상위 도메인 확정)
- 도메인 전문가와 IT 전문가의 협업을 통해 분해 및 정의함
- 업무 도메인에 대한 공동의 이해 및 공통의 용어 사용이 가능하게 됨

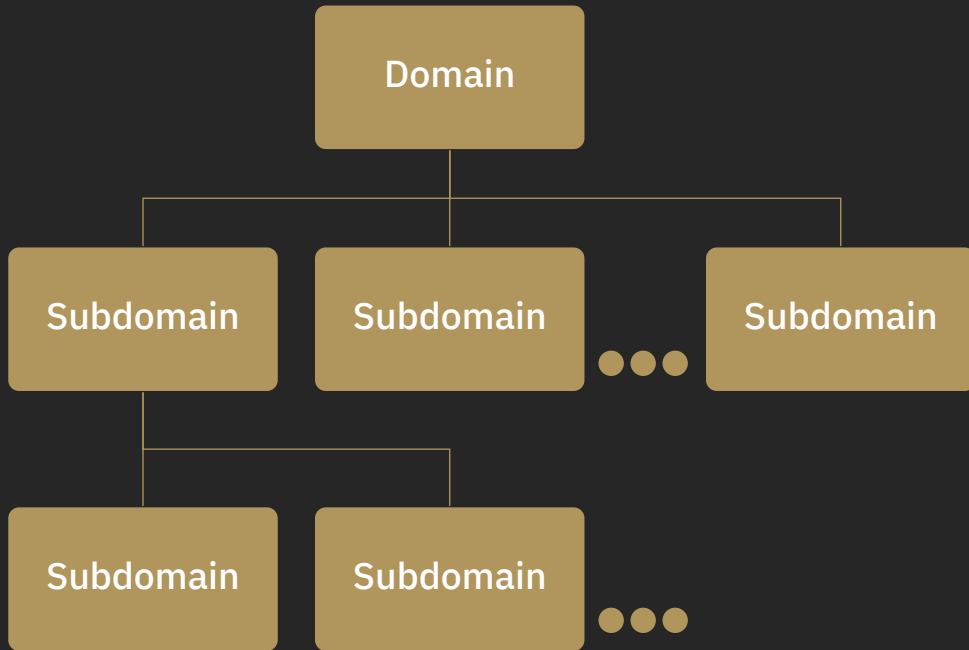
도메인 분석 결과를 참조하여 설계 일정을 수립함

도메인 기반 컨텍스트를 기준으로 독립적인 경계의 정의

- 도메인 이벤트를 중심으로 커맨드, 사용자, 정책 및 규칙, 외부 시스템, 관련 데이터에 대한 정의와 협의를 통해서 바운디드 컨텍스트를 정의함

마이크로 서비스 설계

- UML 모델링 기법을 적용하여 마이크로 서비스를 식별함
- 사용자 스토리, 시퀀스 다이어그램, 클래스 다이어그램 등을 통해 상세 설계를 진행함
- 구현 계획을 수립함



프로세스는 일의 순서를 나타내며 시작과 끝이 명확하게 정의될 수 있으며, 명확한 목표를 가지고 있음

도메인은 프로세스와 다른 개념이며 동일한 유형의 일의 집합으로 정의할 수 있음 (내부 응집력이 높고 다른 집합과 커플링을 낮은 집합이 잘 정의된 도메인의 후보로 볼 수 있음)

● Step 1.
대상 도메인 이해 및 확정

- 도메인 분해 대상이 되는 최상위 도메인을 선정하고 확정함
- 도메인의 주요 구성에 대해 이해함

● ● Step 2.
하위 도메인 후보 식별

- 해당 도메인의 하위 도메인 후보를 식별함
- 5개 ~ 10개 정도의 범위로 식별함
- 프로세스의 개념과 구분할 필요 있음

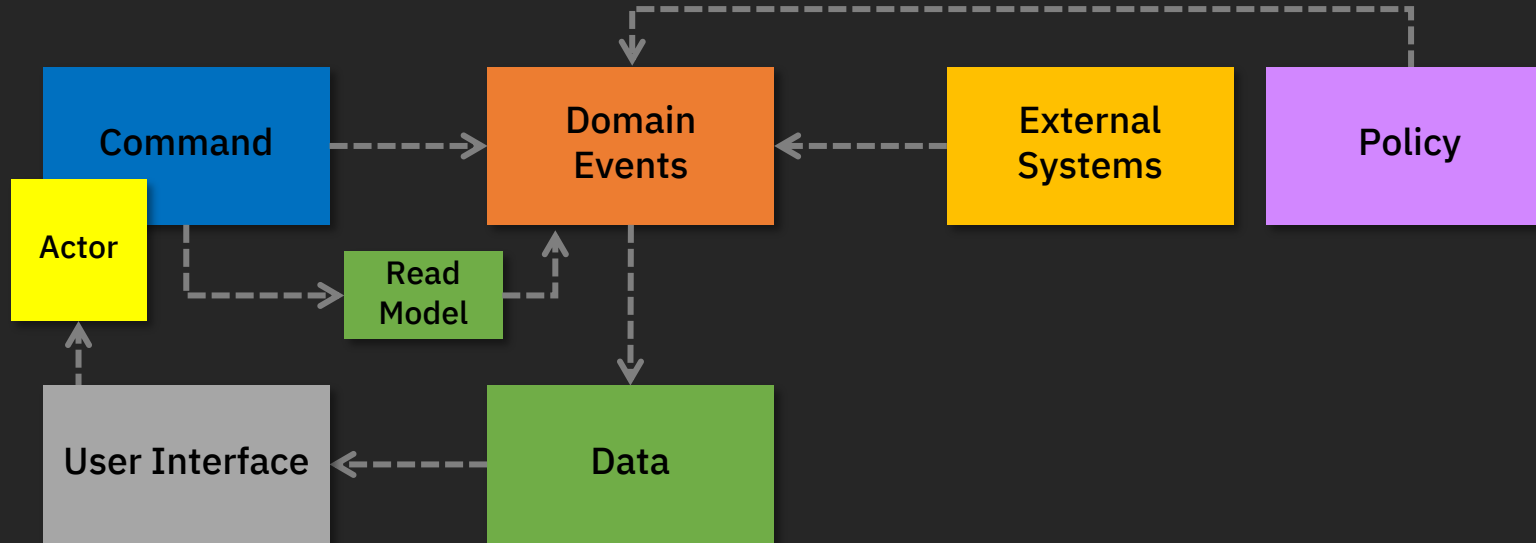
● ● ● Step 3.
하위 도메인 조정 및 확정

- 하위 도메인의 완전성 (누락 없이) 검토/조정
- 하위 도메인이 기능 단위로 식별되면 더이상 식별하지 않음
- Core/Generic/Supporting으로 하위도메인을 분류함

● ● ● ● Step 4.
도메인 분해 결과 검토

- 전체 도메인 모델에 대한 결과를 검토함
- 최하위 레벨까지 계층 구조를 검토함
- 각 도메인의 하위의 완전성을 검토함

Event Storming

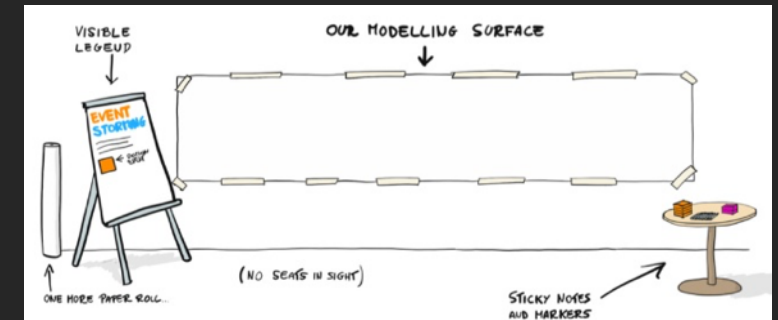


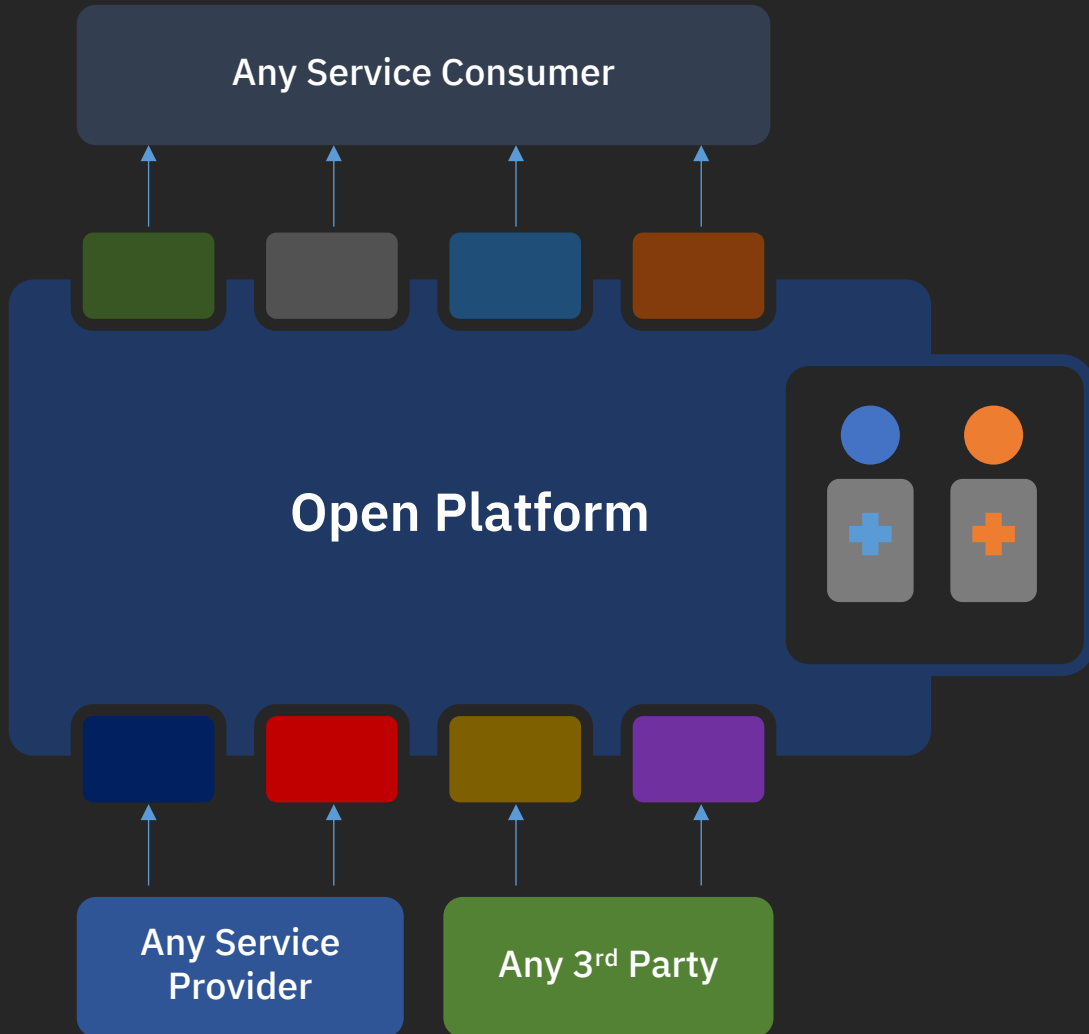
2019/2020년 IBM Garage를 금융/통신 등 다양한 수행 경험을 통해서

- DDD (Domain Driven Design)와 Event Storming, 마이크로 서비스 아키텍처에 대한 이해 및 경험을 통해 필수 역량을 내재화하고 있음
- IBM Garage Method에 대한 활용

업무 도메인 중심의 설계를 성공적으로 수행하기 위해서는

- 비즈니스 및 IT 전문가의 협업을 통해서 (Event Storming 활용)
- 독립적인 비즈니스 도메인의 경계를 정의하고 (Bounded Context 정의)
- 바운디드 컨텍스트를 기준으로 팀을 지정하고 마이크로 서비스를 정의함





Guide ① 업무 도메인 중심의 서비스 구현 방안

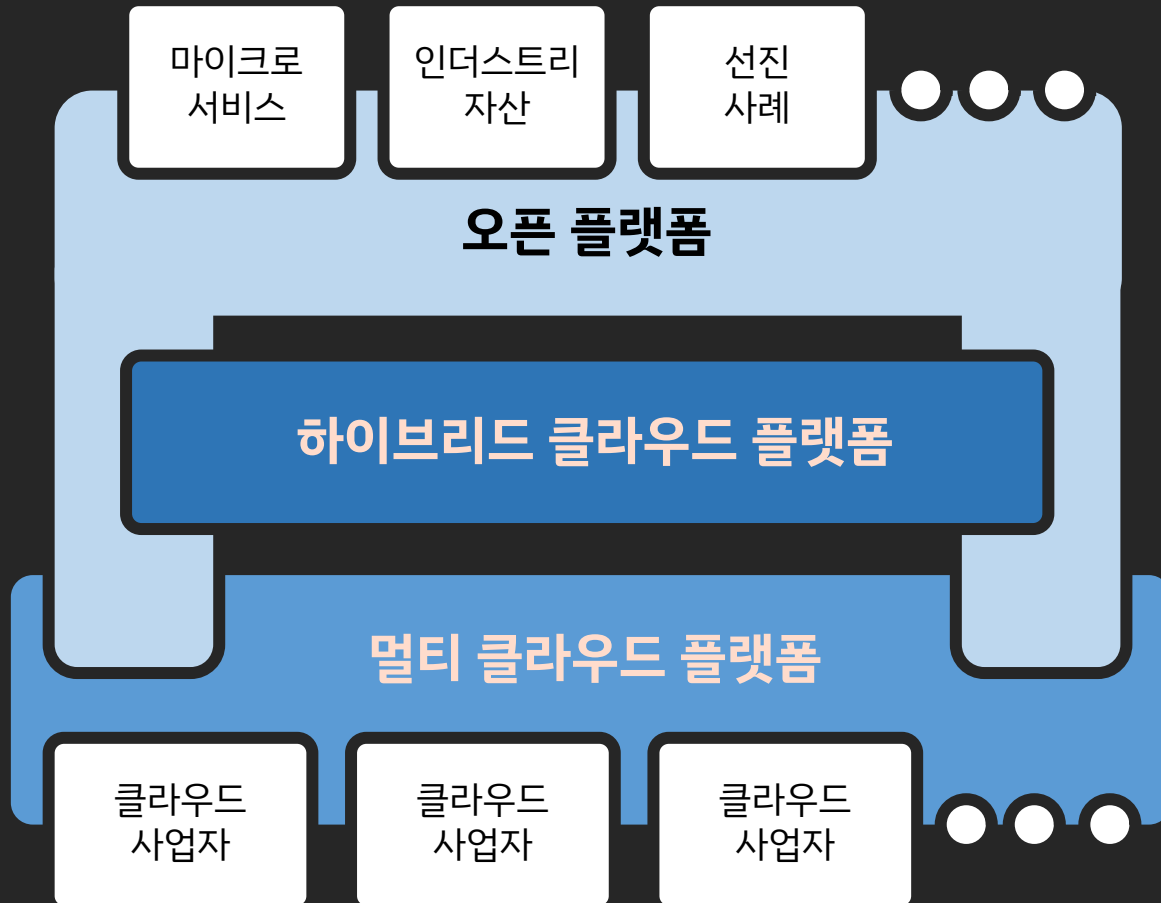
Method 독립적이고 상호 의존적이지 않는 선택과 집중을 할 수 있는 업무 도메인 중심의 서비스에 대한 식별 및 설계, 구현을 하기 위한 접근 방안

Guide ② 유연한 플랫폼 환경 구성 방안

Platform 다양한 참여자 및 소비자를 쉽고 빠르게 수용할 수 있고 새로운 서비스 및 서비스 변경에 대해서 유연하게 대응할 수 있는 플랫폼 환경의 구성 방안

Guide ③ 역량 내재화 기반 일하는 방식 변화 방안

capability 지속적인 개선 및 혁신을 적용해 나가기 위해서 필요한 역량에 대한 내재화 및 이를 기반으로 일하는 방식의 변화를 통한 지속화 방안



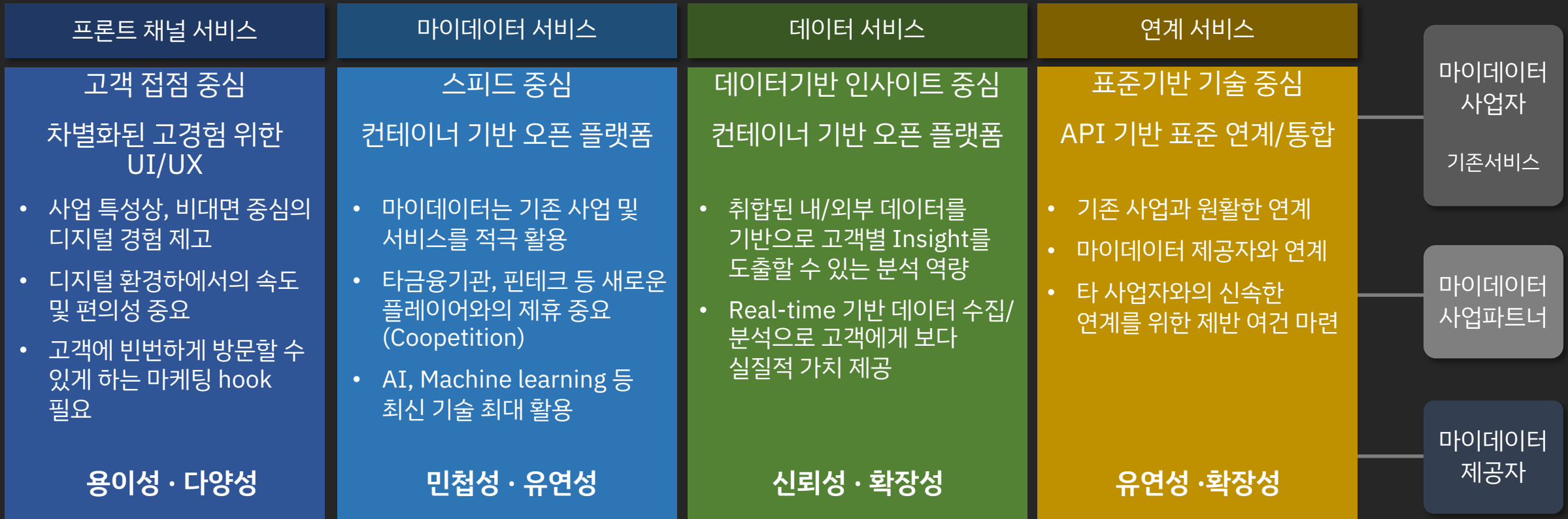
오픈 하이브리드 멀티 클라우드 플랫폼은

- 독립적이며 의미를 갖는 최소 단위의 비즈니스 역량 (마이크로 서비스)의 실행 및 연계를 지원하며,
- 다양한 인더스트리 솔루션 및 선진 사례, 검증된 서비스를 쉽게 수용할 수 있으며,
- 대체 가능한 서비스 혹은 솔루션을 유연하고 빠르게 변경 적용이 가능하며,
- 온프레미스와 프라이빗, 퍼블릭 클라우드의 유연한 구성 및 확장을 가능하게 하고,
- 다양한 클라우드 사업자를 쉽게 통합할 수 있는 플랫폼 환경을 제공해야 함

마이데이터 플랫폼 예시 - 아키텍처 및 기술 요소



방대하게 축적된 데이터 활용과 신기술 적용을 통한 디지털 서비스 제공



<p>강력한 보안</p> <ul style="list-style-type: none"> • 고객은 보안, 데이터 프라이버시, 자기 정보 통제권에 대한 높은 민감도 보유 • 보안 사고 방지를 위한 인프라 고도화 및 정책 강화가 필수 • 단 한번의 보안 사고 발생 시, 고객 신뢰 상실 및 회복이 거의 불가능 	<p>End-to-End 통합 관리 및 모니터링</p>
--	---------------------------------------

마이데이터 플랫폼 예시 – 구축 시 고려사항

마이데이터 사업자의 특성을 고려할 때 기존 금융 환경과 달리 추가적으로 검토해야 할 고려 사항들이 있음

서비스 플랫폼

- ✓ 서비스 플랫폼은 마이데이터 서비스의 유연하고 신속한 제공을 위하여 **MSA가 고려된 컨테이너 기반 아키텍처**로 개발되어야 함(기존 appl. 마이그레이션 포함)
- ✓ 언제, 어느 플랫폼에서도 서비스 제공이 가능하도록 **하이브리드 멀티클라우드 환경을 고려한 구조**로 개발, 운영, 관리되어야 함
- ✓ 파트너를 서비스를 개발할 수 있는 플랫폼 제공(Optional)

API 플랫폼

- ✓ **API 개발이 쉽고 유연한 환경**을 제공하여야 함
- ✓ 마이데이터의 다양한 내/외부 **API를 쉽게 조합할 수 있는 기능**을 제공하여야 함
- ✓ API를 기본 인터페이스로 하는 마이데이터 서비스의 특징을 고려하여 **보안 및 성능을 보장**할 수 있는 아키텍처를 제공하여야 함

데이터 플랫폼

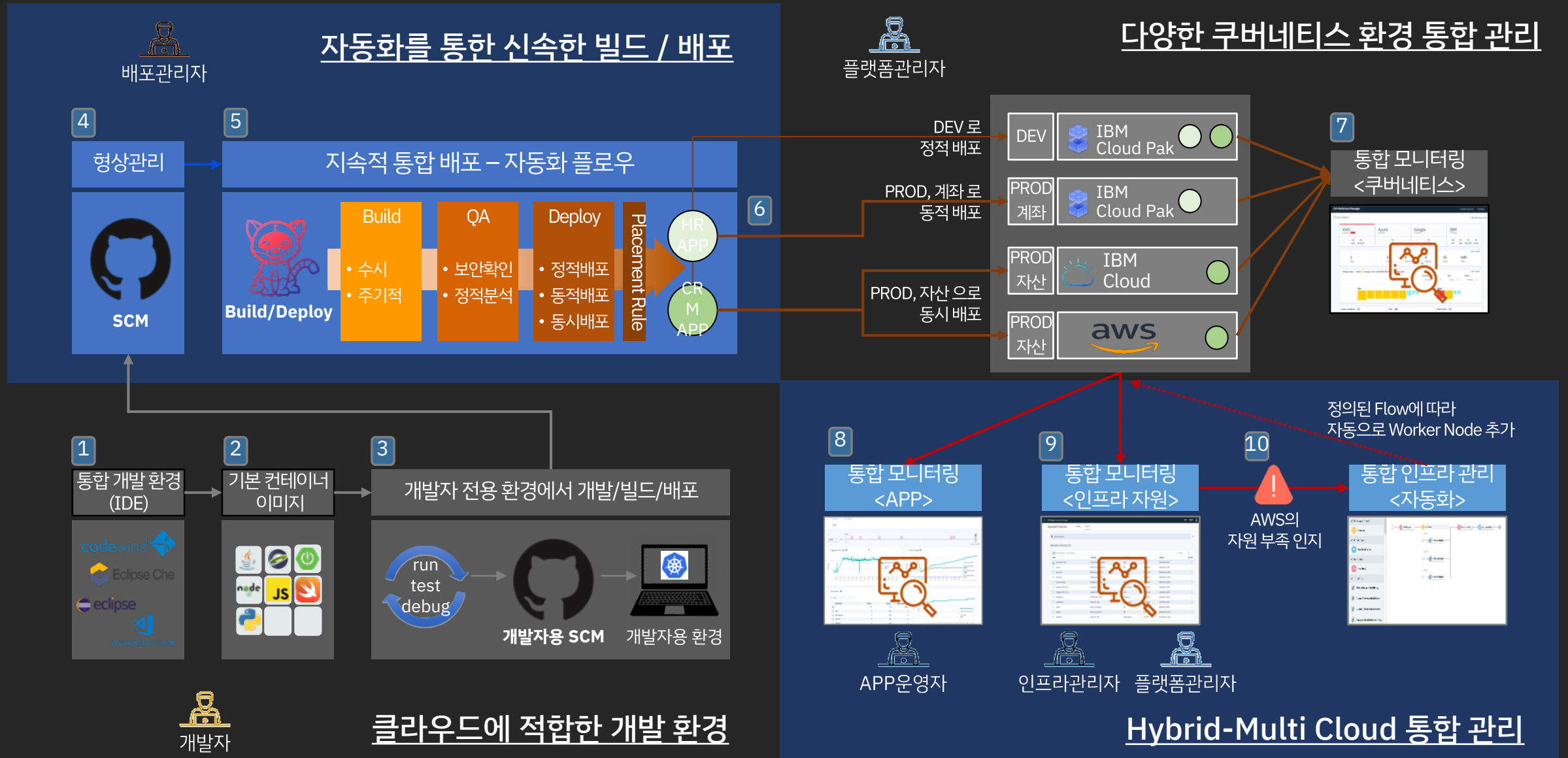
- ✓ 마이데이터 서비스를 위해 **실시간 데이터 서비스를 제공**할 수 있어야 함
- ✓ 사업자 특화된 데이터 서비스를 제공하기 위해 클라우드를 비롯한 **다양한 분석 환경을 활용**할 수 있어야 함

보안

- ✓ **개인정보 라이프사이클에 맞춘 보안**을 검토하여야 함
- ✓ 개인(정보주체)를 위한 **이상징후 감지 기능이 강화**되어야 함
- ✓ 오픈데이터베이스에 대한 암호화, 접근통제 및 모니터링 기능을 고려하여야 함
- ✓ 클라우드 환경 요소를 고려한 보안 기능을 검토하여야 함

서비스, API, 데이터 관점의 보안 요소가 모두 고려되어야 함
 인프라부터 어플리케이션까지 24시간 모니터링
 관리기능을 제공하여야 함

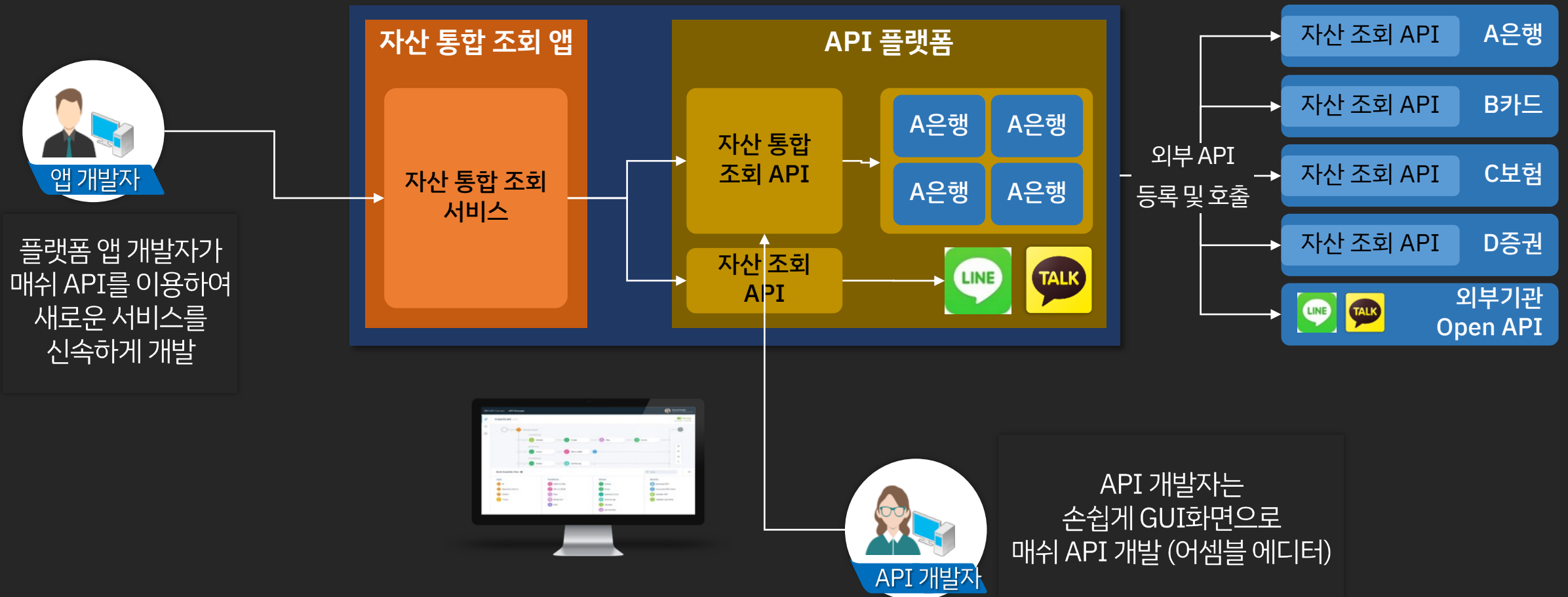
마이데이터 플랫폼 예시 - 서비스 플랫폼을 이용한 개발 및 운영 관리

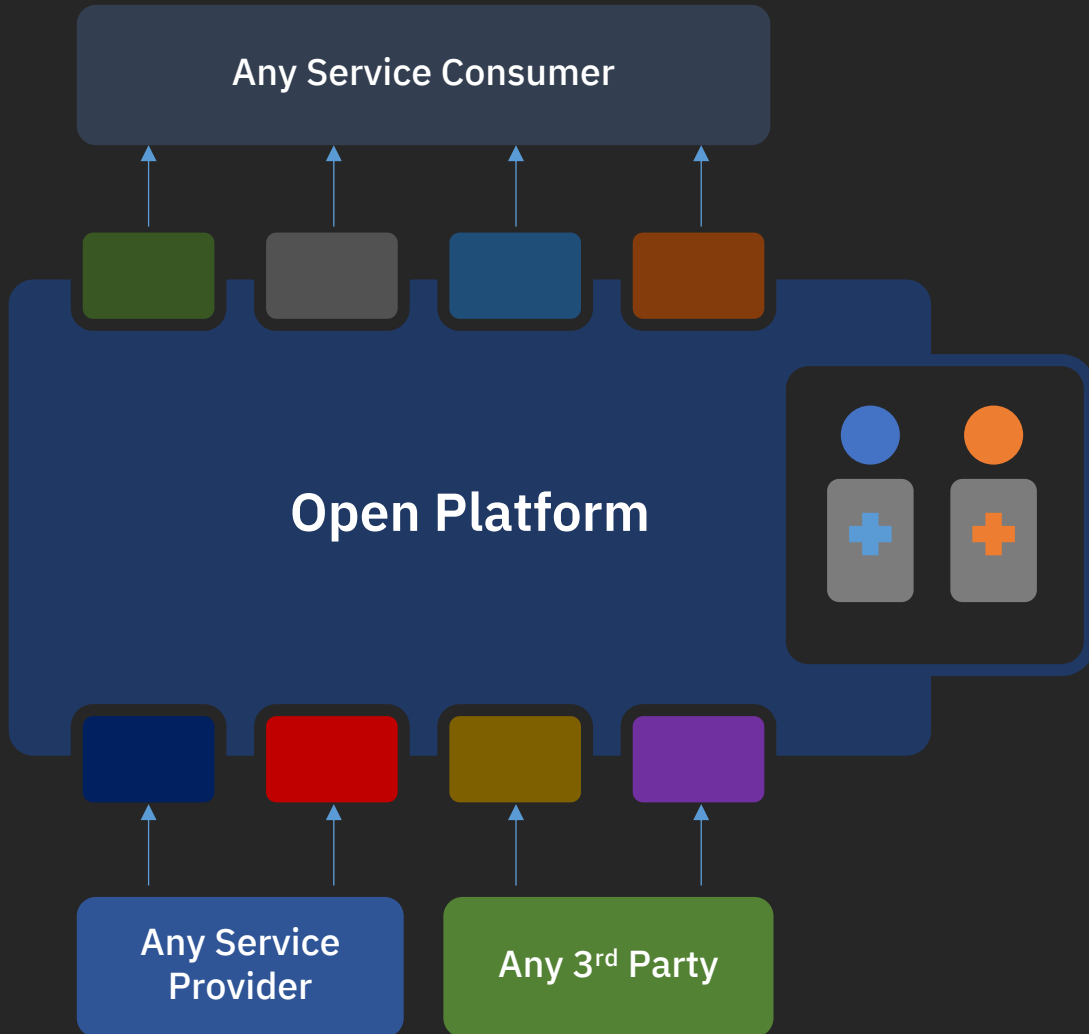


마이데이터 플랫폼 예시 - 연계 플랫폼을 이용한 서비스 개발



은행, 카드, 보험, 증권 등 다수의 데이터 보유자들의 APIs를 GUI 기반 Editor를 이용하여 여러개의 API들을 조합하여 새로운 하나의 API로 제공함으로써 APP 개발자들이 보다 빠르게 새로운 통합 서비스를 개발할 수 있음





Guide ① 업무 도메인 중심의 서비스 구현 방안

Method 독립적이고 상호 의존적이지 않는 선택과 집중을 할 수 있는 업무 도메인 중심의 서비스에 대한 식별 및 설계, 구현을 하기 위한 접근 방안

Guide ② 유연한 플랫폼 환경 구성 방안

Platform 다양한 참여자 및 소비자를 쉽고 빠르게 수용할 수 있고 새로운 서비스 및 서비스 변경에 대해서 유연하게 대응할 수 있는 플랫폼 환경의 구성 방안

Guide ③ 역량 내재화 기반 일하는 방식 변화 방안

capability 지속적인 개선 및 혁신을 적용해 나가기 위해서 필요한 역량에 대한 내재화 및 이를 기반으로 일하는 방식의 변화를 통한 지속화 방안

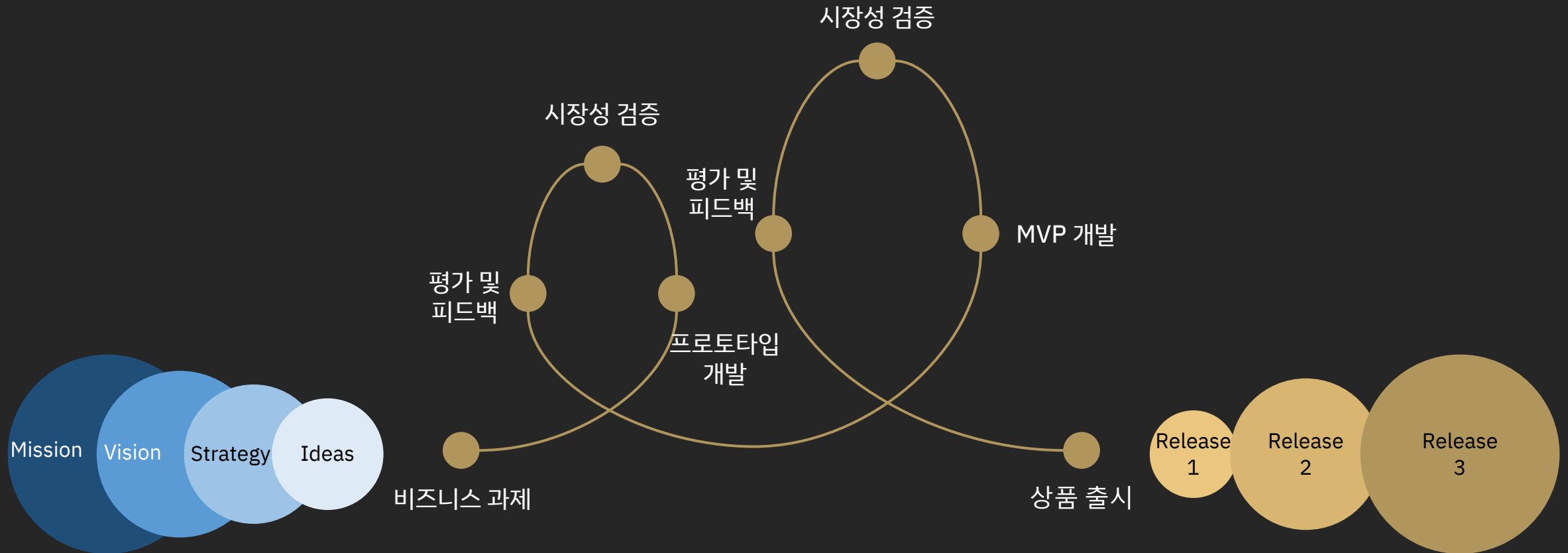
분야별 전문가와 “Co-000”를 통한 일하는 방식의 빠른 적용



Co-create
Envision the future

Co-execute
Iterate to product-market fit

Co-operate
Scale to market



역량 내재화를 통한 주도적 변화



☞ 역량 내재화를 위해 다양한 사례 및 경험으로 검증된 방법론 및 오피링에 대한 활용 가능

Discover:

클라우드 전환은 단순히 인프라의 변경 혹은 기술의 전환이 아니라 비즈니스에 대한 **“문제 인식 및 개선 아이디어”** 적용이 수반되어야 함

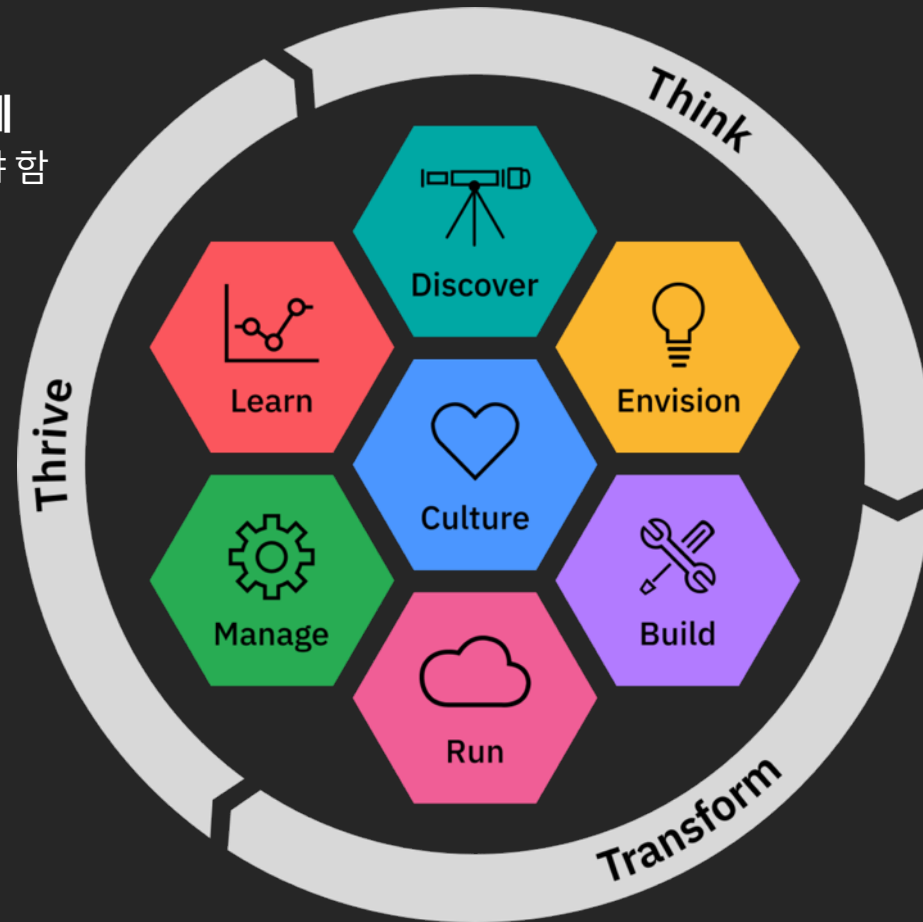
Learn:

개발 및 운영하고 있는 서비스에 대해서 지속적으로 모니터링 및 피드백을 수집하고 **“지속적으로 반영”**할 수 있어야 함

Manage:

클라우드 기술에 대한 역량 내재화를 통해서 **“서비스에 대한 안정적 운영”**을 할 수 있어야 함

IBM Garage Method for Innovation



Culture:

지속적으로 클라우드 전환을 성공적으로 수행하기 위해서는 반드시 **“일하는 방식의 변화”**가 수반되어야 함

Envision:

어플리케이션 현대화 및 클라우드 네이티브 이해 및 경험을 통해서 **“아이디어 및 아키텍처 구체화”**를 진행함

Build:

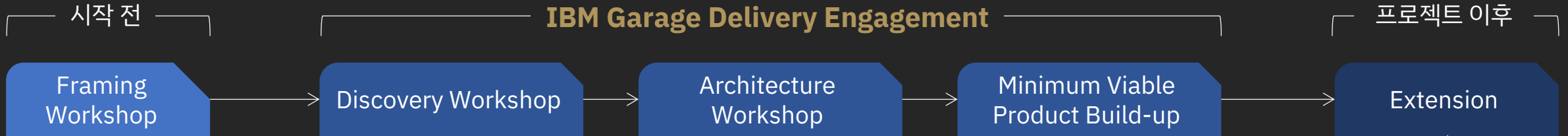
클라우드 기술에 대한 이해 및 내재화를 통해서 **“어플리케이션 및 서비스에 대한 구현”**이 가능해야 함

Run:

클라우드 플랫폼 기술에 대한 이해 및 내재화를 통해 **“어플리케이션 및 서비스에 대한 배포 및 수행”**이 가능해야 함

- ☞ 변화에 신속하고 유연한 대응의 필요성
- ☞ 디지털 금융 플랫폼 접근 방안
- ☞ 주요 사례 및 오퍼링, 그리고 권고사항

역량 내재화를 통한 일하는 방식의 변화 – IBM Garage Service



다양한 새로운 아이디어에 대해
주도적으로 적용해 나갈 수 있음

- 기간: 2시간
- 사전 워크숍을 통해서 블록체인 및 클라우드 적용 대상 비즈니스 혹은 유스케이스에 대한 이해 및 방향 결정
- 업무/유스케이스 사전 이해를 통한 사전 준비 내용 확인 및 목표에 대한 명확한 공유
- 업무 담당 및 개발 담당 직원 필참

- 기간: 5주 ~ 8주 (유스케이스 복잡도에 따라 결정)
- Framing workshop에서 결정된 비즈니스 혹은 유스케이스에 대한 문제점 식별 및 구체화, 개선을 위한 다양한 아이디어 발굴 및 우선 순위 정의
- MVP 우선 적용 대상 지정 및 주요 목표와 효과에 대한 정의 및 이해
- 디지털 신기술 기반의 구현을 위한 아키텍처 요구 확인 및 아키텍처 구조에 대한 설계
- 클라우드 네이티브 적용을 위한 아키텍처 구성 요소에 대한 확인 및 정의
- 블록체인 및 클라우드 기술을 통한 서비스의 개발/검증 그리고 배포

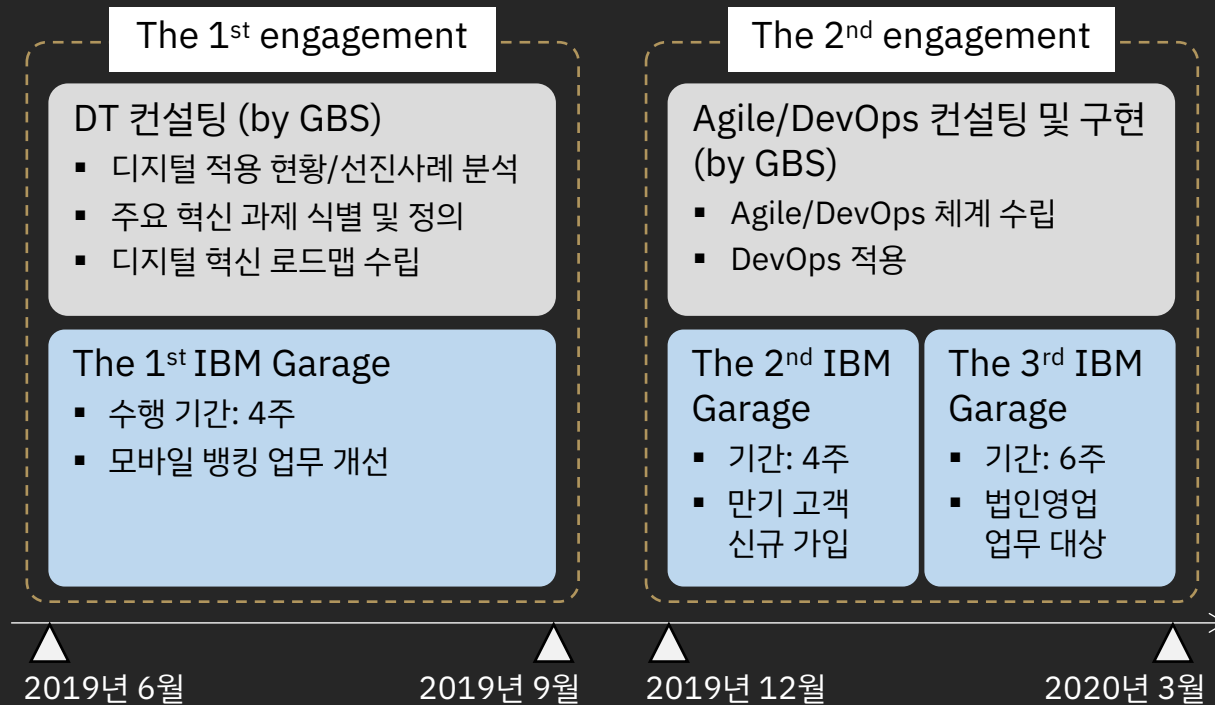


애자일 방식의 경험을 통한 내재화

- 개발 과정에서 다양한 애자일 프랙티스에 대한 직접적인 경험 및 내재화
- 애자일 방식의 적용을 위한 가이드 및 피드백

- MVP 이후 계획에 따라 해당 유스케이스의 지속적인 확대 개발 및 적용/운영을 위한 확산 개발
- 개발 및 운영을 통한 피드백의 반영
- 비즈니스 성과 및 효과에 대한 점검 및 확인

IBM Garage Engagement



피드백

- 클라우드 및 디지털 신기술 (인공지능, 빅데이터 등) 활용을 위한 핵심 역량을 빠르게 내재화 할 수 있음
- 애자일 방식의 적용을 통해 새로운 일하는 방식에 대한 경험

IBM Garage 수행 내용 요약

The 1st IBM Garage

- 모바일뱅킹 업무에 대한 디자인 싱킹을 통한 아이디어 발굴에서 아키텍처 워크샵, 클라우드 플랫폼 환경에서 개발 및 배포 수행
- 모바일뱅킹 개선 아이디어 적용을 위해 Speech to Text(STT)를 적용과 클라우드 네이티브 앱 개발을 수행함

The 2nd IBM Garage

- 만기 적금 고객의 신규 가입 유도를 위한 디자인 싱킹을 통한 아이디어 발굴에서 아키텍처 워크샵, 클라우드 플랫폼 환경에서 개발 및 배포를 수행함
- 새로운 아이디어 적용을 위해 간단한 챗봇 구현 및 상품 추천을 위한 간단한 머신러닝 알고리즘을 클라우드 환경에서 구현함

The 3rd IBM Garage

- 법인 영업 업무의 개선을 위해 디자인 싱킹을 통한 아이디어 발굴에서 아키텍처 워크샵, 클라우드 플랫폼 환경에서 개발 및 배포
- 새로운 아이디어 적용을 위한 인공지능 및 모바일 기술을 적용해서 개발 및 배포를 수행함

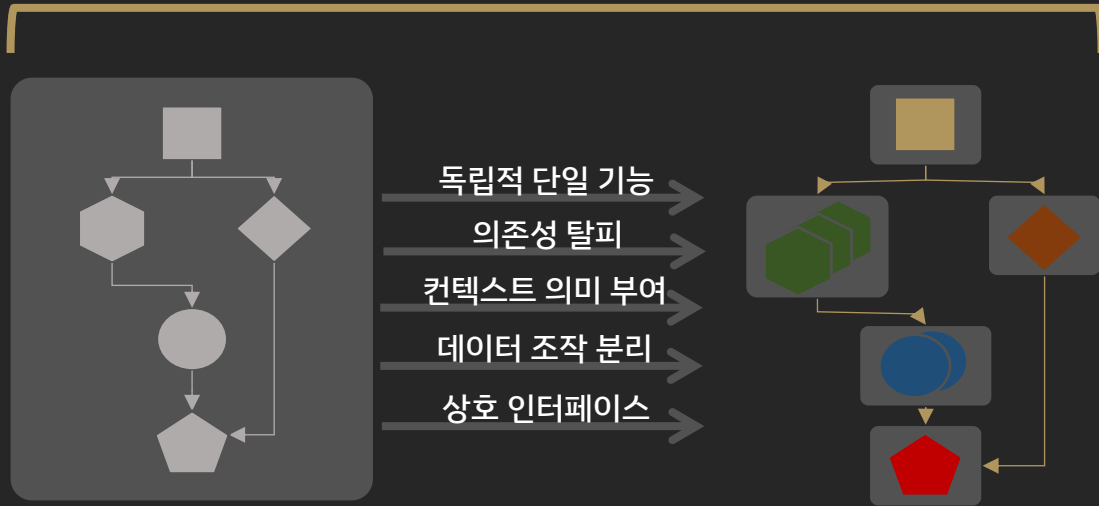
IBM Garage 수행 사례 – 생명 보험사



생명 보험 비즈니스를 수행하는 고객사에서는

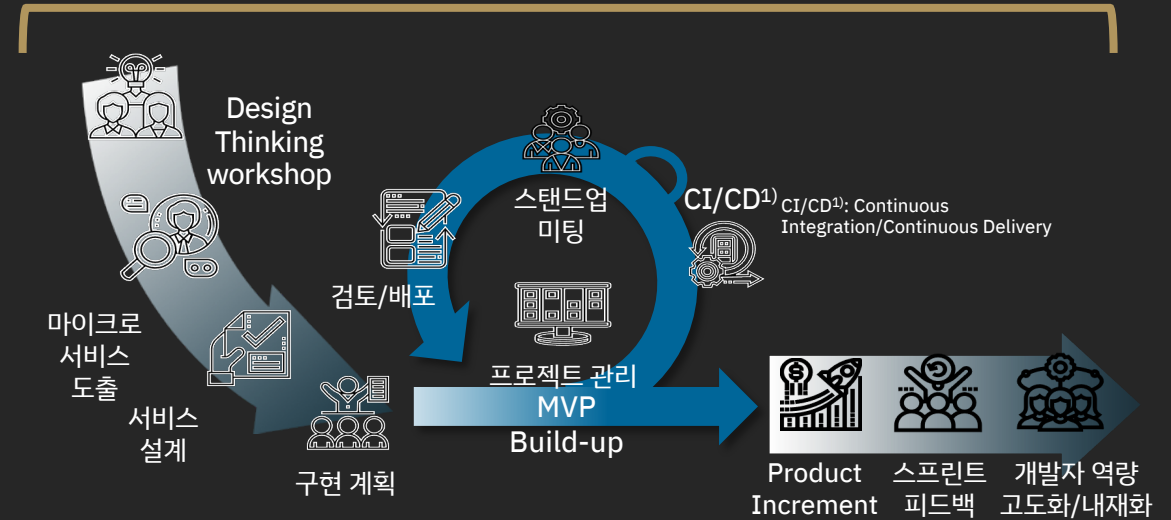
- 새로운 온라인 보험 서비스를 클라우드 기반 마이크로 서비스로 빠르게 출시하고,
- 현업과 IT의 긴밀한 협업과 새로운 기술에 대한 필수 역량의 내재화를 통해서 주도적으로 개발 및 운영을 하려고 함

마이크로 서비스로 경쟁력 확보



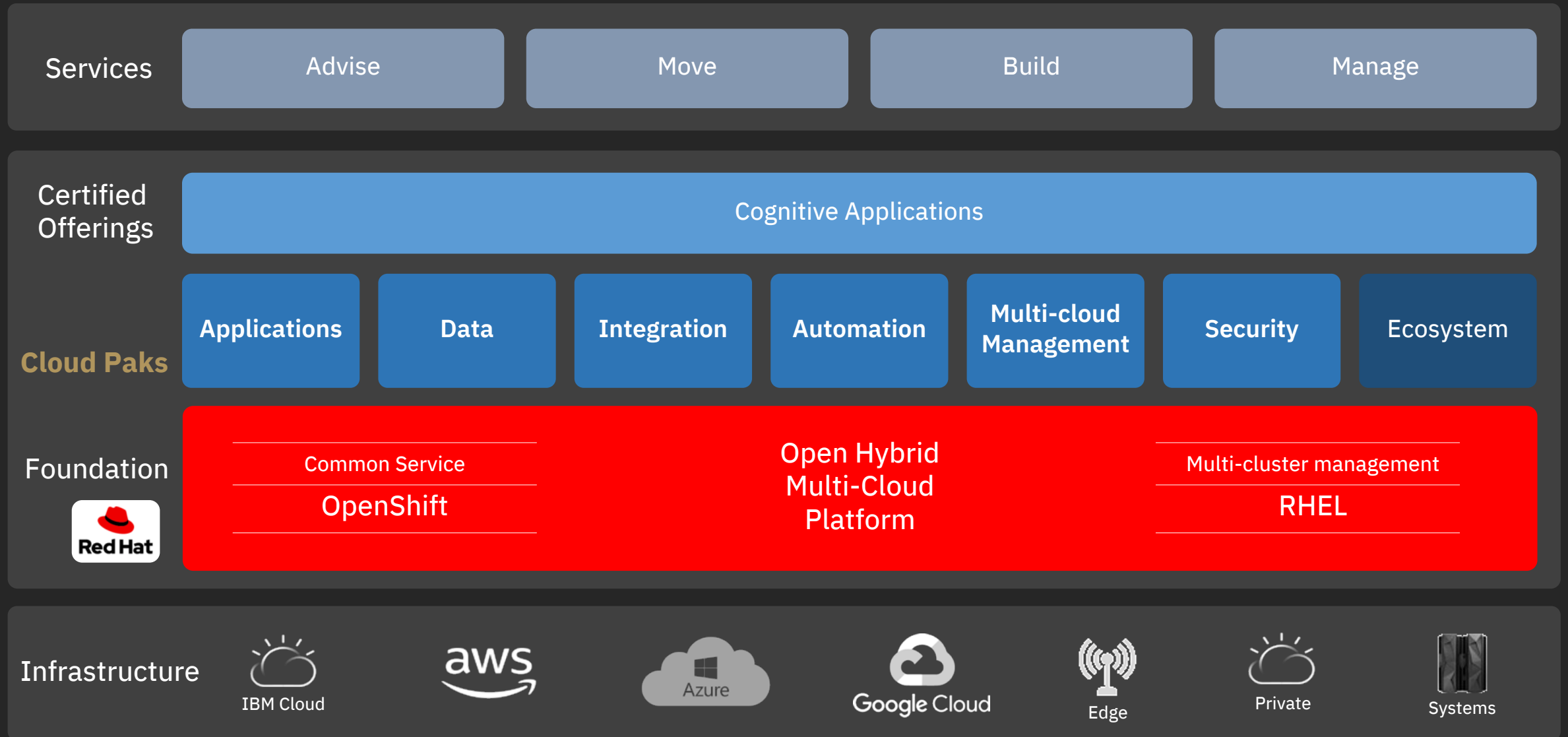
- 온라인 보험 서비스를 위해 필요한 비즈니스 역량을 마이크로 서비스 중심으로 식별, 설계 및 개발/운영을 통해서
- 빠르게 서비스를 출시하고 경쟁력을 높이고자 함

역량 내재화 기반 주도적 개발 및 운영



- 서비스 기획부터 출시, 그리고 운영까지의 전체 과정의 필수 역량 내재화를 통해서 종속성 탈피 및 신속한 개발 필요함

오픈 하이브리드 멀티 클라우드 플랫폼 – IBM Cloud Paks – Build Once. Deploy Anywhere.



멀티 클라우드 플랫폼 적용 사례



- ☞ **Pain Point 1.**
퍼블릭 환경과 프라이빗 환경의 통합 모니터링 요건
- ☞ **Pain Point 2.**
통합 플랫폼은 안전하게 온-프레미스 환경에 구축
- ☞ **Pain Point 3.**
VM 기반과 Kubernetes 환경을 통합 관리할 수 있는 플랫폼 필요 (확장성 고려)



- ☞ 모듈식으로 기능 추가 가능
- ☞ 설치형으로 온프레미스 환경에 구축
- ☞ 하이브리드 멀티 클라우드 관리를 위한 Full Set 보유



1 현행 플랫폼 전략에 대한 검토

클라우드 기반의 디지털 플랫폼 전략에 대한 검토 및 실행 과정에 대한 검토를 통해서 명확한 현황 이해 및 판단, 그리고 명확한 방향 제시가 필요함

2 새로운 서비스에 대한 새로운 방식의 적용

마이데이터와 새로운 서비스 출시하는 경우에는 업무 도메인 중심의 마이크로 서비스 기반의 적용 및 유연한 플랫폼 환경의 도입, 그리고 역량 내재화 기반으로 업무 방식의 변화를 적용함

3 다양한 디지털 경험을 제공하는 플랫폼 제시

클라우드 뿐만 아니라 데이터, 인공지능 등의 디지털 기술을 적용하고 경험할 수 있는 플랫폼 환경에 대한 우선 적용을 통해서 이해당사자 모두 쉽게 참여하고 피드백 할 수 있는 플랫폼 제시

4 역량 내재화를 통한 주도적 실행 필요

클라우드 기술 뿐만 아니라 Agile 등의 전반적인 역량에 대한 수준 진단 및 갭이 있는 필수 역량에 대해서 역량 내재화 방안을 정의하고 실행 계획에 따라 시작함

THANK YOU

임용성 상무

yslim@kr.ibm.com

IBM GARAGE PRACTICE LEADER

IBM CLOUD INTEGRATION EXPERT SERVICE LEADER