

CLIPSOFT

클립소프트

솔루션 소개

전자서식 솔루션
| 클립이폼

 CLIPSOFT



리포트&전자문서 솔루션 전문 기업

클립소프트 소개



1. 클립소프트 소개



- (주)클립소프트는 “사회에 희망을 직원에 행복을”이라는 비전을 가지고 설립된 회사입니다.
개발자의 편리성과 개발 생산성을 획기적으로 개선하는 리포팅 툴 및 전자서식 솔루션 전문 개발사입니다.
- 대표 제품은 리포팅 솔루션 클립리포트(CLIPreport)와 전자서식 솔루션 클립이폼(CLIPe-Form)으로
GS(Good Software)인증과 조달청 우수제품 지정, 전자정부 프레임워크 인증은 물론, SA(Software Accessibility) 인증도 획득하였습니다.
최근 국제 공인시험프로세스에 따라 성능 테스트를 진행하고 품질을 입증하여 KOLAS 시험 성적서를 취득하였습니다.



리포팅 툴 솔루션
클립리포트



전자문서 솔루션
클립이폼



전자정부 프레임워크 인증, 조달청 우수제품 인증
GS 1등급, SA(소프트웨어접근성)인증, KOLAS 시험 성적서 취득

인터넷전문은행 석권

인터넷전문은행 3사(케이뱅크, 카카오뱅크, 토스뱅크) 리포팅 툴 석권

클립리포트는 웹 표준(HTML5) 기반으로 빠른 처리 속도와 뛰어난 범용성을 자랑하며 다양한 금융권 프로젝트에서도 인정받았습니다.



클립소프트 100%

A사 |

B사 |

C사 |

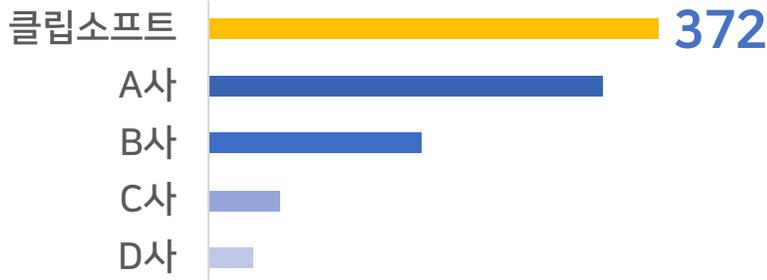
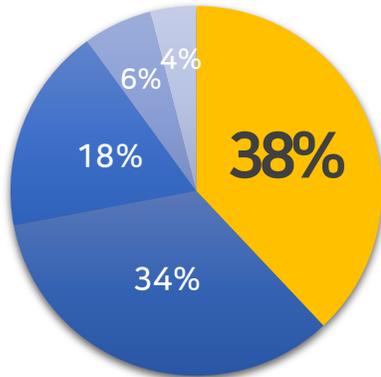
D사 |

唯一無二
유/일/무/이

공공 분야 점유율 1위

나라장터 종합쇼핑몰 7년 종합 판매 1위 · 공공 분야 사업 1위

청와대 포함 모든 정부 부처, 전국 245개 시·군·구 공통기반 표준 리포팅 툴, 국세청, 민원24 등 **공공 분야 점유율 1위**
 행정안전부 자치단체 공통기반시스템, 기획재정부 차세대 디지털예산회계시스템, 국세청 차세대 국세행정시스템
 연말정산 간소화서비스 등을 비롯해 압도적으로 많은 **공공 분야 차세대 사업 경험**



번호	납품요구번호	납품요구명	납품요구일	납품요구금액	업체명	총합금액		
1	3819061785	00	1	한국저작권위원회	20190722	차세대 저작권 종합시스템 구축 SW 개발용(1)	(주)클립소프트	43232107
2	2019097949	00	1	한국정보진흥원	20190723	국가문헌이력 관리체계 고차 구축 SW 개발(의정부) (연구용역)	주식회사 포시텍스	43232107
3	1219819053	00	1	법무사업청	20190724	행정시스템 통합계약서업 분리발주용 구축	주식회사 포시텍스	43232107
4	1219819053	00	2	법무사업청	20190724	행정시스템 통합계약서업 분리발주용 구축	주식회사 포시텍스	43232107
5	1219819120	00	1	법무사업청	20190724	행정시스템 통합계약서업 분리발주용 구축	(주)클립소프트	43232107
6	1219819120	00	2	법무사업청	20190724	행정시스템 통합계약서업 분리발주용 구축	(주)클립소프트	43232107
7	1219819055	00	1	한국사회보장정보원	20190729	장보통합인구조사(2019년) (연구용역)	(주)클립소프트	43232107
8	2019400269	00	1	한국정보진흥원	20190730	SW 서비스 업무기반 통합 개발 예산 지원 분리발주용 구축	(주)클립소프트	43232107
9	2019400268	00	1	한국정보진흥원	20190730	클라우드 기반 인계행정시스템 구축(1차) 분리발주용 구축	(주)클립소프트	43232107
10	1219819728	00	1	국립중앙도서관	20190801	리소스(비)차세대 디지털보존시스템 구축(1차) (연구용역)	주식회사 포시텍스	43232107
11	2019400268	01	1	한국정보진흥원	20190801	클라우드 기반 인계행정시스템 구축(1차) 분리발주용 구축	(주)클립소프트	43232107
12	2019381296	00	1	공공분부	20190802	OCN 클라우드 가상 서버 구축	(주)클립소프트	43232107
13	2019381296	00	2	공공분부	20190802	OCN 클라우드 가상 서버 구축	(주)클립소프트	43232107
14	2019381297	00	1	공공분부	20190802	OCN 클라우드 가상 서버 구축	주식회사 포시텍스	43232107
15	1219819053	01	1	법무사업청	20190805	행정시스템 통합계약서업 분리발주용 구축	주식회사 포시텍스	43232107
16	1219819053	01	2	법무사업청	20190805	행정시스템 통합계약서업 분리발주용 구축	주식회사 포시텍스	43232107
17	1219819120	01	1	법무사업청	20190805	행정시스템 통합계약서업 분리발주용 구축	(주)클립소프트	43232107
18	1219819120	01	2	법무사업청	20190805	행정시스템 통합계약서업 분리발주용 구축	(주)클립소프트	43232107
19	2019402401	00	1	한국정보진흥원	20190805	국가문헌이력 관리체계 고차 구축 SW 개발용(의정부)	주식회사 포시텍스	43232107
20	1219820248	00	1	이공정보진흥원	20190812	리소스(비)차세대 디지털보존시스템 구축	주식회사 포시텍스	43232107

※ 2015.07.01- 2022.10.31 기준 나라장터사업 건수
 - 조달정보개방포털(<http://data.g2b.go.kr>) 종합쇼핑몰 납품요구 상세내역 검색 결과

전자서식 솔루션

클립이폼 소개



II. 클립이폼 소개(CLIP e-Form)

이폼(e-Form)은

서명이 필요한 종이문서(계약서, 신청서, 동의서 등)
대신 **다양한 디바이스(PC, 터치모니터, 태블릿 등)**를
활용해서 자필서명, 입력 후 **원본 전자문서로 보관**
할 수 있게 해주는 전자서식 솔루션입니다.



업무 효율

업무 프로세스 혁신
처리 속도 향상



비용 절감

종이 관련 각종
소모비용 절감



보안 강화

개인정보 보호
안전한 서버 보관



다양한 기능

업무 시스템 연계
업무별 특화 기능 구현



확장성 - 기기 및 OS 호환성

HTML5 기반으로 Hybrid App, Web Browser 모두 지원

모바일 디바이스 (Tablet & Smart Phone)

OS	권장 Device
Android	Android 5(Lollipop) 이상 지원하는 디바이스 전 기종
iOS	iOS 13 업데이트가 가능한 아이패드 전 기종

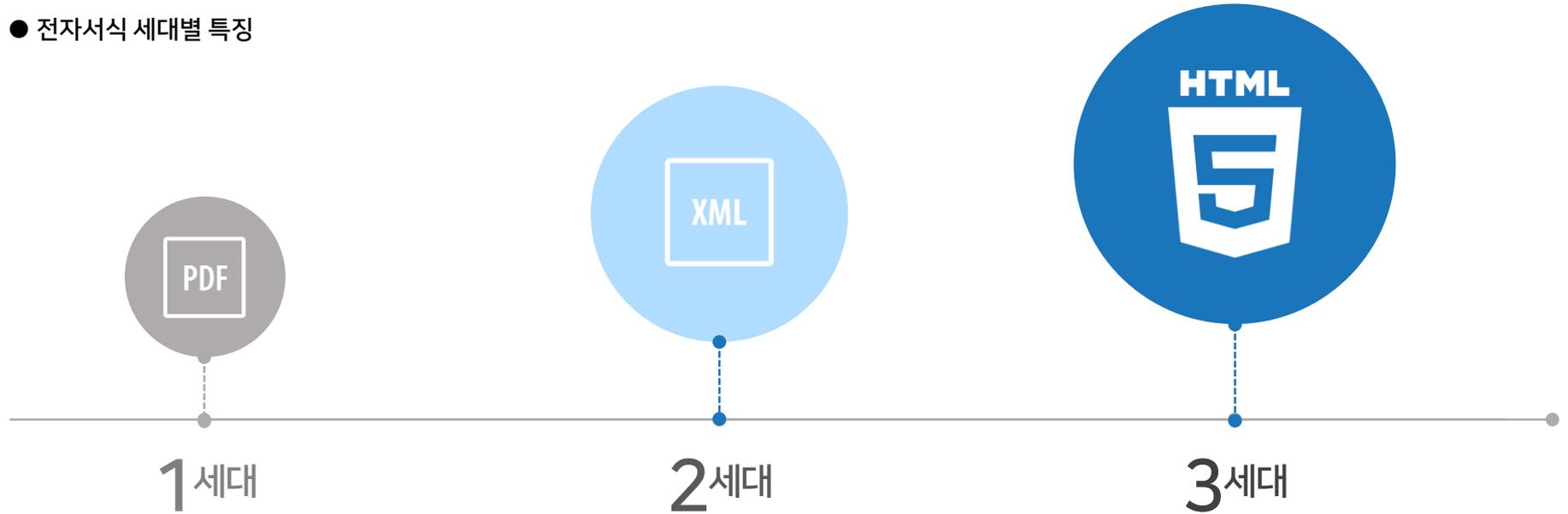
PC

	권장 Version
OS	Windows 7 이상, macOS X 이상
Browser	Internet explorer 9 이상 또는 Edge, Firefox 25 이상, Chrome 39 이상, Safari 8 이상, Opera 26 이상



PDF기반 솔루션 대비 특징점

● 전자서식 세대별 특징



- PDF, Image 기반 전자서식
- Native App 방식 전용 뷰어 필요
- Browser 미지원(전용 뷰어 필요)
- 전용 서식 Designer 부재로 리포팅 툴 의존
- 별도 에디터로 입력 컴포넌트 구현
- 클라이언트 기반 서식 생성
- 중간 포맷 변환으로 성능 및 속도 저하
- 동적 서식 구현 불가

클립이폼(CLIP e-Form) 2.0/2.5 출시

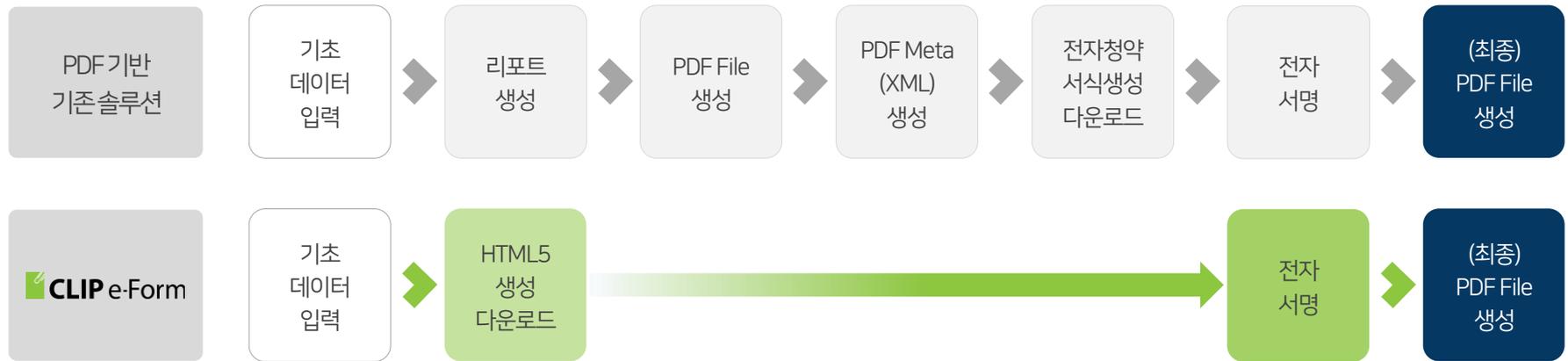
- XML 기반 전자서식
- Native App 방식 전용 뷰어 필요
- Browser 미지원(전용 뷰어 필요)
- MS Word 수준의 전용 서식 Designer
- 클라이언트 기반 서식 생성
- 중간 포맷 변환이 없어 성능 및 속도 향상
- 클라이언트 기반 일부 동적 서식 구현

클립이폼(CLIP e-Form) 4.0/5.0 출시

- HTML5 기반 전자서식
- 완전한 웹 표준으로 전용 뷰어 불필요
- Browser 그대로 뷰어 사용
- MS Word 수준의 전용 서식 Designer
- 서버 기반 서식 생성
- 중간 포맷 변환이 없어 성능 및 속도 향상
- 서버 기반 완전한 동적 서식 구현

PDF기반 솔루션 대비 특징점

단일 전자서식 기반의 프로세스 단축 및 유지 관리 개선 효과



PDF 방식 대비 프로세스 특징점

- 기존 7단계에서 4단계로 업무 프로세스 3단계 축소 - 중간 PDF 생성 및 PDF Meta 생성 단계 제거
- SVG 페이지만 다운로드 하는 방식으로 네트워크 데이터 사용량 절감
- HTML5(SVG) 기반 Data를 활용하여 브라우저를 통한 전자서명 가능
- 전자서명을 위한 전용 PDF Viewer 필요 없음

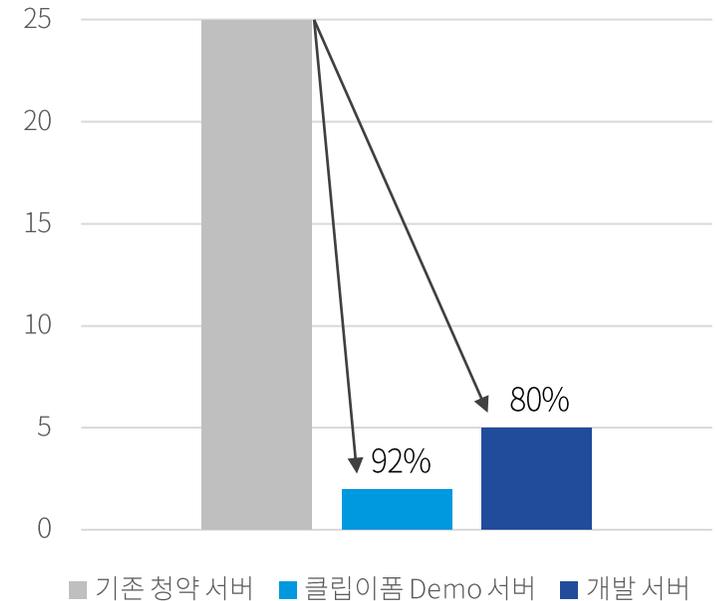
PDF기반 솔루션 대비 특징점

H생명보험사 전자청약 서식 - 성능 개선 측정

보험사 청약 서식 46페이지 일괄 생성 테스트 결과

(전자서명을 이용한 사전동의서, 상품설명서, 비교설명표, 비교안내확인서, 보험계약 청약서, 알릴의무사항, 개인정보처리동의서, 설명의무강화서 등)

구분	기존 청약 서버	CLIP e-Form 서버	
		Ubuntu	Fedora Core 23 64Bit
OS	64Bit 2008 R2	Ubuntu	Fedora Core 23 64Bit
CPU	Xeon E5-2665	I7-6700	Xeon E5645
CPU 클럭	2.4GHz	3.4GHz	2.4GHz
CPU 코어	2core	4core	4core
소요 시간	25초	2초	5초



경쟁 사례

POC(Proof of Concept) 경쟁을 통한 기술 우위 검증



NH농협생명

1위

- SFA 시스템 고도화 구축 업무용 제품 선정 PoC 평가
- 참여업체: 클립소프트, 포시에스, 유니닥스, 제이씨원, 엠투소프트



삼성생명

1위

- ODS 시스템 구축 PoC
- 참여업체: 클립소프트, 포시에스, 엠투소프트



한국투자저축은행

1위

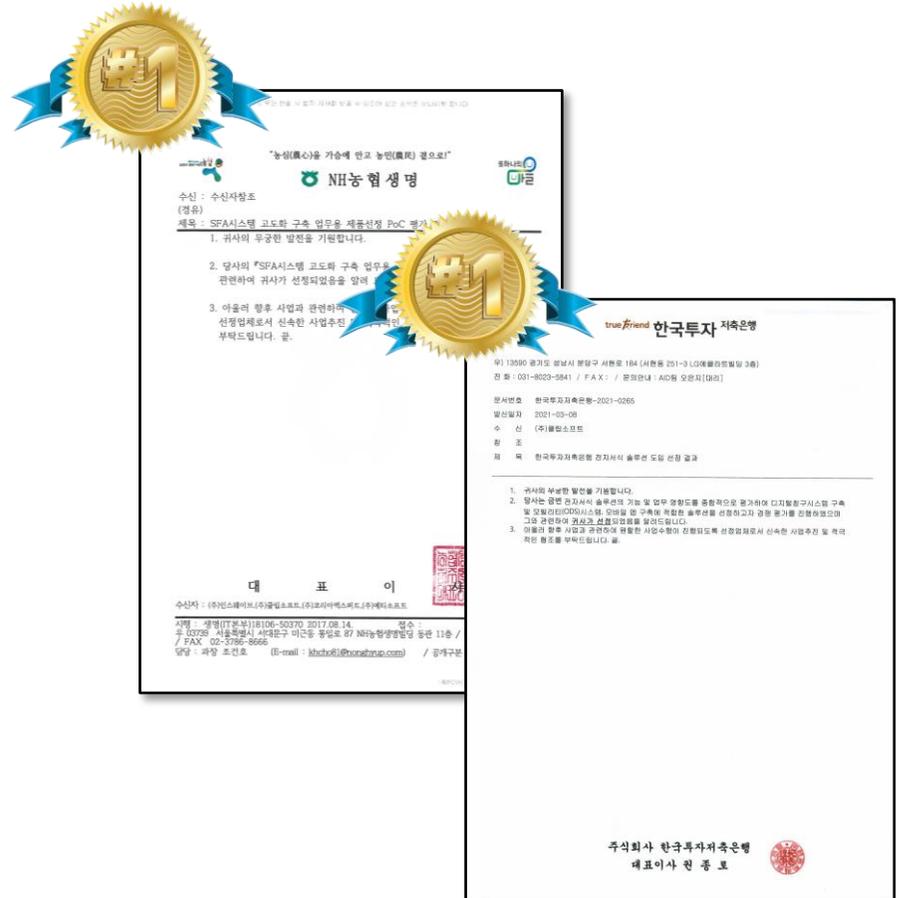
- 디지털창구시스템 (PPR) 및 모바일리티(ODS)시스템, 모바일 앱 구축 표준 전자서식 선정 PoC 종합평가
- 참여업체: 클립소프트, 포시에스



카카오뱅크

1위

- 개인뱅킹 전자서식 도입 PoC 종합평가
- 참여업체: 클립소프트, 포시에스

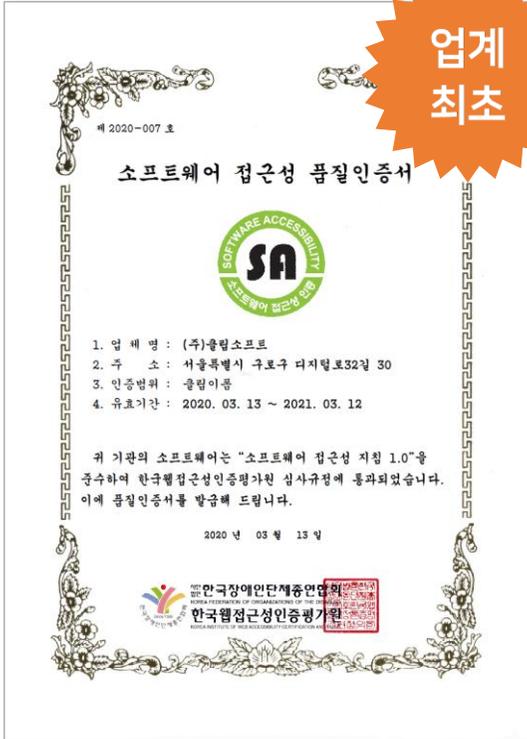


웹 표준, 웹 호환성 및 웹 접근성 준수

업계 최초 소프트웨어 접근성 인증 보유

국내 **업계 최초 소프트웨어 접근성(SA) 인증**을 획득하여 장애인 및 취약계층에서도
비장애인과 동등한 수준으로 소프트웨어를 사용할 수 있는 환경을 제공합니다.

업계
최초



✓ 소프트웨어 접근성(SA) 인증

- 장애인 및 취약 계층에 차별 없는 서비스를 제공해야만 하는 공공기관 웹접근성 의무 대응은 기본!
- 웹 호환성과 장애인 접근성에 대해 리포팅 틀 부문 최초 정부 검수증 보유!
- 12가지 항목의 까다로운 추가 심사로 장애인과 고령자 및 정보 약자의 소프트웨어 접근성 향상을 위한 SA인증 획득!

소프트웨어 접근성 지침

- | | | | |
|----------|--------------|-------------|-----------|
| • 키보드 기능 | • 사용자 인터페이스 | • 시스템 설정 변경 | • 화면색과 대비 |
| • 응용프로그램 | • 비트맵 이미지 응용 | • 동영상 표시 | • 깜박거림 |
| • 포커스 변화 | • 스크린 텍스트 출력 | • 색깔 정보 | • 전자서식 |

✓ 점자 솔루션 연계 지원

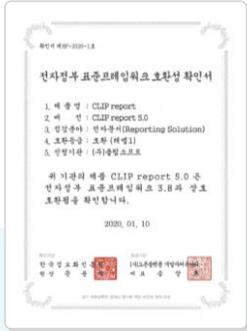
- 점자법 개정 법률안 '공공기관등은 매년 제 1항에 따른 연간 점자 문서 요구 현황 및 그 제공 실적을 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」 제 7조에 따라 다음해 1월 31일까지 정보통신망을 이용하여 공개하여야 한다.'
- 국세청 연말정산 고도화사업을 통해 리포팅 틀과 전자 점자 솔루션 연계 경험 보유

제품 신뢰도

GS(Good Software) 1등급, 조달청 우수제품, 전자정부 프레임워크 호환 인증 획득



소프트웨어 접근성
품질인증서



전자정부 표준프레임워크
호환 인증



조달청
우수제품인증



행정업무용 소프트웨어
선정확인서



GS 인증

인증 핵심 내용

- ✔ **GS 1등급 인증**
 - ISO/IEC 9126-2 및 25051 국제표준
 - SW 유형별 테스트케이스를 개발 및 적용하고, 결함 발견 시 결함리포트 및 보완 기회 제공 후 회귀시험 수행
 - 인증심의위원회를 통해 인증여부 결정 인증 통과 시 시험성적서 및 품질인증서 제공
- ✔ **품질 평가 주특성 항목**
 - 기능적합성
 - 보안성
 - 성능효율성
 - 유지보수성
 - 호환성
 - 이식성
 - 사용성
 - 일반적 요구사항
 - 신뢰성

SW 성능 테스트 수행

전체 소스 코드 개발 보안 진단 및 취약점 제로화 달성

접수번호 : 2210061 중소기업 SW 보안약점 진단 이행 진단 결과보고서

2.4 (주)클립소프트의 CLIP report & CLIP e-Form 서비스에 대한 **이행진단 결과 보고**
안 취약점이 검출되지 않았습니다.

최초진단시 검출된 취약점을 조치하기 위해서, 1차 조치 이후로도 6번의 내방진단을 추가로 수행한 결과, 이번 이행진단에서는 취약점이 더 이상 검출되지 않았습니다.

최초진단시 가 되었으며, 리포 약점의 경우에 록 조치 되었으 요한 특수문자

이후로도 가능 진단을 수행하

2. 진단 결과

2.1 진단 결과

최초진단	이행진단
4,224	0

2.2 보안약점 진단 결과 (보안약점 검출된 항목만 기술)
 ※ 이행진단에만 있는 취약점 건수는 소스코드 추가/변경 의해 새롭게 검출된 건수입니다.

번호	유형	보안약점 명	최초 진단	이행 진단	조치율
1	입력데이터 검증 및 표현	코드 삽입	7	0	100%
2	입력데이터 검증 및 표현	경로 조작 및 자원 삽입	106	0	100%
3	입력데이터 검증 및 표현	크로스사이트 스크립트	57	0	100%
4	입력데이터 검증 및 표현	운영체제 명령어 삽입	3	0	100%
5	입력데이터 검증 및 표현	신뢰되지 않는 URL 주소로 자동 접속 연결	3	0	100%
6	입력데이터 검증 및 표현	부적절한 XML 외부 개체 참조	22	0	100%
7	입력데이터 검증 및 표현	크로스사이트 요청 위조	9	0	100%
8	입력데이터 검증 및 표현	서버사이드 요청 위조	5	0	100%
9	입력데이터 검증 및 표현	HTTP 응답분할	17	0	100%

SW개발보안 모범사례
과학기술정보통신부
장관상 수상

중소기업 SW 보안약점 진단

✓ **중소기업 SW 보안약점 진단 서비스**

보안약점 진단을 통해 발생할 수 있는 소스코드 보안약점을 도출하여 이를 사전에 제거함으로써 도출한 위험요소에 대한 대응방안을 마련하여 악의적인 공격으로부터 서비스 및 정보를 보호하기 위한 목적

✓ **결과 보고서**

예외 없이 전체 소스코드를 검증해 나타난 취약점을 100% 보완하였고, 최종적으로 더 이상 취약점이 검출되지 않았다는 결과 보고서 취득

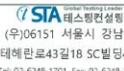
운용 성능 테스트

동종 업계 유일 KOLAS 시험성적서 획득



KOLAS 시험성적서

- KOLAS 국제공인시험기관에서 KOLAS 공인시험원이 ISO/IEC 국제표준을 기반으로 공정하고 객관적인 시험을 통해 발행하는 공신력 있는 시험성적서
- KOLAS 공인시험성적서는 APAC MRA에 속한 28개국, ILAC MRA에 속한 104개국 인정 시험기관에서 발행한 공인시험성적서와 상호인정

 시험성적서	
 SIA 테스팅센터 (우)06151 서울시 강남구 테헤란로43길18 SC빌딩4층 Tel: 02-6248-1701, Fax: 02-6248-1702	접수번호 : 21-#01-K004 성적서번호 : 21-K004-01 페이지 : (1) / 총 (90)
1. 의뢰자 <ul style="list-style-type: none"> · 기 관 명 : 주식회사 클립소프트 · 주 소 : 서울특별시 구로구 디지털로32길 30 코오롱디지털타워빌먼트 1차 1314-1316호 	
2. 시험대상품목 <ul style="list-style-type: none"> · 제 품 명 : 클립이품 / 클립리포트 · 버 전 : 5.0 / 5.0 	
3. 시험기간 : <ul style="list-style-type: none"> · 2021. 09. 08. ~ 2021. 09. 08 (1일) 	
4. 시험 장소 : (<input type="checkbox"/> 고정시험실 <input checked="" type="checkbox"/> 현장시험) <ul style="list-style-type: none"> · 주소 : 서울특별시 구로구 디지털로32길 30 코오롱디지털타워빌먼트 1차 1314-1316호 	
5. 시험규격 및 방법 : <ul style="list-style-type: none"> · ISO/IEC 25023 : 2016 (Systems and software engineering — Systems and software Quality Requirements and Evaluation(SQuARE) — Measurement of system and software product quality) <ul style="list-style-type: none"> · 8.3. Performance efficiency measures <ul style="list-style-type: none"> • 8.3.1 Mean response time- PTb-1-G • 8.3.1 Response time adequacy- PTb-2-G • 8.3.2 Mean processor utilization- PRU-1-G • 8.3.2 Mean processor utilization- PRU-2-G 	
KOL-TEM-012-#01(Rev.01) SIA 테스팅센터 A4(210mm×297mm)	

ISO/IEC 25023 요구 사항 충족

- 
Performance Efficiency(성능 효율성) 시험 시나리오
 리포트생성, PDF생성에대하여 다수의 동시접속자, 호출간격 등을 설정하고 응답시간(Response Time) 과 TPS(Transaction Per Second)를 성능측정도구를 활용하여 측정값이 목표수치를 통과하여야함



- ※ KOLAS(Korea Laboratory Accreditation Scheme: 한국인정기구)
- ※ APAC(Asia-Pacific Accreditation Cooperation : 아시아·태평양인정협력체)
- ※ ILAC(International Laboratory Accreditation Cooperation: 국제시험기관인정협력체)
- ※ MRA(Mutual Recognition Arrangement: 상호인정협정)

전자서식 솔루션

클립이폼 기능소개



다양한 입력 컨트롤

코딩 없이 다양한 입력 기능을 서식에 삽입

다양한 서명

1

팝업서명, 프리스타일서명
따라쓰기, 필기체 등 다양한 자필서명



텍스트 입력

2

키보드로 텍스트 입력
입력 텍스트 양에 따라 자동으로 크기 조절



체크/라디오

3

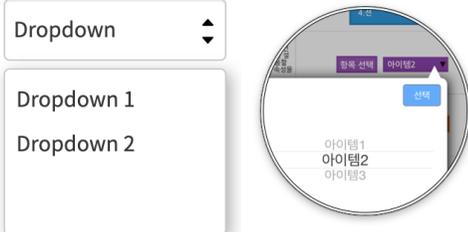
체크박스, 라디오 버튼



드롭다운

4

다양한 값을 리스트로 선택



캘린더

5

특정일 선택, 오늘 날짜 지정



카메라

6

카메라촬영, 이미지삽입



손쉬운 서식 작성 및 관리

편리한 서식 개발

한글(HWP), MS Office(워드, 엑셀, 파워포인트) 서식을 복사 & 붙여넣기 하고
전용 디자이너를 통해 빠르고 간편하게 서식을 개발합니다.

다양한 컨트롤 & 데이터 필드
Drag & Drop

외부문서
Copy & Paste

워드프로세서 수준의 표 편집

건물명	채플관	점검일	달력1	점검자명
준공년도	용도	0명 교육청	명 학부모	0명 전문가
2011	채플, 강의	0명	0명	0명 대학생
금차 안전등급	선택박스2	0명	0명	0명 교수
건물명	구분	영양 보통 불량		
건축/도목	※ 피난시설규정 등 건축법상 저속 여부	입력 이미지1		
분야	※ 철골구조물 구조 내력 저하 여부			
	※ 옥상 물탱크 · 물건 적치 등 과하중 상태			
	※ 석상, 응벽 등의 균열 및 변형 발생유무			
	※ 절개지 붕괴위험 및 침수위험 여부			

업무별 특화 기능

창구, 모바일, 비대면 환경에 필요한 다양한 특화 기능 제공

모바일 Paperless



- 오토가이드기능
- 사용자입력 편의를 위한 안내가이드

- 임시저장
- 하나의 서식을 다수의 사용자가 서명하기 위한 임시저장 및 이어작성기능 제공

- 인감삽입(ODS)
- 내장카메라를 이용한 촬영과 인감스캐너 연결을 통한 삽입

비대면 Paperless



- 모바일미러링(비대면)
- 언택트(Untact) 환경에 최적화된 모바일 미러링

- 미러링채팅기능
- 비대면미러링실시간채팅기능

- 4분할뷰어
- 모바일에 최적화된 4분할 뷰어

창구 Paperless



- 전자서식미러링(태블릿모니터)
- CLIP e-Form Viewer Mirroring

- 간편입력화면구현
- 간편입력화면 동적구성기능

- 태블릿모니터독립제어, Digital Signage
- 효율적인 태블릿모니터 활용

- 사용자편의기능
- 로딩애니메이션, 포커스, 대기영상

전자서식 미러링 (태블릿PC)

Tablet PC 기반 CLIP e-Form Viewer Mirroring



전자서식 미러링 (태블릿 모니터)

Tablet Monitor 기반 CLIP e-Form Viewer Mirroring



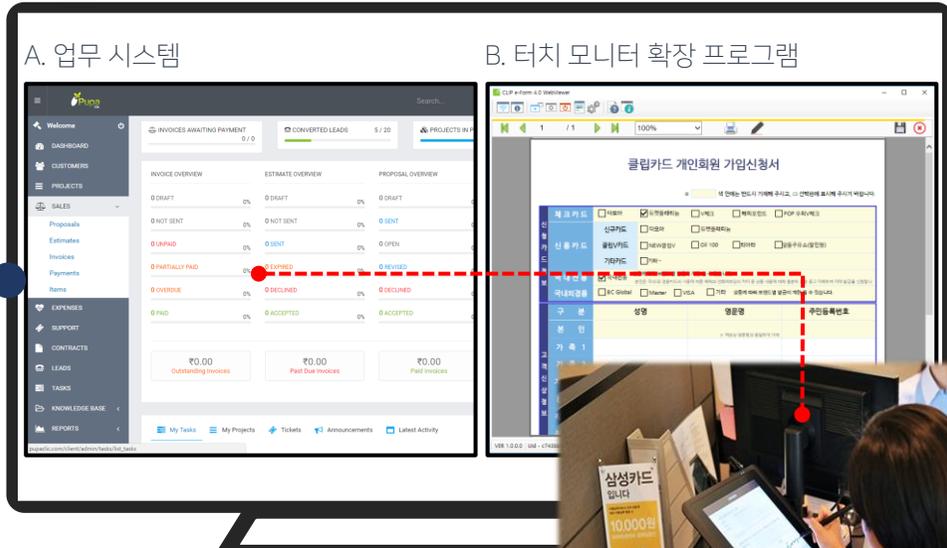
내방 고객



화면전송 케이블 (HDMI)
펜터치입력 케이블 (USB)



창구 담당자



터치 펜 입력이 가능한 태블릿 모니터
- 창구 담당자 PC와 연결

창구 담당자의 주 모니터
- 태블릿 모니터로 확장 프로그램 설치



4분할 뷰어

불완전 판매 방지를 위한 모바일 최적화된 4분할 뷰어



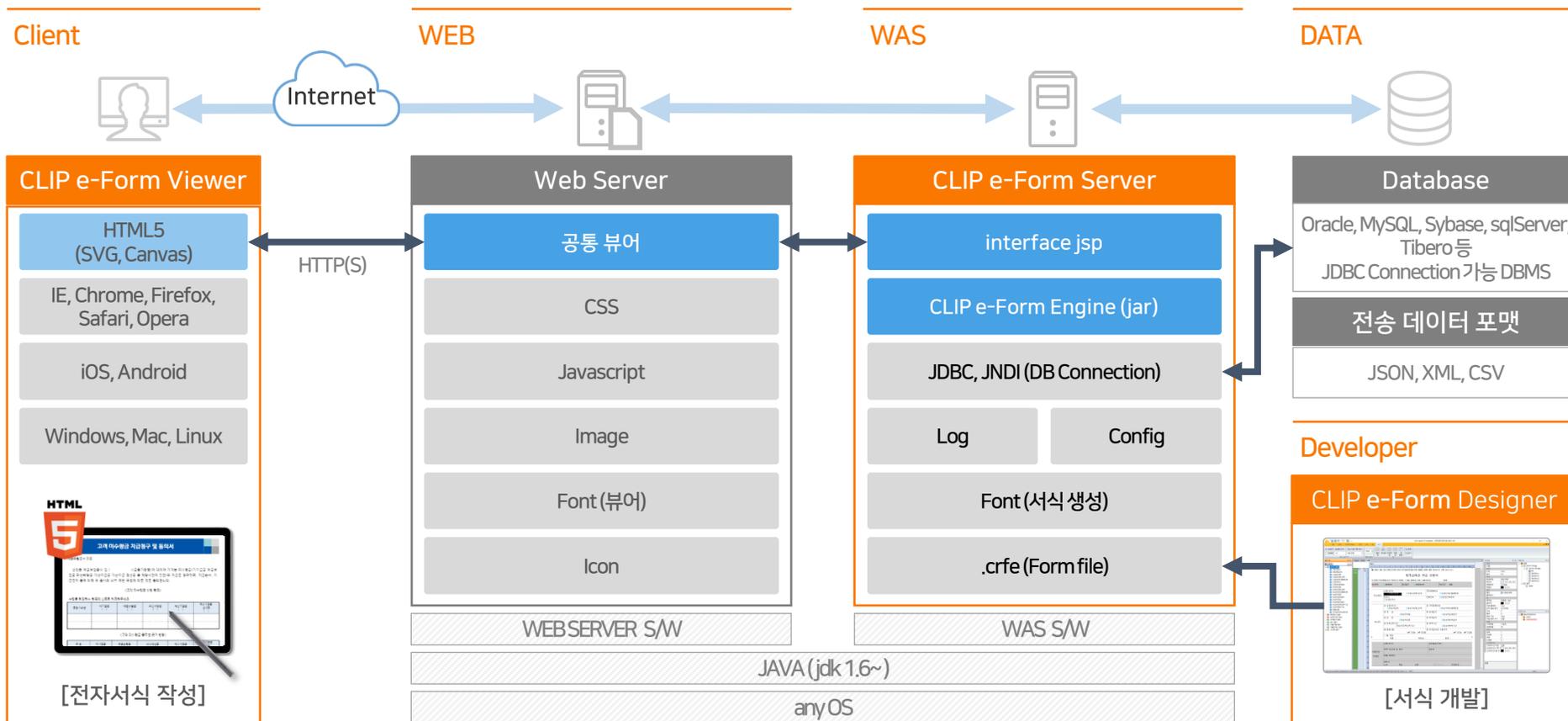
- 전자문서 기반 계약 시스템 및 방법 -

“전자문서를 기반으로 계약을 체결할 수 있도록 하는 시스템 및 방법에 관한.....일반 계약문서의 크기보다 작은 화면의 단말기를 통해서도 계약 당사자가 계약서를 실제 문서와 동일하게 확인.....”

출원번호:10-2019-0028004

제품 구성도

클립이폼 표준 구성도



전자문서 솔루션

클립이폼 구축 사례

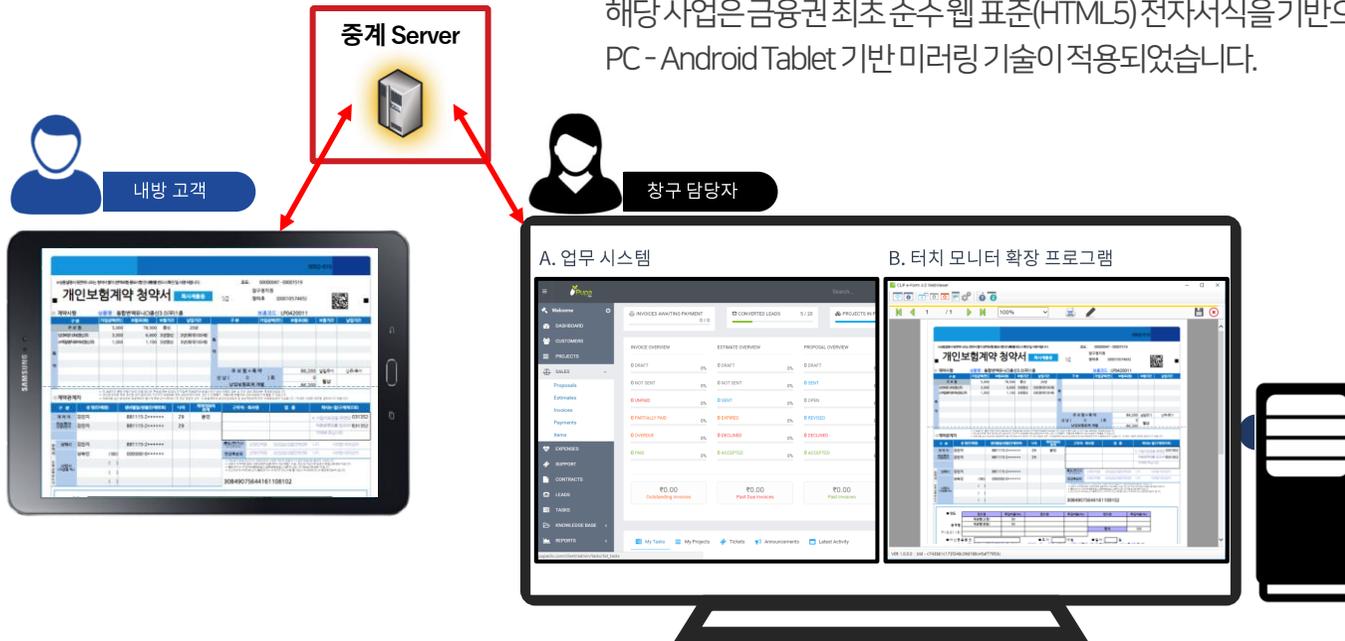


Web 전자서식 기반 금융권 전자문서 시스템 구축 사업

KDB산업은행 - 차세대 정보시스템 구축



KDB산업은행 "차세대 정보시스템 구축 개발 사업" 표준 리포팅 툴 CLIPreport(클립리포트), 표준 전자서식 솔루션 CLIPe-Form(클립이폼)이 선정되어 성공적인 구축이 완료되었습니다. 해당 사업은 금융권 최초 순수 웹 표준(HTML5) 전자서식을 기반으로 한 차세대 창구 PPR 구축 사업으로 PC - Android Tablet 기반 미러링 기술이 적용되었습니다.



태블릿 PC

- 창구 담당자 PC와 중계서버를 통한 서식 미러링

창구 담당자의 주 모니터

- 중계 서버를 통해 태블릿 PC로 서식 미러링

생보사 최초 ODS, 창구 PPR 업무를 통합 전자서식 환경으로 구축

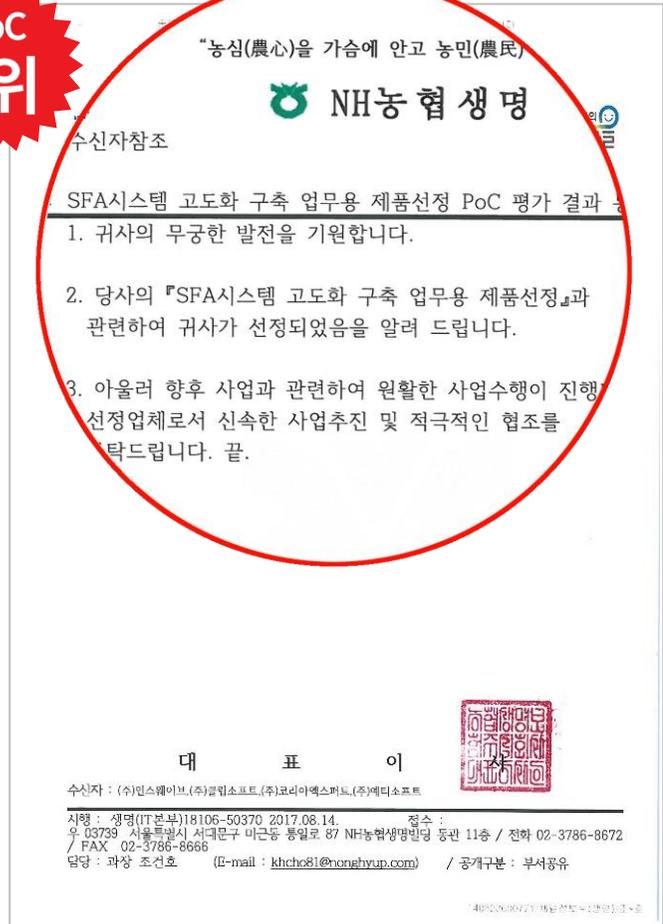
NH농협생명 - SFA시스템(ODS) 고도화 구축 사업



생보사 최초 ODS, 창구 PPR 업무를 하나로!
e-Form 기반의 통합 전자서식 환경 구축



PoC 참여 업체 - 5개社
클립소프트(1위)/포시에스/
유니닥스/제이씨원/엠투소프트

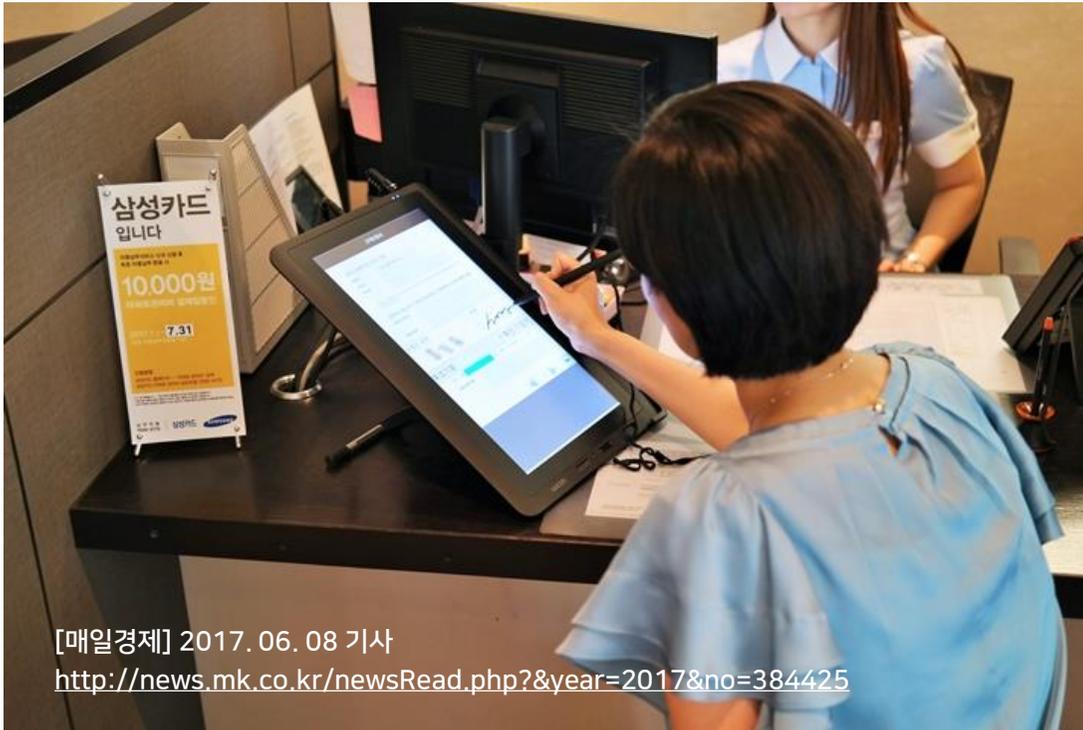


카드사 최초 '디지털 창구' 서비스 도입

삼성카드 - 회원가입 전자문서 시스템



CLIPe-Form(클립이폼)은 삼성카드 표준 전자서식 솔루션으로 선정되어 제휴 백화점 디지털 창구 (객장 Paperless) 외에도 회원가입 신청 업무(ODS), 채무/채권 관리, 다이렉트 오토론(비대면 업무) 등 모든 전자서식 기반 업무의 표준 툴로 적용되었습니다.



[매일경제] 2017. 06. 08 기사
<http://news.mk.co.kr/newsRead.php?&year=2017&no=384425>

뉴스 오피니언 프리미엄 연예 스포츠 증권 부동산 교육 비즈&뉴스
뉴스를 전하기사 경제 기업 사회 국제 부동산 증권 정치 IT과학 문화 기획연재 Special Edition 인기뉴스

전자문서 작성만으로 신청 끝...고객 정보 문서유출 우려도 뚫

정치성 기자 | 입력 : 2017.06.08

'디지털 창구'를 기점으로 내건 삼성카드가 고객서비스센터 디지털 창구 도입 업계 최초로 '디지털 창구' 서비스 신청이 가능해져 고객 편의성도 대폭 개선될 것으로 기대된다. 특히, 기존 백화점에서의 카드 발급이 빨라지고 전자편으로 전자 발급이 가능해져 고객 편의성도 대폭 개선될 것으로 기대된다. 특히, 기존 백화점에서의 카드 발급이 빨라지고 전자편으로 전자 발급이 가능해져 고객 편의성도 대폭 개선될 것으로 기대된다.

신분증을 복사하는 등 번거로운 서류 절차도 디지털 이미지 파일을 삼성카드 본사 시스템에 실시간으로 업로드하는 형태로 대체했다. 무엇보다 종이신청서가 아예 사라지면서 문서가 유출될 우려가 없어져 고객 개인정보에 대한 보안성도 한층 강화됐다는 평가다. 삼성카드는 전국 13개 신세계백화점과 대전 세이백화점 등 총 14개의 고객서비스센터를 운영하고 있다.

기존 삼성카드 회원은 디지털 창구에서 신세계백화점의 다양한 할인 혜택을 받을 수 있는 제휴카드를 현장에서 바로 발급받을 수 있다. 삼성카드는 최근 모든 카드 업무의 디지털화를 목표로 상담서비스 체계를 개편하고 있다. 야간에 카드를 신청하더라도 고객이 원하는 시간에 통화할 수 있도록 24시간 365일 상담 체계를 운영하고 있다. 카카오톡, 페이스북 등 소셜네트워크서비스(SNS)에 익숙한 젊은 고객들을 위해 'Talk 상담'도 운영하고 있다.

그림 정찬용

Web 전자서식 기반 금융권 전자문서 시스템 구축 사업

미래에셋 - 영업지원 시스템(LoveAgePlan) 개선 구축



클립소프트, 미래에셋생명 '영업지원 시스템 고도화 프로젝트' 오픈

일행일 : 2017.05.11



클립소프트(대표 김광수)는 미래에셋생명 '영업지원 시스템 고도화 프로젝트'를 오픈했다고 10일 밝혔다.

클립소프트는 이번 프로젝트에서 기존 PDF 기반 전자서식 시스템을 클립소프트의 HTML5 기반 '클립이폼'으로 전환하는 것을 성공적으로 수행했다.



하용 미래에셋생명 IT개발팀 수석매니저는 "HTML5 방식의 클립이폼을 적용함으로써 OS 변화에 바로 대응하지 못하고 일부 디바이스는 아예 지원되지 않아 불편을 초래했던 것"이라며 "리포트와 이폼(전자청약)을 하나의 솔루션으로 통합함으로써 시스템 성능과 관리 효율을 획기적으로 개선했다"고 밝혔다.

이번 프로젝트로 기존 PDF 기반에서 자발 본인인증·작성 분리, 편리한 문서 쉽게 구현할 수 있게 됐다.

성병주 클립소프트 팀장은 "프로젝트 성공으로 등 전자청약 시스템의 장점을 최대화할 수 있도록 노력해 감사사와 격자를 더욱 발전 시"고 말했다.

이성민기자 smlee@etnews.com

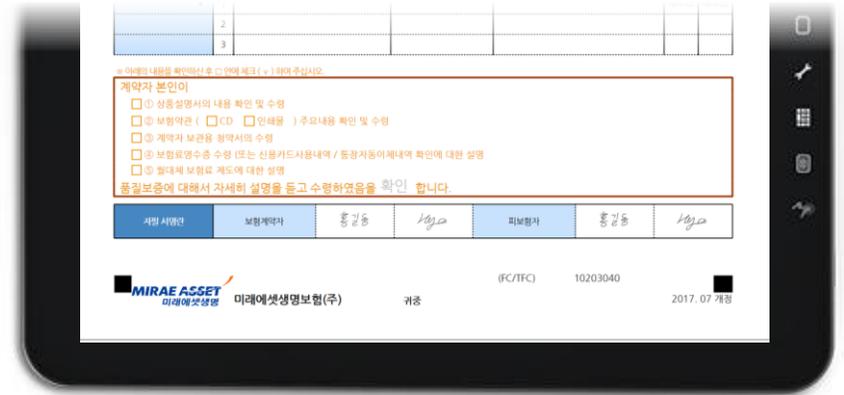
"HTML5방식의 클립이폼을 적용함으로써 지금까지 디바이스나 OS 변화에 바로 대응하지 못하고 일부 디바이스에는 아예 지원되지 않아 불편을 초래했던 부분을 완전히 해결했다."

-중략-

"리포트와 이폼(전자청약)을 하나의 솔루션으로 통합함으로써 시스템 성능과 관리 효율을 획기적으로 개선했다"

-미래에셋생명 IT개발팀 H수석매니저

[전자신문] 2017-05-11
<http://www.etnews.com/20170510000298>



모바일 전자계약 시스템 구축

SK브로드밴드 전자 계약 시스템



주요내용

사업배경

- 모바일 전자계약 시스템 개발
- 태블릿 기반의 전자 계약

CLiPe-Form 도입 목적

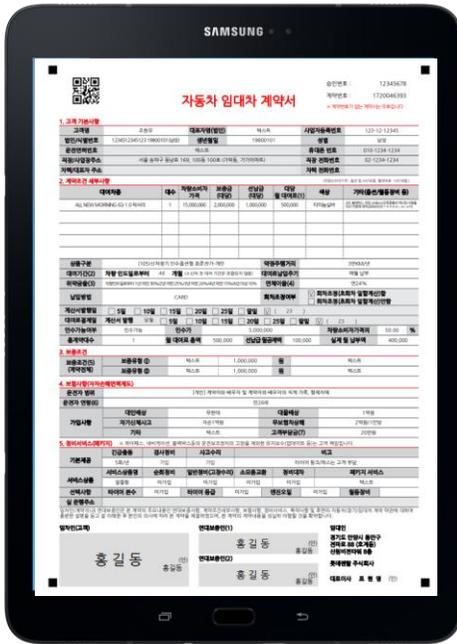
- 종이문서를 보관하기 위한 공간 비용의 절약
- 종이문서를 분실할 경우 고객 개인정보유출 방지
- 고객의 자필 서명을 원본 그대로 보관 가능

세부내용

- 신규회원가입신청서, Btv신청서등

PC 및 모바일 전자서명 시스템 구축 사업

롯데렌탈 다이렉트 오토 할부 시스템 구축



주요내용

사업배경

- PC 및 모바일 전자서명 시스템 개발
- 약 22만대의 차량의 계약서 작성시 계약서 보관 및 분실 우려

CLIPe-Form 도입 목적

- 다이렉트 오토 할부 시스템 전자문서 기반으로 작성/조회
- 종이 계약서의 전자 문서화로 새로운 공간 창출
- 종이 서류 분실 위험에서 벗어날 수 있음
- 시간과 공간의 제약 없이 고객의 상황에 맞춰 계약 가능
- 고객분들에게 질 좋은 서비스 제공 가능

세부내용

- 자동차 임대 계약서 등

전자문서 솔루션

주요 레퍼런스



주요 레퍼런스

- 클립소프트는 6,000개 이상의 국내 레퍼런스와 15개국의 해외 레퍼런스를 보유하고 있습니다.

금융						
병원						

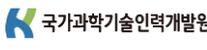
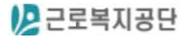
주요 레퍼런스

- 클립소프트는 6,000개 이상의 국내 레퍼런스와 15개국의 해외 레퍼런스를 보유하고 있습니다.

기업						
교육						

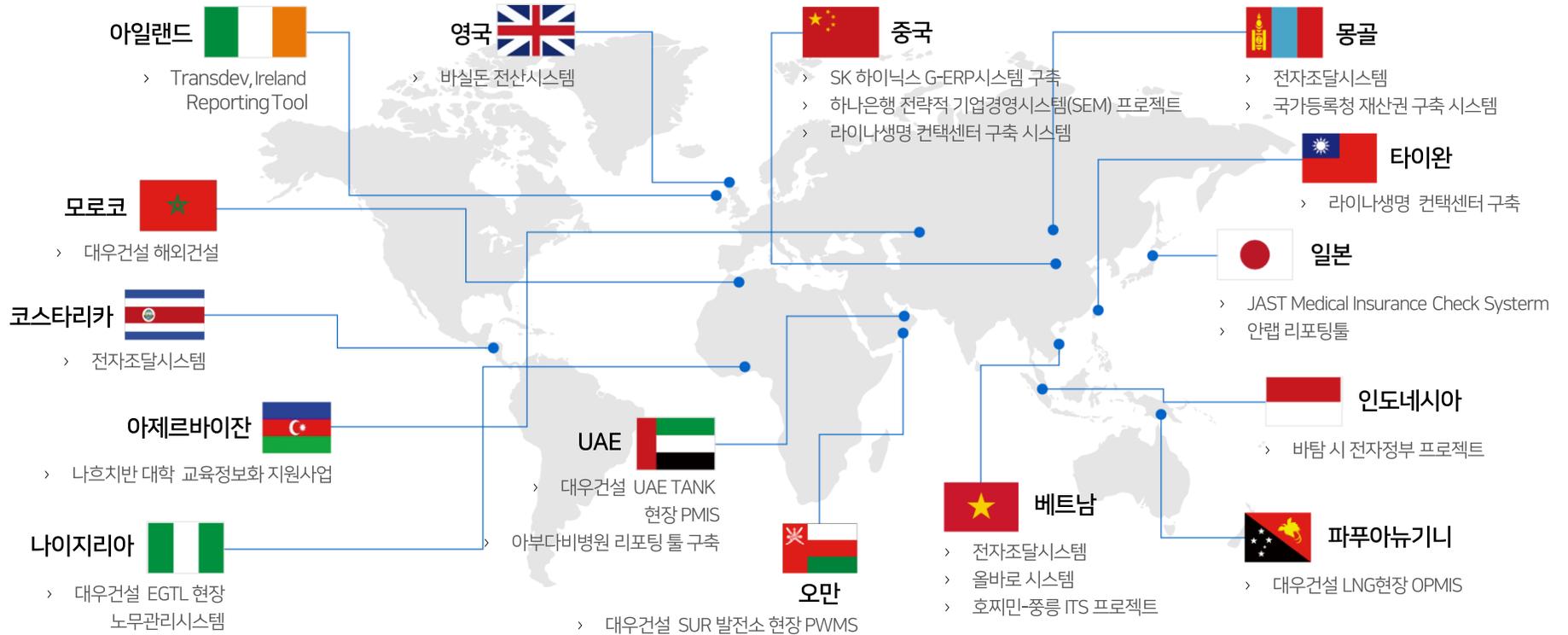
주요 레퍼런스

- 클립소프트는 6,000개 이상의 국내 레퍼런스와 15개국의 해외 레퍼런스를 보유하고 있습니다.

공공기관	 청와대	 고용노동부	 공정거래위원회	 방위사업청	 법무부	 법제처
 관세청	 교육부	 행정안전부	 국가보훈처	 보건복지부	 산림청	 해양수산부
 산업통상자원부	 농림축산식품부	 국립전파연구원 National Radio Research Agency	 국립환경과학원	 국무조정실 국무총리비서실	 조달청	 질병관리본부
 통계청	 통일부	 중소기업청	 병무청	 미래창조과학부	 방송통신위원회	 행정중심 복합도시건설청
 새만금개발청	 식품의약품안전처	 여성가족부	 국민권익위원회	 외교부	 국민안전처	 국세청
 국토교통부	 금융위원회	 기상청	 원자력안전위원회	 행정자치부 이북5도위원회	 인사혁신처	 행정자치부 정부통합전산센터
 기획재정부	 농림축산식품부	 농촌진흥청	 행정자치부 국가기록물 대통령기록관	 국방부	 경찰청	 문화재청
 문화체육관광부	 환경부	 특허청	 행정안전부 정부청사관리본부	 국립외교원 Korea National Diplomatic Academy	 농식품공무원교육원 FOOD AND AGRICULTURE OFFICIALS TRAINING INSTITUTE	 h-well 국민건강보험 National Health Insurance Service
 헌법재판소 Constitutional Court of Korea	 복지부	 대법원 SUPREME COURT OF KOREA	 행정자치부 중앙선거관리위원회	 국가과학기술인력개발원	 노사발전재단	 국가인권위원회
 대령철청	 건강보험심사평가원 HEALTH INSURANCE REVIEW & ASSESSMENT SERVICE	 LH 한국토지주택공사	 근로복지공단	 KORAIL 한국철도공사	 ex 한국도로공사	 서울특별시

주요 레퍼런스

- 클립소프트는 6,000개 이상의 국내 레퍼런스와 15개국의 해외 레퍼런스를 보유하고 있습니다.





Thank you

CLIPSOFT