

# 기업 및 공공시장 문서 AI 도입 전략

---

# AI로 이끄는 혁신의 시작

---

급격히 발전하는 AI 기술을 활용하여 혁신하고자 하고 있으며,  
플라리스오피스는 빠르게 변화하는 시장에 민첩하게 고객의 니즈에 대응하고 있습니다.

# 1. 생성형 AI의 발전 과정과 최신 동향

OpenAI의 ChatGPT 출시로 생성형 AI 시대가 시작되었으며, 현재는 다양한 기업에서 AI 기술 개발 진행



## 2. 생성형 AI의 다양한 활용 사례

텍스트뿐만 아니라 이미지, 음성, 비디오 등 여러 형태의 데이터를 인식하고 생성하는 생성형 AI 모델을 다양하게 활용

### 텍스트 생성

챗봇(대화형)



검색 엔진



작문, 번역



이메일 작성



### 이미지 생성

이미지 생성



3D 이미지 생성



가상 인물/아바타 생성



### 동영상 생성



Microsoft VASA-1

### 음성 생성

문자→음성 변환



AI 아바타+음성 생성



가상 가수 +음성 생성



### LLM

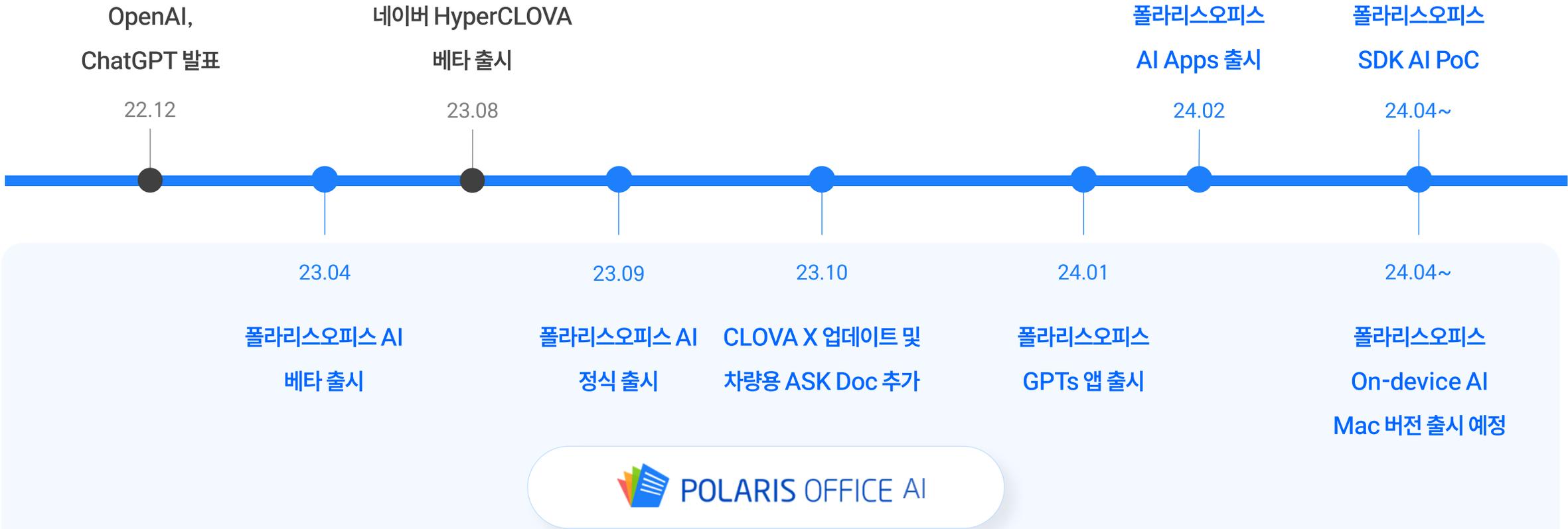


ANTHROPIC



# 3. 폴라리스오피스 AI Timeline

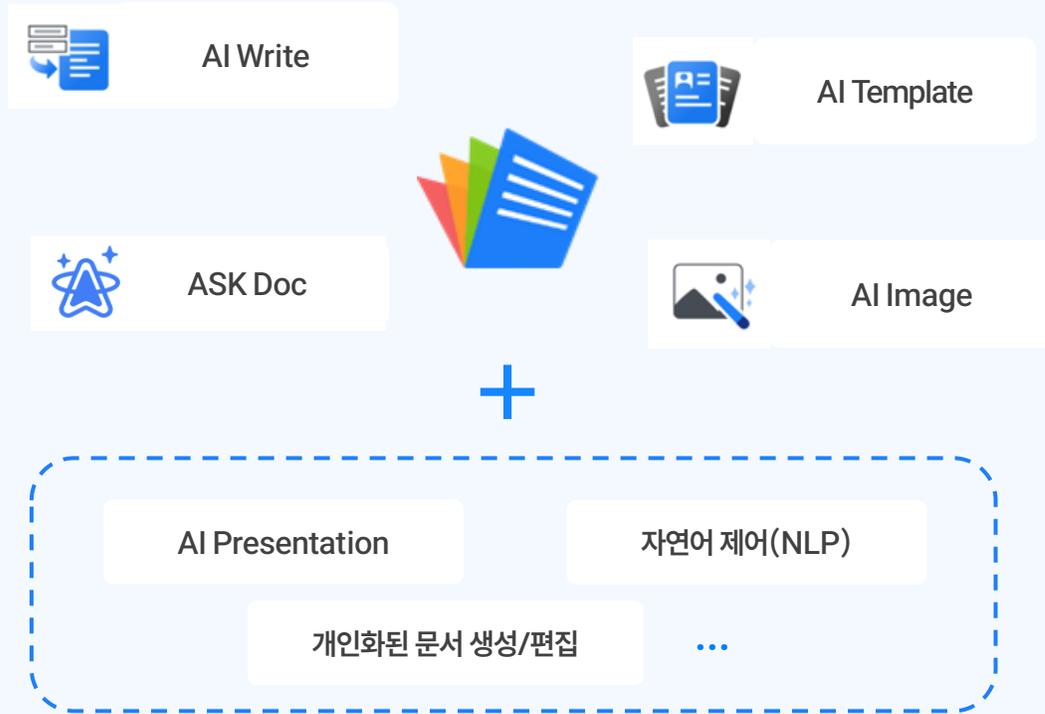
오피스 원천 기술을 기반으로 인공지능을 포함한 다양한 기술 융합 제품 개발



# 4. 폴라리스오피스 AI 제품 개요

폴라리스오피스의 친숙한 UI에서 최신 AI 기술을 활용하여 새로운 문서 작업 경험 제공

## PC, 모바일 어디서나 쉽고 빠른 문서 편집



### 최신 AI 트렌드 기술 적용

ChatGPT ● HyperCLOVA X stability.ai

- OpenAI의 'Chat-GPT', 네이버의 'HyperCLOVA X', stability.ai의 'StableDiffusion' 등 다양한 AI 모델 적용

### 자체 AI 모델 기술 제공

- Word 클라우드
- 배경 제거, 해상도 향상
- 스타일 변환
- 펜 도형 인식



### AI App store

- AI Apps 사용자 도구
- AI App market

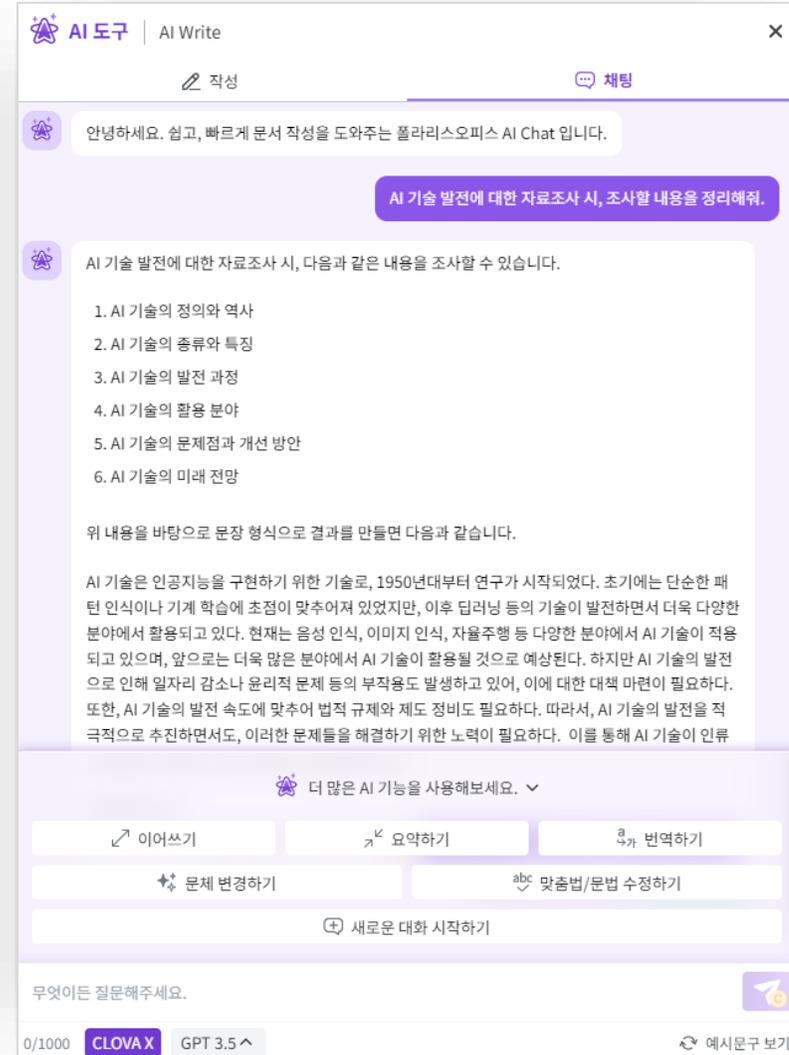
# 5. 폴라리스오피스 AI 기능 (1)

AI Write (작성, 채팅)

## AI Write

생성형 AI로 내용 생성 & 글쓰기 확장 도구 제공

- 채팅 UI를 활용한 질의 응답형 내용(글) 생성
- 목차, 문장, 표 등 다양한 형태로 내용 생성 가능
- 내용 생성 시 LLM 선택 가능 : GPT 3.5 / GPT 4 / 하이퍼클로바X
- 이어쓰기 & 요약하기 기능
- 번역하기 :  
한국어, 영어, 일본어, 중국어, 스페인어, 프랑스어, 인도네시아어, 포르투갈어, 독일어 등
- 문체 변경하기 : 비즈니스체, 친근하게, 간결하게, 시적으로
- 맞춤법, 문법 수정하기



# 5. 폴라리스오피스 AI 기능 (2)

## AI Template

### AI Template

필수 내용만 입력하고 템플릿 양식에 맞게 AI로 작성

AI Template | 이력서

기업명 \* 폴라리스 오피스

경력사항 (1/3) 경력사항을 입력하세요.

지원 직무 설명 \* 고객 중심 사고를 지닌 기획자

활동 이력 (1/3) \* 통신사 인턴십을 통해 신사업 아이템 발굴 및 관련 사업 계획서 작성

만들기

이력서 생성

복사 | 재실행

Powered by CLOVA

Template 내용 생성 완료

Resume 1.hwp

기본사항 Contact

생년월일	YYYY.MM.DD (만 N세)	기술 및 자격사항 Skill & License	스킬	직무와 관련된 스킬을 추가해보세요.
휴대전화	휴대전화 번호를 입력하세요.	스킬	사용해 본 경험이 있는 톨도 추가해보세요.	
이메일	이메일 주소를 입력하세요.	외국어	외국어 자격증이 있는 경우 작성해주세요.	
		외국어	활용 가능한 외국어가 있다면 작성해주세요.	

학력사항 Education

입학-졸업 년/월	고등학교명	자격증	자격증 정보를 입력해주세요.
입학-졸업 년/월	대학교명 및 전공/학위	자격증	자격증 정보를 입력해주세요.
		자격증	자격증 정보를 입력해주세요.

활동이력 Personal history

날짜입력 ~ 날짜입력 통신사 인턴십을 통해 아이템 발굴 및 관련 사업계획서 작성

날짜입력 ~ 날짜입력

경력사항 Experience

날짜입력 ~ 날짜입력

날짜입력 ~ 날짜입력

날짜입력 ~ 날짜입력

자기소개서

제목 : 사용자 입장에서 생각하는 김OO 입니다.  
대학시절 통신사 마케팅팀에서 진행된 인턴십 프로그램에 참여하면서 새로운 아이디어를 제안하거나 기존 상품들을 개선시키는 업무를 수행했습니다. 당시 저는 '데이터 선물하기'라는 신규 서비스를 출시하는데 기여하였고, 이를 바탕으로 해당 팀은 우수인턴상을 수상하기도 했습니다. 이러한 경험을 통해서 제가 가진 강점 중 하나인 커뮤니케이션 스킬을 확인할 수 있었습니다. 특히나 여러 이해관계자들과의 협업과정 속에서 상대방의 이야기를 경청하고 그들이 원하는 것이 무엇인지 빠르게 캐치함으로써 좋은 결과를 이끌어낼 수 있었습니다. 그리고 이런 점들은 향후 입사 후에도 큰 도움이 될 것이라 확신합니다.

2/2 페이지 315개 단어 1504자 한국어 삽입 Polaris Drive에 문서가 자동 저장됩니다. 100%

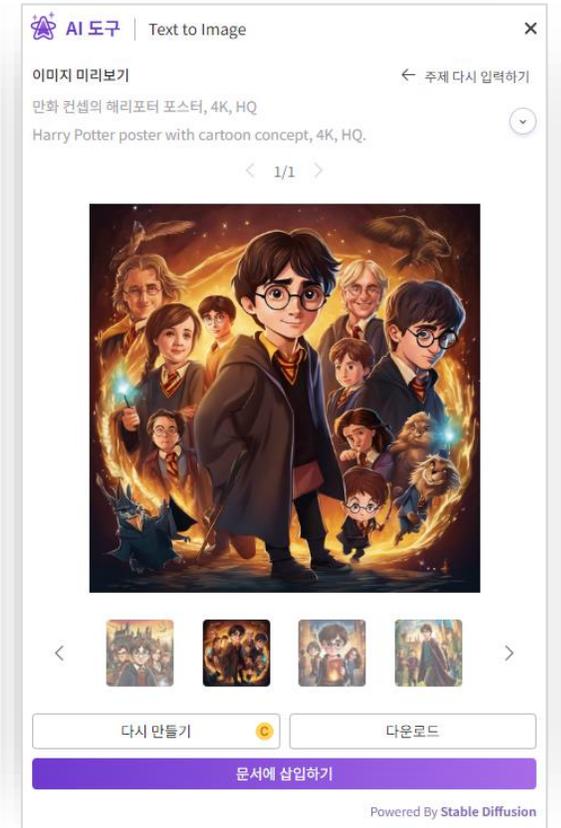
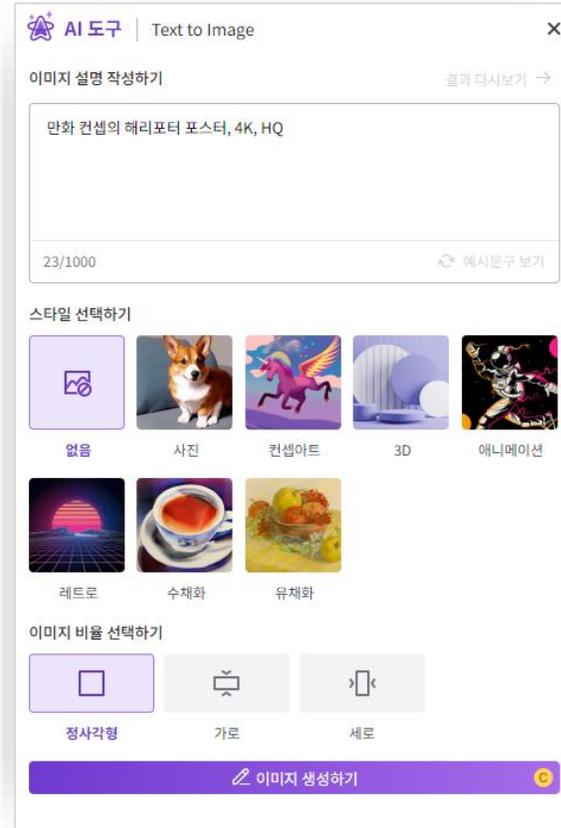
# 5. 폴라리스오피스 AI 기능 (3)

AI Image – Text to Image

## Text to Image

### AI 활용한 이미지 생성

- StableDiffusion API 를 통해 텍스트, 단어 기반의 이미지 생성
- 사진, 컨셉아트, 3D, 애니메이션, 레트로, 수채화, 유채화 등 다양한 스타일의 이미지 생성
- 이미지 배율 설정(1:1, 가로, 세로)에 맞게 이미지 생성



# 5. 폴라리스오피스 AI 기능 (4)

AI Image - 워드 클라우드

## 워드 클라우드

문서 내 핵심 단어들을 시각화하여 한 눈에 확인 가능



AI 도구 | 워드 클라우드

내용 입력

또한, AI 기술의 발전으로 인해 보안 문제가 더욱 심각해질 수 있습니다. AI 기술을 활용한 해킹이나 개인정보 유출 등의 문제가 발생할 수 있기 때문에, 이에 대한 대책도 마련해야 합니다.

마지막으로, AI 기술의 발전으로 인해 인간의 창의성과 감성이 저하될 수 있다는 우려도 있습니다. AI 기술이 인간의 생각과 행동을 모방하는 것만으로는 한계가 있기 때문에, 인간의 창의성과 감성을 존

이미지 선택

- [Blank]
- [Head]
- [Rocket]
- [Image Upload]
- [Speech]
- [Cloud]
- [Monitor]
- [Heart]
- [Person 1]
- [Person 2]

실행

적용 이미지

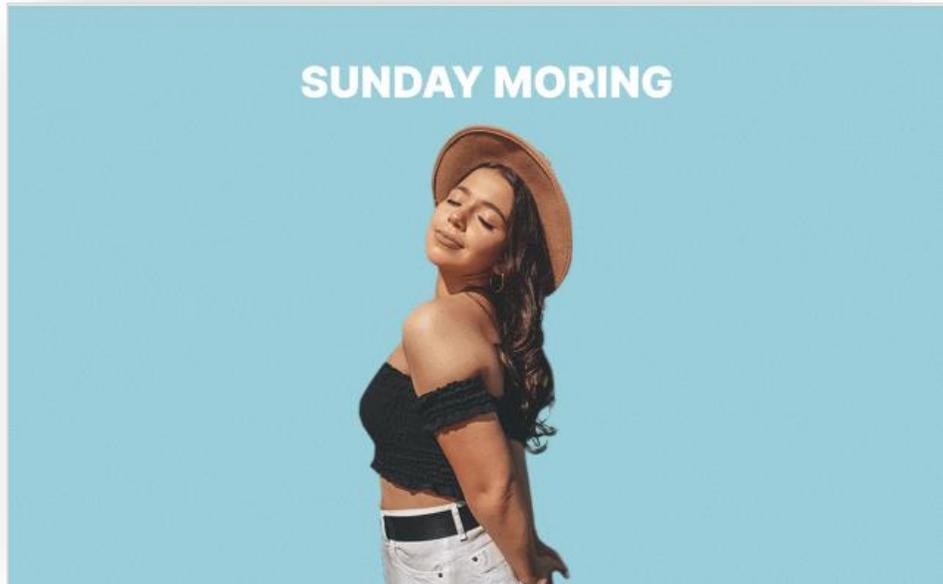
다운로드 | 삽입

# 5. 폴라리스오피스 AI 기능 (5)

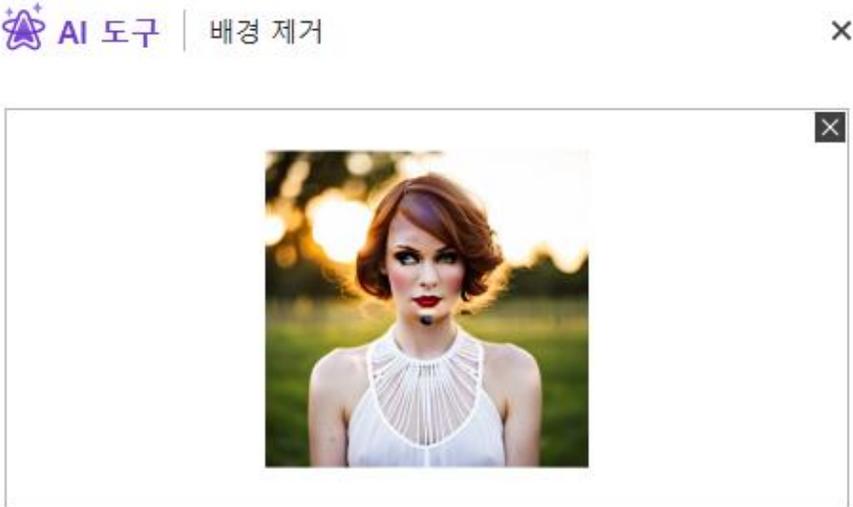
AI Image - 배경 제거

## 배경 제거

이미지의 배경을 간편하게 제거



AI 도구 | 배경 제거



적용 이미지

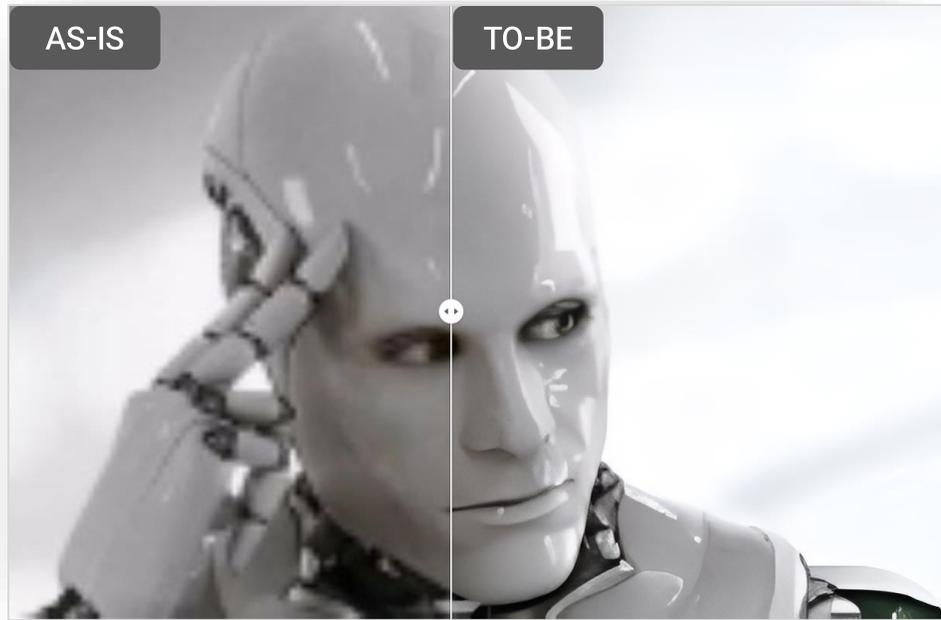
다운로드 삽입

# 5. 폴라리스오피스 AI 기능 (6)

AI Image - 해상도 향상

## 해상도 향상

낮은 해상도의 이미지를 고해상도로 변환



AI 도구 | 해상도 향상

A screenshot of a software interface for AI image resolution enhancement. At the top, it says 'AI 도구 | 해상도 향상'. Below this is a large preview window showing a low-resolution image of a robot's head in profile. Underneath the preview is the text '적용 이미지'. At the bottom of the interface are two buttons: '다운로드' (Download) and '삽입' (Insert).

# 5. 폴라리스오피스 AI 기능 (7)

AI Image - 스타일 변환

## 스타일 변환

한번의 클릭으로 이미지 스타일 변환



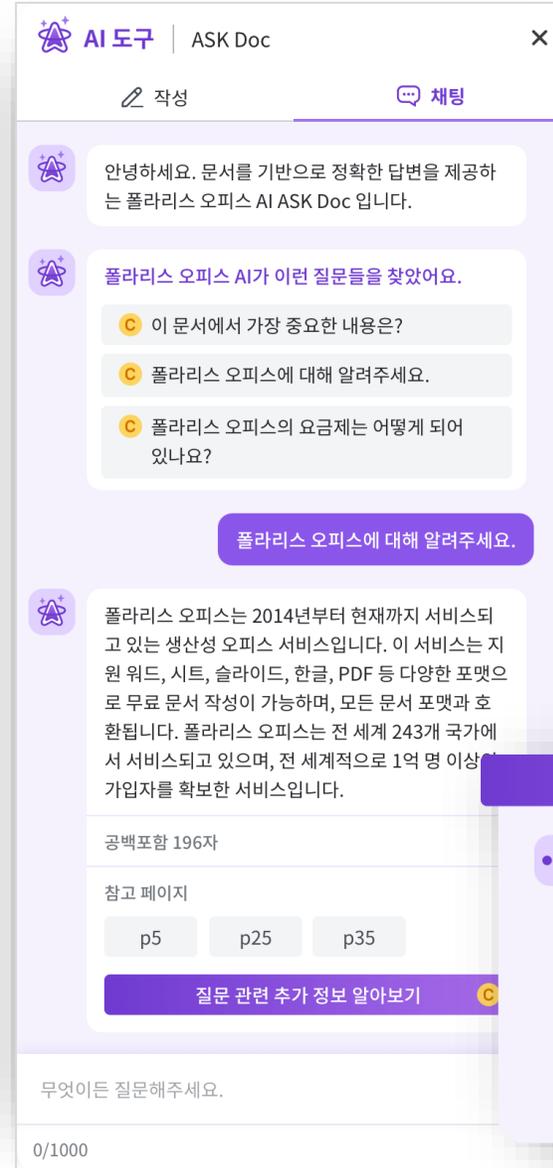
# 5. 폴라리스오피스 AI 기능 (8)

ASK Doc

## ASK Doc

문서를 분석하고 채팅을 통해 필요한 정보 답변

- 최초 실행 시 문서를 오픈하면 AI가 문서를 이해하고 문서 내 핵심 질문 추출
- 문서 내용 기반으로 질문&답변 채팅 진행
- 답변으로 참고한 페이지로 바로 이동 가능
- TTS STT 기반 음성인식 기술로 인포테인먼트 차량 전용 ASK Doc 추가 (영상 확인하기)



질문 관련 추가 정보 알아보기



추가 정보를 생성 중입니다...

폴라리스 오피스는 한글, 워드, 엑셀 등을 비롯한 문서 작성 및 편집, 프레젠테이션 제작, 스프레드시트 작성 등의 기능을 제공하는 오피스 스위트 (Office Suite) 소프트웨어입니다.

공백포함 104자

# 6. 폴라리스오피스 AI Apps

AI Apps & Store

## Polaris Office AI Apps

사용자의 직무 환경에 따라 필요한 LLM앱을 사용

- '24년 2월 출시(PC windows 버전)
- 사용자의 업무·직무환경에 따라 다양한 업무자동화 기능 제공 예정
- 올거나이즈 Alli app builder 를 통해 사용자가 직업 App을 생성하고 등록할 수 있는 환경 제공 예정

AI 도구 | AI Apps

**E-mail 생성하기**  
입력하신 정보를 기반으로 E-mail을 생성합니다.

**개인정보 처리 동의서 검토 및 개선하기**  
개인정보 처리 동의서 내용이 적절한지 검토하고 개선 사항을 제안해 드립니다.

**계약서 내 법률 문장 해석하기**  
어려운 법률 용어들이 난무하는 법률 문장과 계약을 이해하기 쉽게 해석해 드립니다.

**고운말로 바꾸기**  
마음 속에 있는 말을 대화 상대에 맞게 고운 말입니다.

**문장 다듬기**  
입력하신 문장을 간결하고 명확하게 변경해드립니다.

**문장 번역하기**  
문장을 원하는 언어와 스타일을 반영하여 번역합니다.

AI 도구 | AI Apps

### 계약서 내 법률 문장 해석하기

어려운 법률 용어들이 난무하는 법률 문장과 계약을 이해하기 쉽게 해석해 드립니다.

원문텍스트

본인(거래신청인, 이하 같음)은 귀사와 거래 중 본인이 부담하는 모두 채무(본인이 귀사에 대하여 현재 부담하고 있거나 장래 부담하게 될 상품대금, 체당 기지급금채무, 손해배상채무, 지체상금채무, 보증채무와 본인이 발행, 배서, 보증, 이수한 어음채무, 수표금 채무와 지불증, 채무잔액 확인서 및 상품 수취증, 인수증 등과 기타 모든 원인에 의한 채무 포함)를 성실히 이행 할 것을 확약합니다.

유독 어려운 단어

체당 기지급금채무, 손해배상채무, 지체상금채무, 보증채

언어

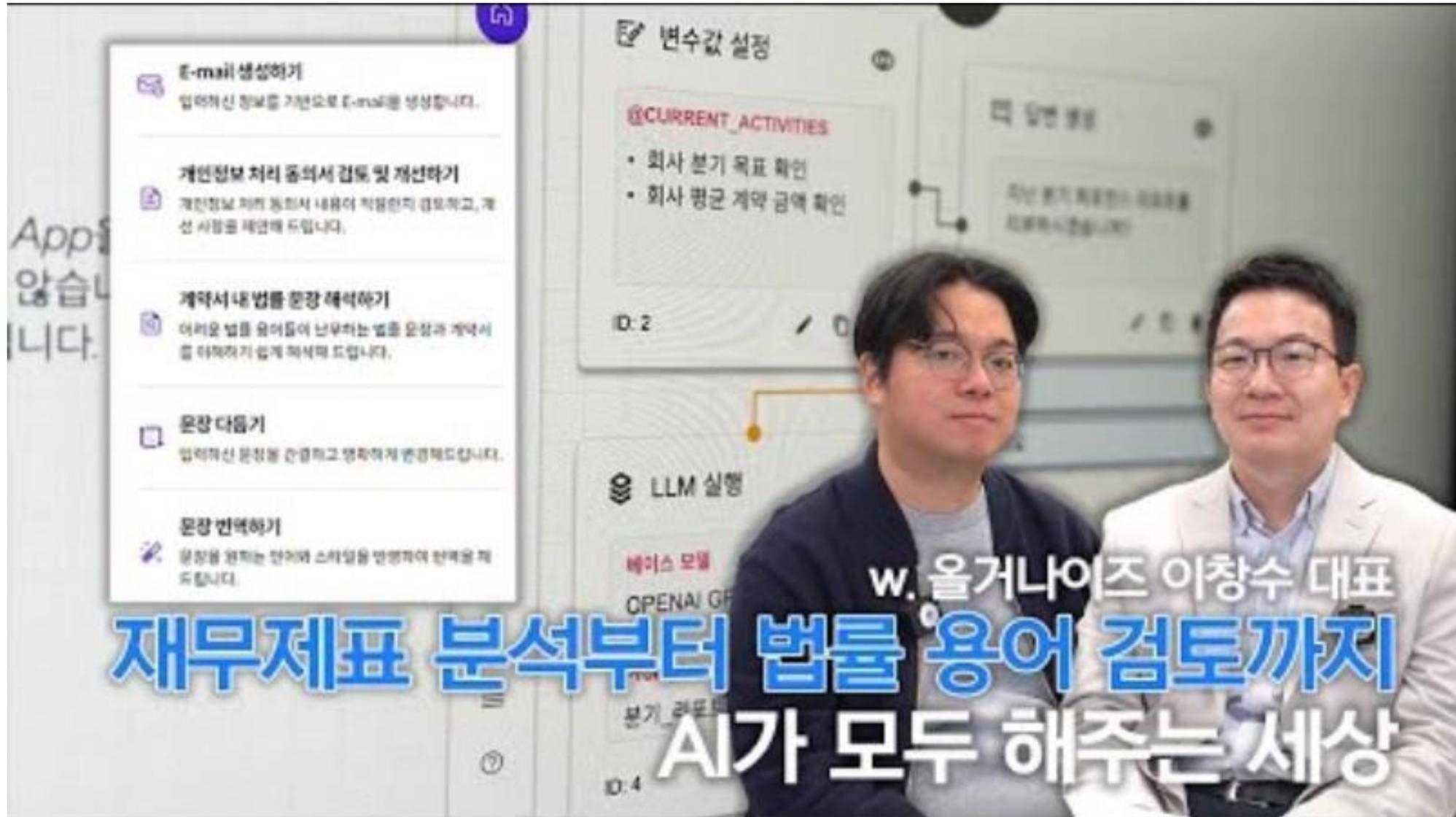
한국어

결과

**거래신청서**

본인은 귀사와의 거래에서 본인이 부담하는 모든 채무를 성실히 이행할 것을 확약합니다. 이는 현재 귀사에 대하여 부담 중이거나 장래에 부담하게 될 상품대금, 체당 기지급금채무, 손

## 6. 폴라리스오피스 AI Apps 소개 영상



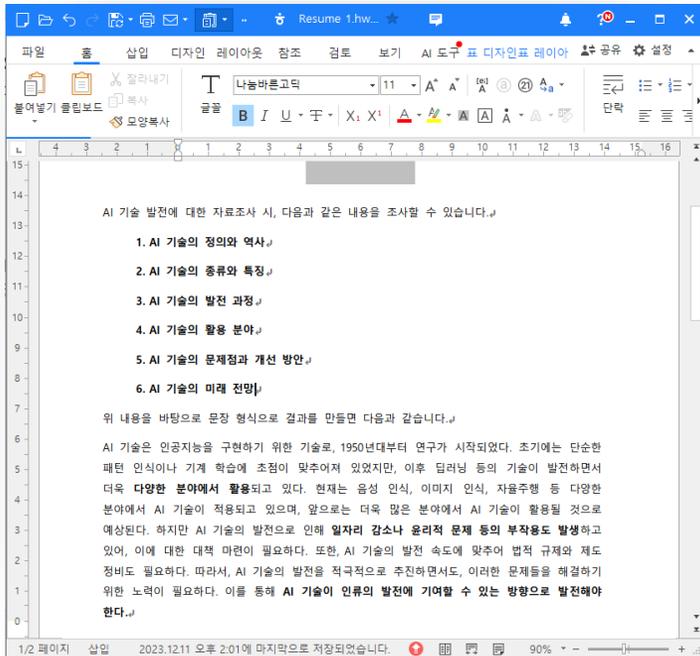
# 7. (출시 예정) 플라리스오피스 AI 기능 (1)

## 자연어 제어

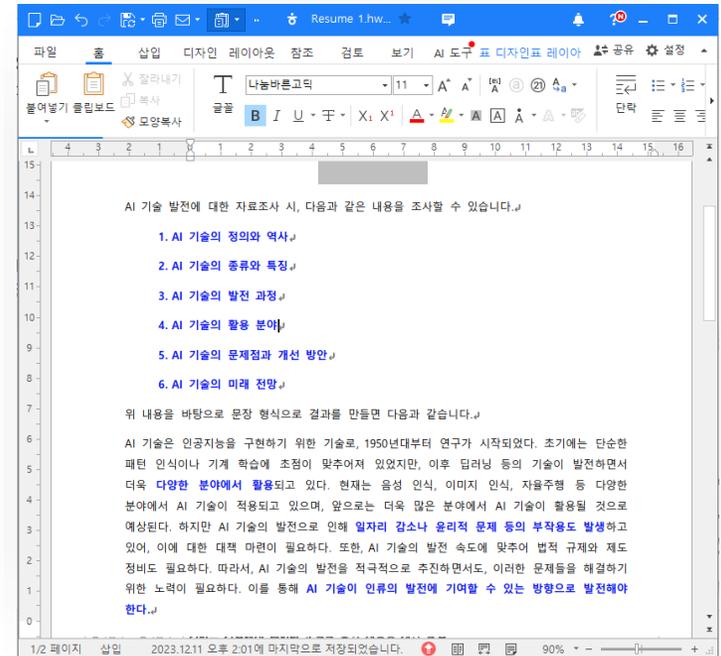
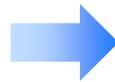
### 자연어 제어

AI Chat 으로 자연어 제어를 통한 문서 편집 기능 실행

- STT를 통한 자연어 제어 가능
- 문서 편집 시 불편하고 오래 걸리는 단순 반복 작업에 효과적으로 사용 가능



“ 짧은 글지만 파란색으로 바꿔줘 ”



# 7. (출시 예정) 플라리스오피스 AI 기능 (2)

## AI Sheet

### AI Sheet

AI를 통한 데이터 분석/편집/추출로 업무 효율성 제고

- AI가 자연어를 분석하여 함수나 쿼리로 변환
- 선택한 데이터를 AI가 분석하여 질의응답 가능
- 시트 내의 데이터를 기반으로 AI 보고서 자동 생성
- PO 내장 AI 함수 기능 제공 (셀 내용 번역, 테이블 자동 생성 등)
- Raw 데이터를 사용자가 원하는 형식에 맞추어 가공

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Date	Campaign	Clicks	Purchases	CTR	CPC	Spend		
2	2023-01-01	Summer Sale	250	12	10.00%	\$0.50	\$125.00		
3	2023-01-01	Back to School	325	15	8.00%	\$0.60	\$195.00		
4	2023-01-01	Winter Clearance	420	20	12.00%	\$0.40	\$168.00		
5	2023-01-02	Summer Sale	310	18	10.00%	\$0.50	\$155.00		
6	2023-01-02	Back to School	480	25	8.00%	\$0.60	\$288.00		
7	2023-01-02	Winter Clearance	360	16	12.00%	\$0.40	\$144.00		
8	2023-01-03	Summer Sale	700	32	10.00%	\$0.50	\$350.00		
9	2023-01-03	Back to School	290	13	8.00%	\$0.60	\$174.00		
10	2023-01-03	Winter Clearance	540	22	12.00%	\$0.40	\$216.00		
11	2023-01-04	Summer Sale	410	21	10.00%	\$0.50	\$205.00		
12	2023-01-04	Back to School	380	19	8.00%	\$0.60	\$228.00		
13	2023-01-04	Winter Clearance	270	11	12.00%	\$0.40	\$108.00		
14	2023-01-05	Summer Sale	280	14	10.00%	\$0.50	\$140.00		
15	2023-01-05	Back to School	620	28	8.00%	\$0.60	\$372.00		
16	2023-01-05	Winter Clearance	490	24	12.00%	\$0.40	\$196.00		
17	2023-01-06	Summer Sale	330	16	10.00%	\$0.50	\$165.00		
18	2023-01-06	Back to School	400	20	8.00%	\$0.60	\$240.00		
19	2023-01-06	Winter Clearance	550	26	12.00%	\$0.40	\$220.00		
20	2023-01-07	Summer Sale	260	13	10.00%	\$0.50	\$130.00		
21	2023-01-07	Back to School	450	23	8.00%	\$0.60	\$270.00		
22	2023-01-07	Winter Clearance	310	17	12.00%	\$0.40	\$124.00		
23	2023-01-08	Summer Sale	360	18	10.00%	\$0.50	\$180.00		
24	2023-01-08	Back to School	520	26	8.00%	\$0.60	\$312.00		
25	2023-01-08	Winter Clearance	420	21	12.00%	\$0.40	\$168.00		
26	2023-01-09	Summer Sale	480	24	10.00%	\$0.50	\$240.00		

선택한 셀에 대한 AI 분석 실행



가장 최근 실시된 Summer Sale의 CTR은 0.1 입니다.

함수로 복사하기

문서에 삽입하기

# 7. (출시 예정) 폴라리스오피스 AI 기능 (2)

AI Sheet

## 데이터 분석 및 통계 자동 생성

### 시트 분석 및 핵심 요약

- 복잡한 데이터를 빠르고 정확하게 분석하고, 데이터를 간결하게 정리하여 핵심 내용 요약

### 데이터 특이점 검출과 이상치 분석

- 데이터에서 누락된 값이나 특이한 이상치를 식별하여 분석 (예: 결측치, 이상치 등)

### 통계, 차트 생성 및 시계열 분석

- 데이터 기반 통계를 신속하게 생성하고 다양한 차트를 제공하여 데이터의 시계열 분석을 효과적으로 지원

# 7. (출시 예정) 폴라리스오피스 AI 기능 (2)

AI Sheet

## 자연어 기반 데이터 제어 편집

### 수식 생성과 삽입

- 자연어 질의로 수식을 생성하여 시트에 삽입하고, 수식에 대한 도움말을 제공받을 수 있음

### 데이터 검색, 정렬, 추출, 분석

- 찾고자 하는 데이터를 자연어로 정렬 및 검색하여 빠른 데이터 추출과 분석이 가능

### 데이터 채우기, 서식 및 테이블 편집

- 자연어 지시로 빈 데이터를 찾아 자동완성하고, 테이블의 서식 변경이나 편집도 자연어로 제어 가능

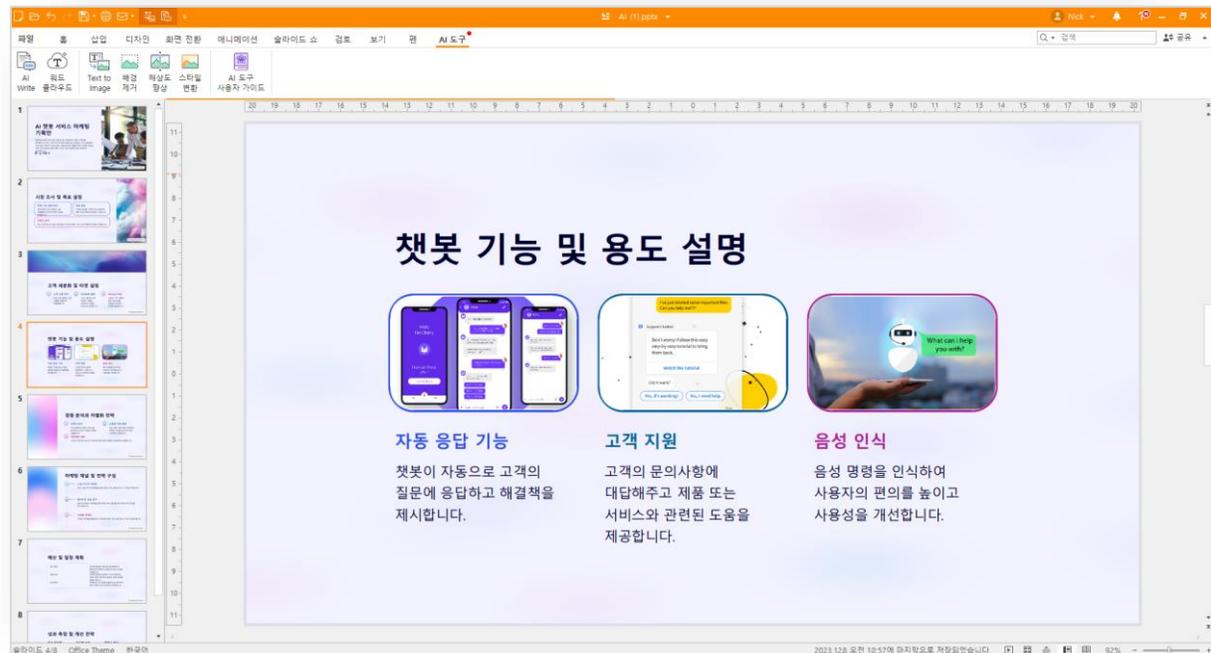
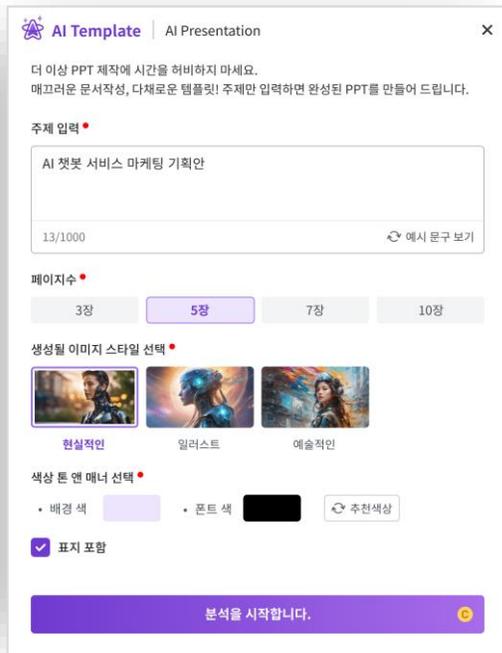
# 7. (출시 예정) 플라리스오피스 AI 기능 (3)

## AI Presentation

### AI Presentation

입력한 주제에 맞게 AI가 Presentation 생성

- 간단한 주제 입력만으로 빠르고 완벽한 발표 자료 자동 생성
- 주제에 맞게 내용 생성 AI와 이미지 생성 AI 기술을 모두 사용



# 7. (출시 예정) 폴라리스오피스 AI 기능 (4)

ASK Doc 다중 문서 질의

## ASK Doc 다중 문서 질의

현재 단일 문서 분석을 제공 중인 ASK Doc의 확장 기능

- 여러 문서의 내용을 비교/통합 분석하여 원하는 내용 추출

AI 도구 | ASK Doc

총 3개 문서 분석을 시작합니다.

문서 분석 시 5 크레딧이 소모됩니다.  
변환 문서는 추가 크레딧 없이 재 사용할 수 있습니다.

분석이 필요한 문서예요

- 인터넷 소비 형태의 변화.pptx
- 오프라인 소비패턴 변화.docx
- 20대 쇼핑 패턴 분석.hwp

분석을 시작합니다.



AI 도구 | ASK Doc

작성 채팅

안녕하세요. 문서를 기반으로 정확한 답변을 제공하는 폴라리스 오피스 AI ASK Doc 입니다.

폴라리스 오피스 AI가 이런 질문들을 찾았어요.

간단 요약

이 문서는 2023년 인터넷 쇼핑의 형태와 구매 여정에 대한 분석 보고서 입니다. 인터넷 쇼핑의 영향력, 쇼핑몰 사이트의 경쟁력 등을 다루고 있으며, 모바일 성장과 PC 인터넷 쇼핑몰 영향력 변화에 대한 내용도 포함되어 있습니다.

키워드

#인터넷 #쇼핑 #구매여정 #행태  
#접점분석 #통계

문서 내 추천 질문

- 인터넷 쇼핑 형태는 어떻게 달라졌나요?
- 모바일 쇼핑은 얼마나 성장했나요?

인터넷 소비 형태의 변화.pptx

무엇이든 질문해주세요.

0/1000

# 성공으로 이끄는 AI 도입 전략

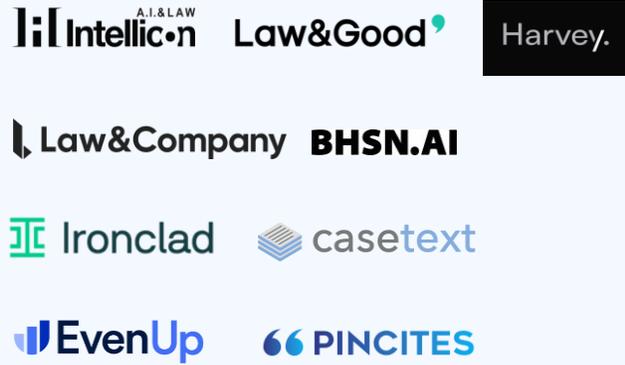
---

AI 기술을 도입하여 효율적인 업무 처리와 구축형 시스템을 통해  
강력한 보안 기능으로 안정성을 높이는 전략이 필요합니다.

# 1. 산업별 AI 시장 동향

법률, 금융, 교육, 국방, 의료 등 다양한 산업 분야로 AI 확산 가속화

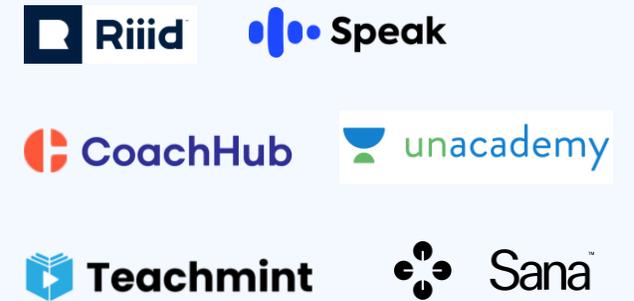
## 법률



## 금융/보험



## 교육



## 국방



## 모빌리티



## 의료/헬스케어

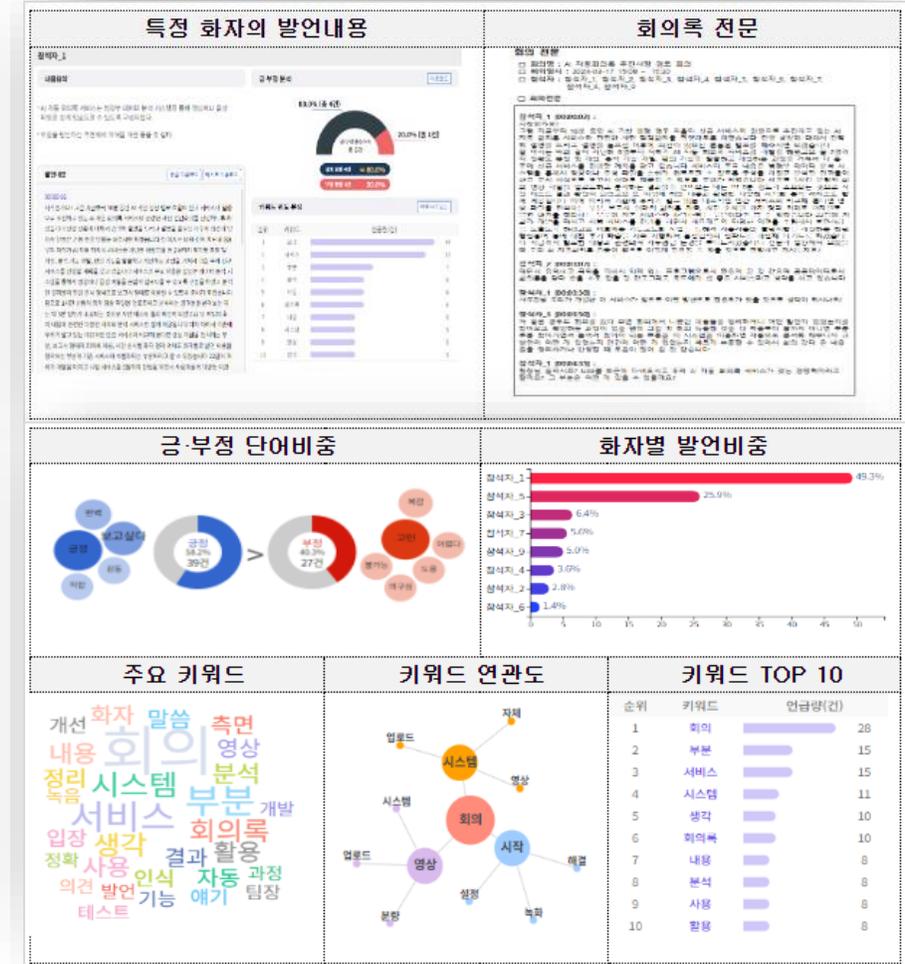


# 2. 산업별 AI 활용 사례 - 공공

## 행정안전부, '정부 전용 초거대 AI 어시스턴트' 개발

'23년 8개 기업과 생성형 AI 모델 개발, 현재 시범 운영 중

- '23년 6월 네이버, KT, SKT, LG 등 8개 기업과 함께 별도의 생성형 AI 모델 개발
- (AI 문서 인식 기능) 민원을 요약해 민원 답변을 작성하거나 보도자료와 연설문 초안을 작성하며 공무원 행정업무 지원
- (AI 자동회의록 기능) 회의 녹화/녹음 파일에서 문자를 자동 추출하고 시간순으로 참석자와 회의내용을 자동 정리해 보고서(회의록) 형태로 제공  
- 주요 키워드, 참석자별 발언 비중, 회의 분위기 등을 시각화



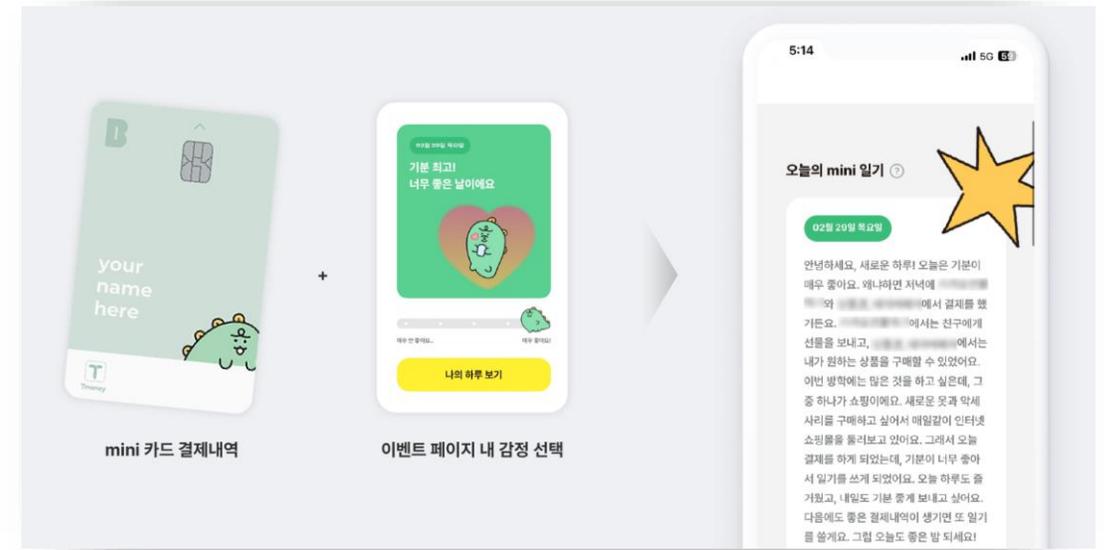
[행정안전부 자료 제공]

## 2. 산업별 AI 활용 사례 - 금융

### 카카오뱅크, 일기 대신 써주는 생성형 AI 서비스 공개

고객의 카드 결제 이력을 분석해 자동으로 일기를 작성

- 카카오뱅크 mini 카드 고객의 일기를 생성형 AI로 작성해주는 '오늘의 mini 일기' 이벤트 진행 ('24년 1월 30일 공개)
- '나의 하루 보기' 를 클릭하면 고객의 결제 이력을 AI 분석한 후, 일기 형태 글을 자동으로 작성
- '내 감정 컬러' 기능도 제공하여 일기를 통해 느껴지는 그날의 감정을 색깔로 평가
- 고객의 금융 습관을 분석·관리하고자 하는 목적



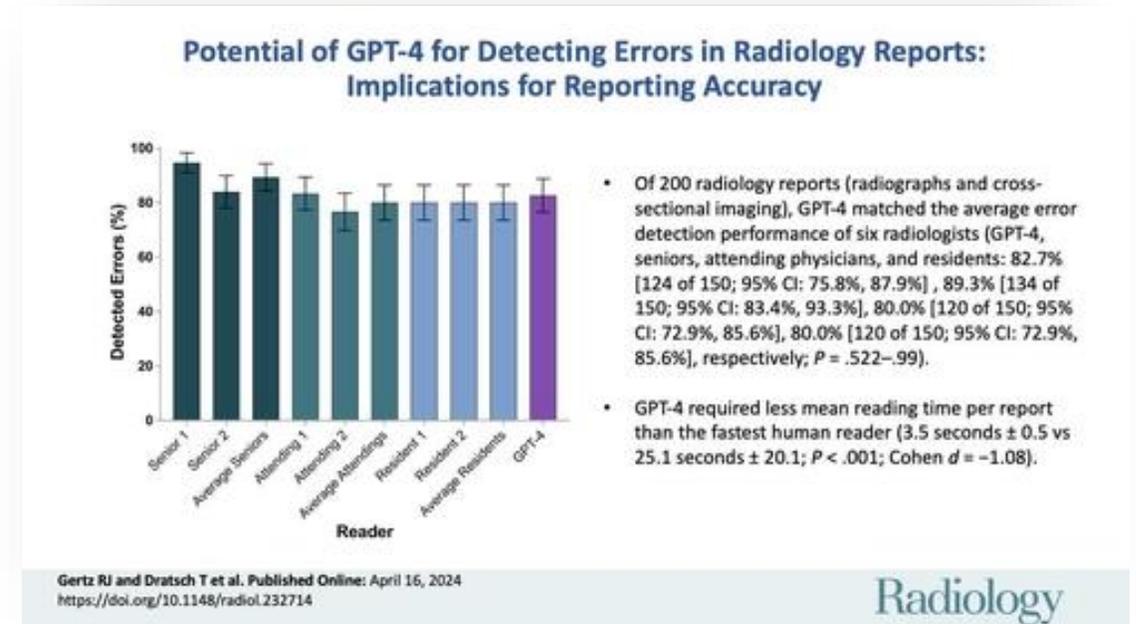
[카카오뱅크 자료 제공]

## 2. 산업별 AI 활용 사례 - 의료

### AI 의료영상 진단

#### 전문의 수준의 AI 의료영상 진단 검증 능력

- 의료영상 진단 오류 검증에서 GPT-4와 사람의 능력을 비교한 첫 연구
- 독일 쾰른 대학병원 영상의학과 로만 게르츠 박사 팀 발표 ('24년 4월)
- GPT-4와 다양한 경험을 갖춘 영상 전문의들을 대상으로 비교 실험
- 정확도 비교 - (GPT-4) 82.7% (선임 전문의) 89.3% (주치의) 80% (레지던트) 80%
- AI 의료영상 진단으로 오류율을 낮추면서 시간과 비용 역시 크게 감소 가능
- 영상의학 보고서의 정확성을 높여 환자 치료 개선



[의료영상 진단 오류 검증 비교 실험, Roman J. Gertz et al., Radiology 자료 제공]

## 2. 산업별 AI 활용 사례 – 제약

### 신약 개발에 AI 활용하는 제약 · 바이오 기업

AI가 신약 개발에 쓰이면서, 바이오 산업에 새로운 시장 열릴 것

- “2~3년 내 AI가 설계한 약을 병원에서 보게 될 겁니다. AI는 신약 개발에 평균 10년이 걸리는 것을 몇 달 정도로 단축할 수 있습니다.” (MWC 2024 구글 딥마인드 CEO 기조 연설)
- “AI를 활용한 생명공학 기술은 이제 전 세계에서 가장 유망한 산업 중 하나가 될 것입니다” ('24년 1월 엔비디아 젠슨 황)

#### 일라이릴리, 노바티스

- 단백질의 3차원 결합 구조 분석과 예측에 구글 AI ‘알파폴드’ 활용

#### 암젠

- 엔비디아 ‘바이오 네모’ 활용해 새로운 단백질 분자 생성, 신약 후보 물질 탐색

#### 머크 · UNP

- AI 기반 펩타이드 항암제 공동 개발 착수

#### 대웅제약

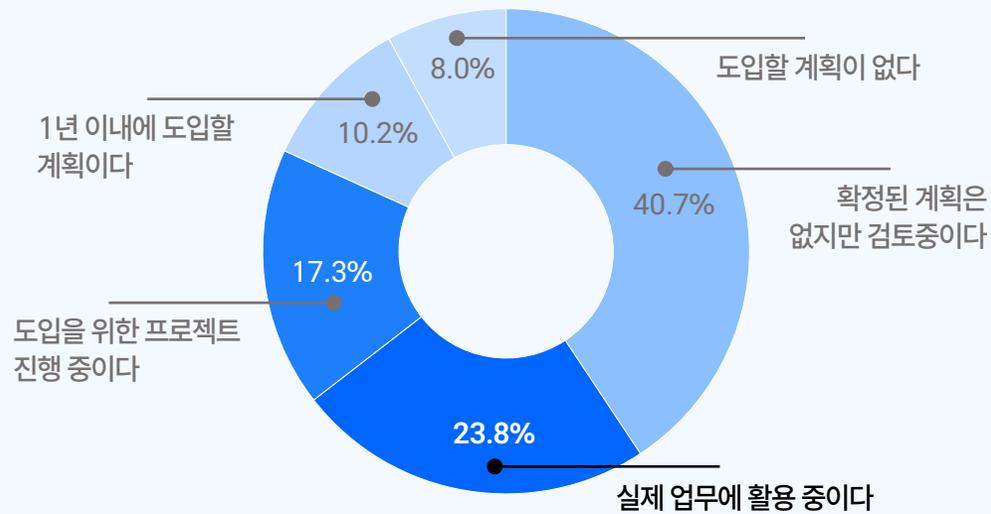
- AI 분석 기반 신약 후보 물질 발굴 시스템 ‘데이지’ 개발

[제약·바이오기업 AI 활용 러시 조선 경제 24.03.06 기사참고]

### 3. 국내 AI 도입 현황

국내 기업 약 24%는 실제 업무에 AI를 활용 중, 특히 머신러닝 플랫폼과 챗봇, 텍스트 분석 등의 AI 기술 선호

#### 2023 국내기업 AI 도입 및 활용 현황



[IDG 자료제공]

#### 기업이 선호하는 AI 기술



## 4. 생성형 AI의 비즈니스 가치

AI 도입은 효율성 향상, 비용 절감, 의사결정 개선 등의 비즈니스 가치와 경제적 이점 제공

### AI 도입 시 국내기업이 갖는 기대효과



### AI 도입 시 한국 경제효과

'26년 기준 한국이 경제 전반에 AI를 성공적으로 도입할 경우 추정치



3년 내 AI 성공적 도입 시 경제효과 연 310조 원

# 5. 기업에서 AI 도입이 어려운 이유

AI Literacy 부족, 민감한 데이터 보안과 신뢰성, 높은 초기 투자 및 유지보수 비용 측면의 어려움 존재

## AI Literacy

- 새로운 AI 서비스에 익숙하지 않은 사용자는 AI 활용에 어려움을 겪음
- 이미 구축되어 있는 기존 솔루션에 익숙해져 있기 때문에 새로운 AI 서비스 도입에 어려움 존재 ⇒ AI Literacy 부족



## 보안과 데이터 주권

- AI 활용 과정에서 민감한 데이터를 다루거나 중요한 의사 결정에 영향을 미칠 수 있기 때문에 보안 및 신뢰성 측면의 문제가 발생할 가능성 높음



## AI 전문 인력 및 초기 비용

- AI를 개발하고 운영하기 위한 전문 인력 확보의 어려움
- AI 도입을 위한 초기 투자 비용에 대한 기업의 부담감 존재



# 5. 기업에서 AI 도입이 어려운 이유 (1)

AI Literacy 부족에 따른 AI 도입의 어려움

미국 성인 57%, ChatGPT 알고 있다  
그러나 실제로 사용해 본 사람은 소수에 불과

미국 성인은 ChatGPT에 대해 얼마나 아는가?



ChatGPT를 실제로 사용해봤다고 응답한 사람은 14%

AI Literacy 부족

[Pew Research Center survey 자료 제공]

- ChatGPT를 알고 있을지라도 사용에 익숙한 사람은 소수에 불과
- 새로운 AI 시스템을 습득하는 것 보다 기존에 사용하고 있는 업무 시스템에 AI를 접목함으로써 사용자에게 익숙한 서비스 경험을 제공하는 것이 더욱 효과적

Polaris Office 는  
기존의 업무 시스템에 사용자가 필요한  
AI 기능을 더해주는 솔루션을 제공

## 5. 기업에서 AI 도입이 어려운 이유 (2)

민감한 데이터 보안과 데이터 주권에 따른 AI 도입의 어려움

### 국내기업 97%, AI 도입 시급 정작 도입은 5%에 불과

국내 주요 기업은 ChatGPT와 같은 생성형 AI 사용 제한

- AI 서비스 활용 과정에서 민감한 기업정보나 개인정보를 입력할 경우 정보 유출의 우려 존재
- (삼성전자) 회사 주요 기밀과 개인정보 유출 방지를 위해 생성형 AI 사용을 제한  
대신 '23년 11월 자체 생성형 AI 솔루션인 'Samsung Gauss(삼성 가우스)' 를 개발하여 보급

### AI 주권 확보 필요 국가별 'Sovereign AI' 전략

생성형 AI가 혁신을 주도하는 시대에 데이터 주권은 필수 요소

- 오라클은 엔비디아와 전 세계 고객 대상으로 소버린 AI 솔루션을 제공하기 위한 계획 발표 ('24년 3월)
- 세계 각국은 자국의 문화적, 경제적 목표 달성을 위해 AI 인프라 투자를 늘려 나가고 있음
- 사우디아라비아 AI 산업 육성을 위해 약 54조원 규모 펀드 조성
- 오라클은 데이터 주권에 민감한 유럽에 '유럽연합(EU) 소버린 클라우드' 출시 ('23년 6월)

## 5. 기업에서 AI 도입이 어려운 이유 (3)

AI 전문 인력 확보 및 초기 비용 부담에 따른 AI 도입의 어려움

### Netflix도 연봉 12억 내걸었다 “AI 인재 못 구해 난리”

#### CAIO(최고AI책임자) 신설

- 카카오, AI 전담 조직 신설 및 CAIO 영입 ('24년 4월)
- 미국 각 기관은 CAIO 임명 필요 (미국 백악관 지침 발표)

#### AI 임원 영입 나선 대기업

- 이마트, AI 엔지니어 및 데이터 사이언스 담당 임원

#### 개발자 지원팀 확산

- 네이버, 카카오, 라인, 배민, 토스 등 IT 기업과 삼성전자, SK텔레콤, LG유플러스 등 대기업에서 개발자 지원하는 ‘데브렐(DevRel, Developer Relationship)’ 확산

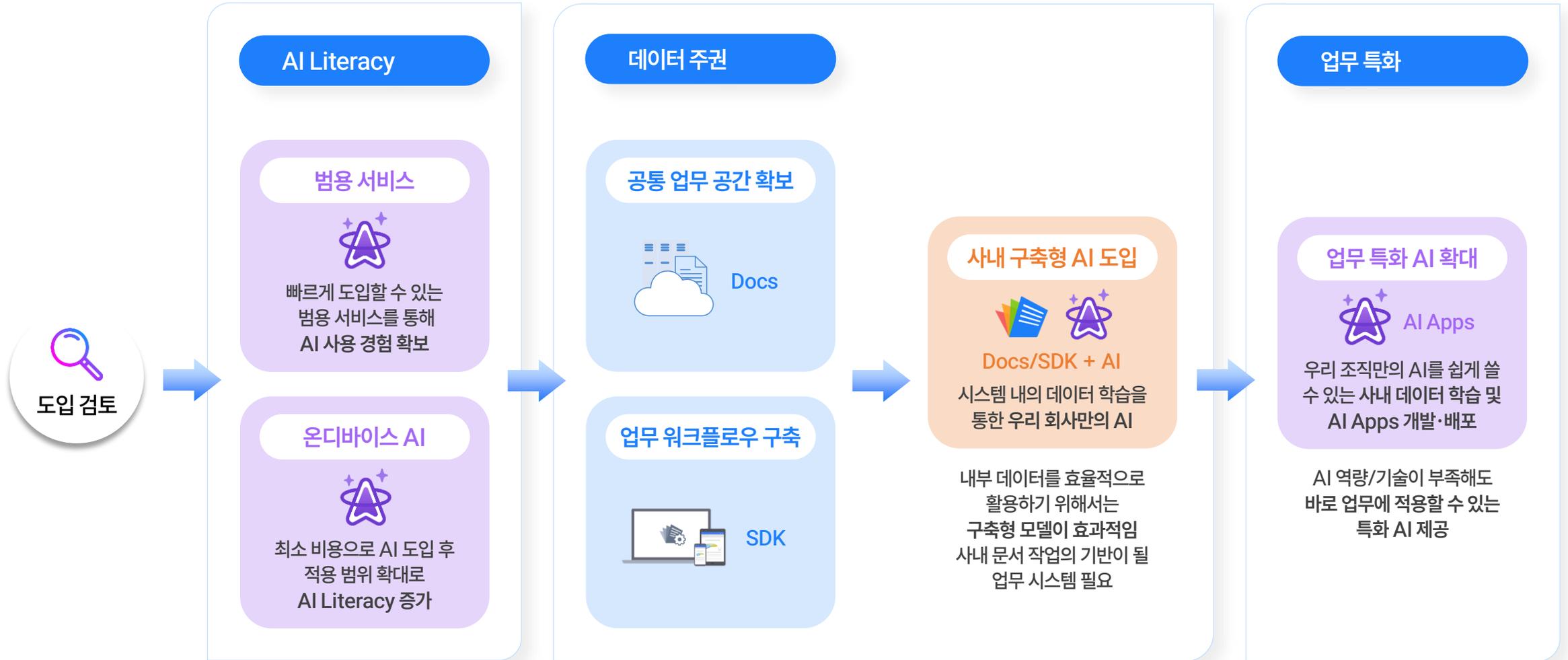
### 기업이 AI 도입할 경우 발생하는 비용

중견 이상 규모의 기업일 경우 AI 도입 비용 목록

- AI Literacy 강화 교육  
(기존 직원의 AI 역량 향상 / 전문 인력 확보)
- 하드웨어 비용
- 개발 비용 (내부 인재, 아웃소싱)
- 데이터 저장 및 관리 비용  
(데이터의 크기와 복잡성에 따라 다름)
- 초기 배포 비용
- 유지 관리 및 기타 지속적인 비용

# 6. 성공적인 AI 도입을 위한 전략

도입하기 편리하고 업무에 특화된 AI 시스템을 구축하여 사용자 경험을 향상 시키고, 내부 데이터를 활용하여 보안과 효율성을 동시에 높이는 전략 필요



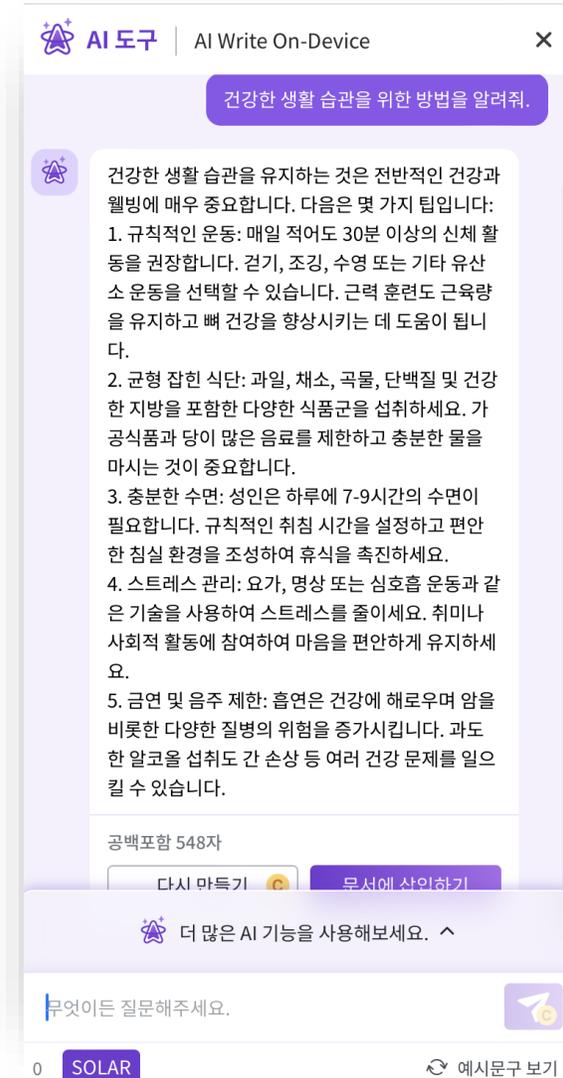
# 6. 성공적인 AI 도입을 위한 전략 (1)

AI Literacy 역량 강화를 위해 신속한 온디바이스 AI 도입

## Polaris Office 온디바이스 AI

### sLM 활용한 온디바이스 Office AI

- 인터넷과 클라우드 연결 없이도 동작하는 AI 기능 제공
- 문서 및 개인 정보 유출 가능성 원천 차단
- 국내외 기업, 금융기관, 정부기관 등에 안전하고 생산적인 AI 도입 옵션 제공 가능
- 향후 다국어 버전, 다양한 온디바이스 AI feature 제공 예정

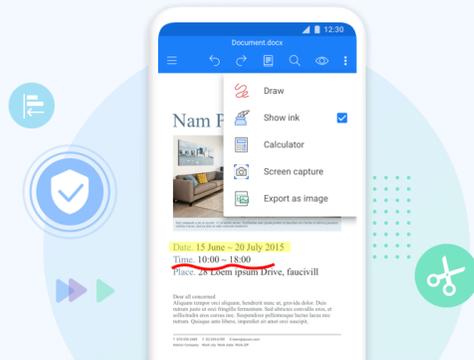


# 6. 성공적인 AI 도입을 위한 전략 (2)

데이터 주권 확보를 위해 사내 데이터를 활용하여 기존 시스템에 구축

## Polaris Mobile SDK + AI

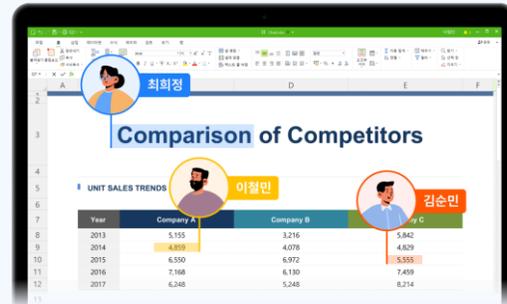
모바일 환경에서 안전한 문서 보안과  
업무 환경에 최적화된 SDK 솔루션



- 앱 기반 업무 시스템과 연동하여 사용할 수 있는 오피스 뷰어 / 편집 기능 제공

## Polaris Docs + AI

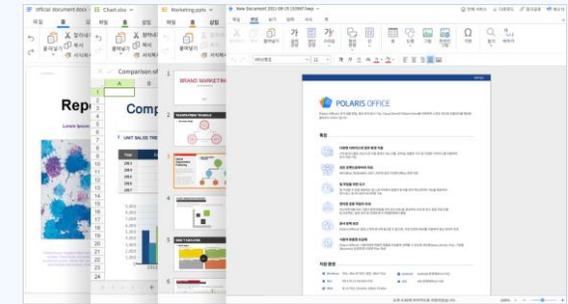
폐쇄망 환경에서 사용 가능한  
공동 편집 / 문서 협업 솔루션



- MS Office, HWP 문서의 공동작업뿐 아니라 다양한 업무 툴과 연동을 통해 고객 맞춤 문서 업무 환경 제공

## Polaris Web Office + AI

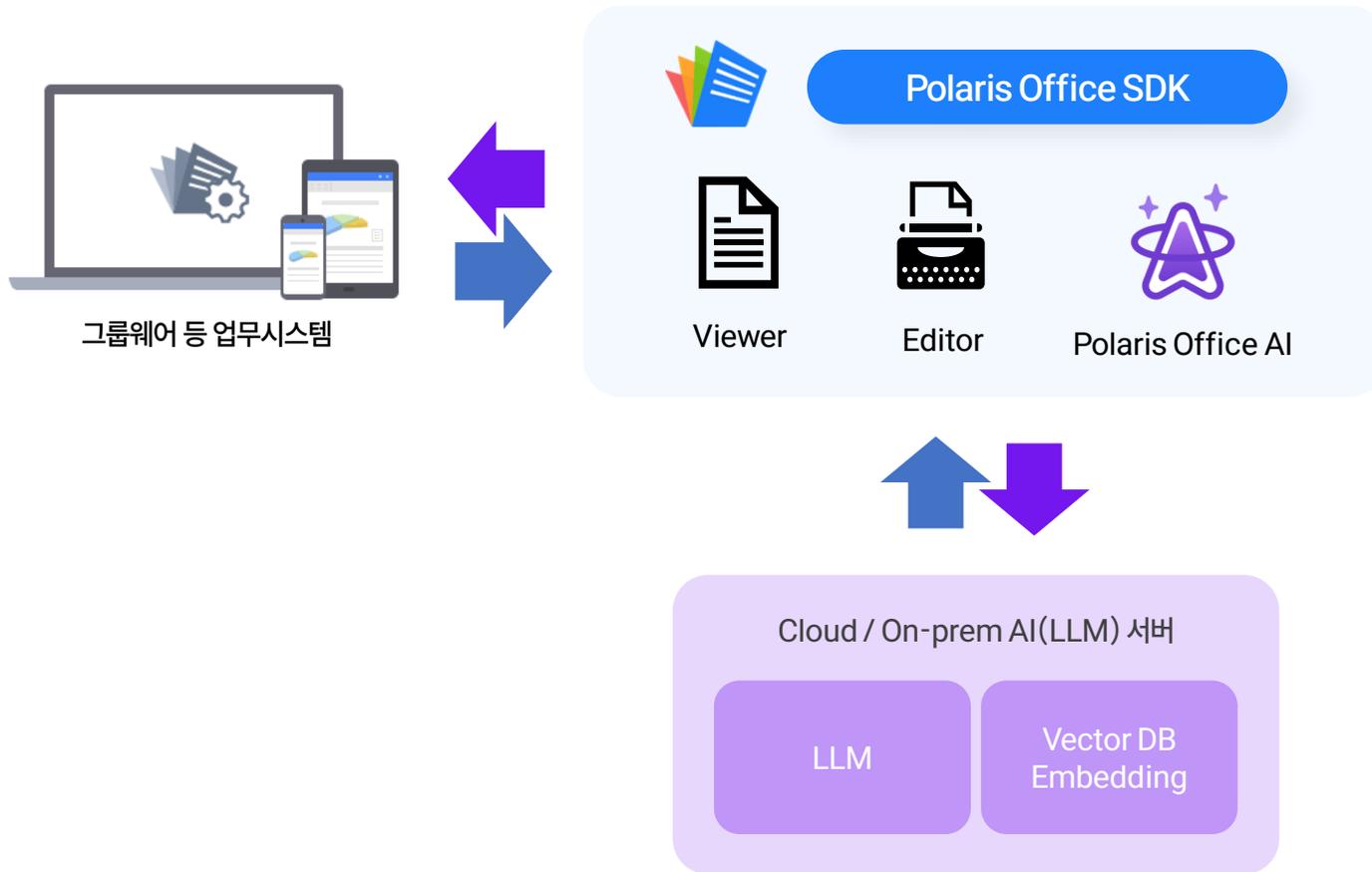
웹 브라우저에서 문서를 바로 확인하고  
편집할 수 있는 웹 오피스 SDK 솔루션



- 자바스크립트 기술 기반으로 서버 환경 / 기술에 상관없이 웹 서비스와 업무 시스템에 쉽고 빠르게 적용 및 배포

# 6. 성공적인 AI 도입을 위한 전략 (2)

① Polaris Office Mobile SDK+ AI : 보안이 적용된 모바일 환경에서 AI를 활용한 업무 생산성 향상

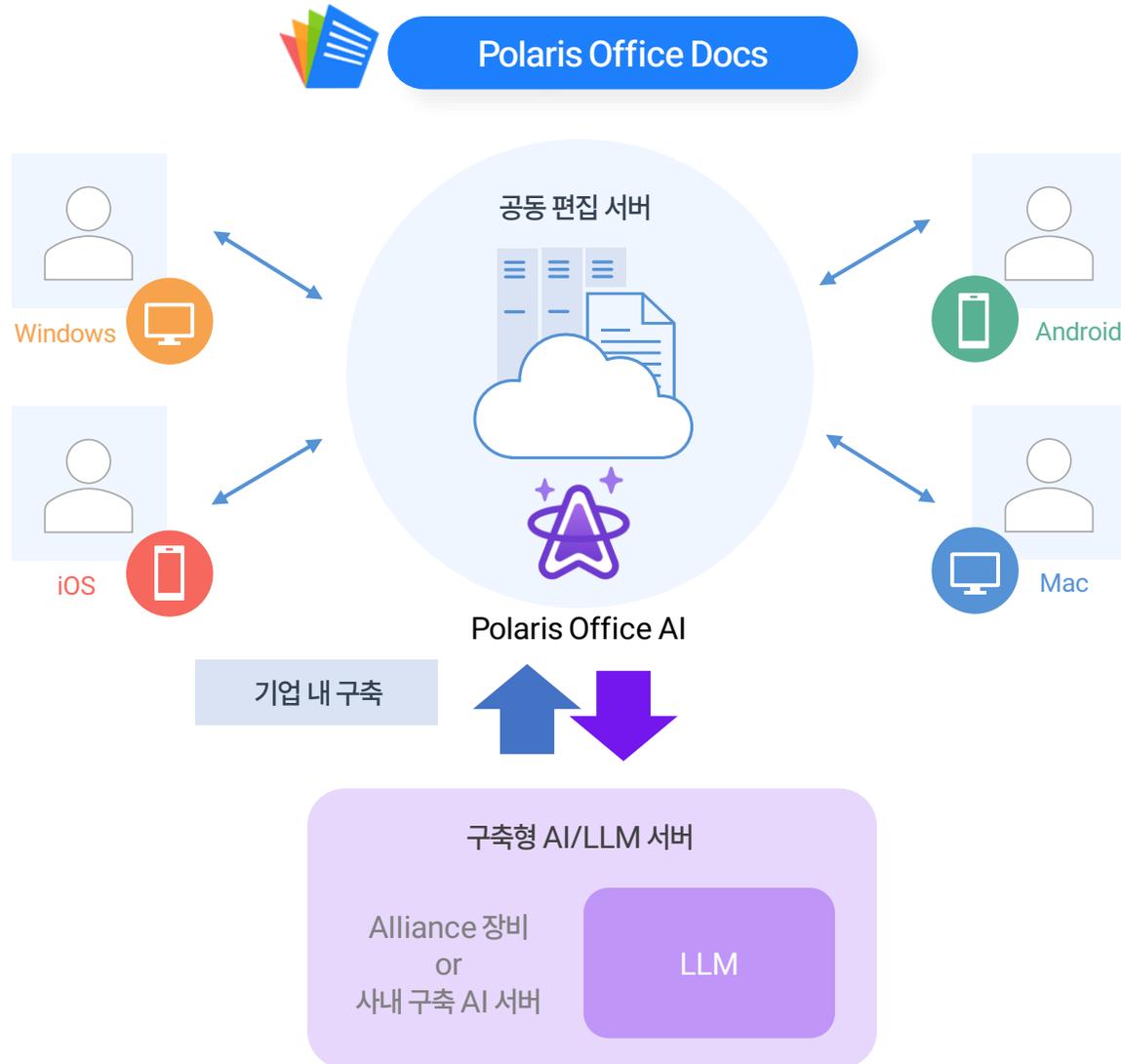


## Polaris Office Mobile SDK + AI

- 기존 업무 시스템과 연동된 오피스 뷰어 / 편집 SDK 에 AI Office 기능을 적용 가능
- Polaris Office 서비스 제품에서 제공하는 AI 기능을 SDK 고객사 환경에서 동일하게 구성 가능
- 고객사의 B2B 환경에 맞는 인증, 보안 정책 적용 커스텀 가능
- Polaris Office SDK가 구동될 고객사의 Local LLM 서비스를 활용하여 AI 서비스 제공 가능
- 공용 데이터, 문서에 대한 문서 질의(ASK Doc)와 챗봇 서비스 가능

# 6. 성공적인 AI 도입을 위한 전략 (2)

② Polaris Office Docs + AI : 문서 공동편집과 동시에 AI를 활용

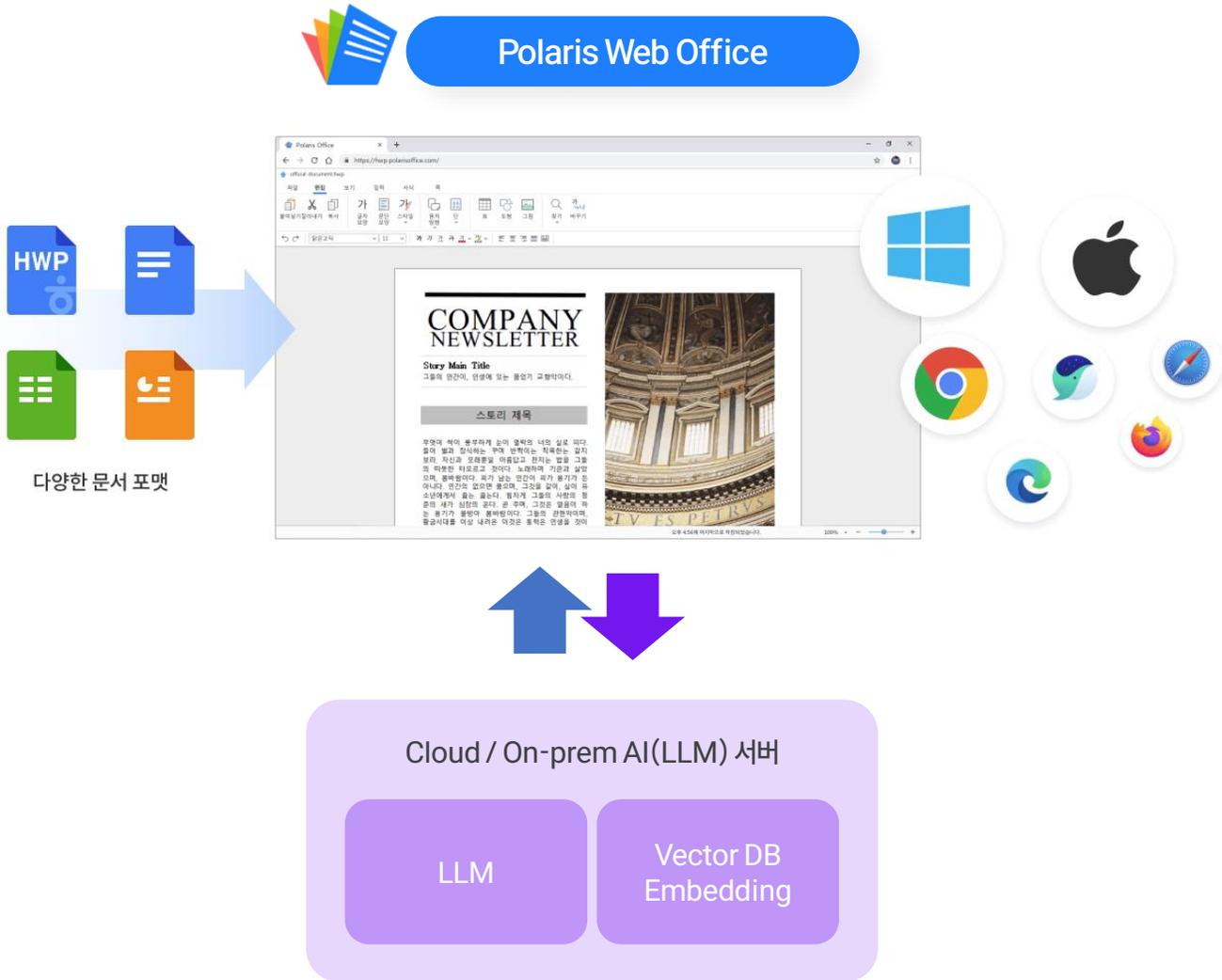


## Polaris Office Docs + AI

- 폐쇄망 환경에서 사용 가능한 협업 솔루션
- 보안이 적용된 폐쇄된 환경의 고객사의 AI/LLM 서버와 연동된 AI 서비스 제공
- AI Write, ASK Doc, Text to Image 등의 AI 기능 제공 (기능 별 AI/LLM 모델 필요)
- 고객의 니즈에 맞춘 AI Apps 커스텀 구축하여 사용
- AI/LLM 기능과 그룹웨어 연계 오피스 기능의 자동화 제공
- 문서 드라이브와 공동 편집 권한 제어에 따른 개인화된 문서 질의(ASK Doc)와 챗봇 서비스 가능
- 고객의 업무 도메인 특화 sLLM을 통한 전용 서비스 구축 가능(LLM 업체 협업 필요)

# 6. 성공적인 AI 도입을 위한 전략 (2)

③ Polaris Web Office + AI : 브라우저 환경에서 문서를 조회 및 편집하고 AI 사용하여 생산성 향상



## Polaris Web Office + AI

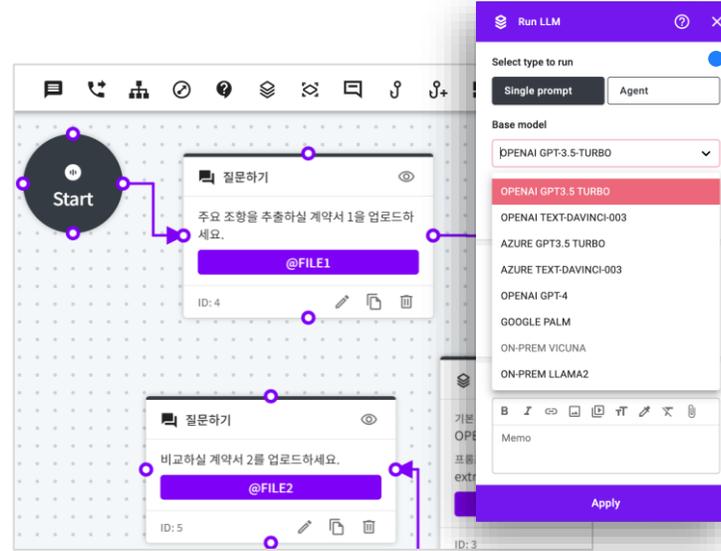
- 별도 설치 없이 브라우저에서 바로 사용이 가능한 Web Office 를 내부망 환경에 구축
- 보안이 적용된 환경에서도 로컬 파일 다운로드 없이 폴라리스오피스의 다양한 AI 기능들을 사용 가능
- AI Write, ASK Doc, Text to Image 등의 AI 기능 제공
- Polaris Office Web Office 가 구축된 고객사 Local LLM 서비스를 활용하여 AI 서비스를 제공 가능
- 웹 오피스로 열린 문서에 대한 문서 질의(ASK Doc) 기능 제공 가능

# 6. 성공적인 AI 도입을 위한 전략 (3)

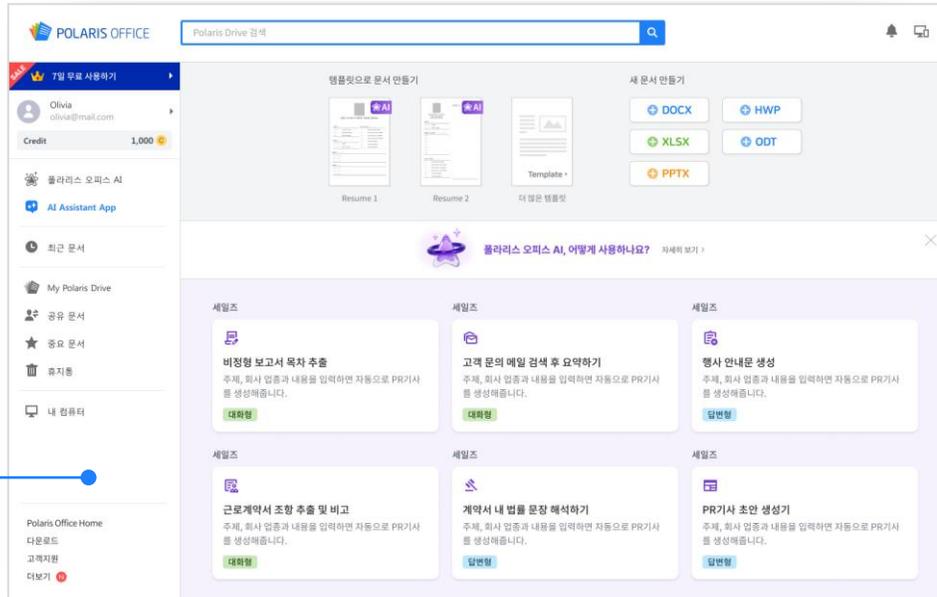
각 기업의 업무 특성에 맞게 사내 데이터 학습 및 AI Apps 개발·배포

## no-code 방식의 LLM App Builder

- AI Assistant 앱을 쉽게 제작 가능
- 기존 앱을 특정 업무 환경에 맞게 조정 용이
- 업무 플로우 자동화로 사무 업무의 생산성 향상



App Builder



AI Assistant App Store

## AI App Store

- 고객사 업무 환경에 필요한 AI App을 선택하여 사용 가능



“미래는 이미 와 있다.  
다만 모두에게 균등하게 온 것은 아니다“

William Gibson

세바시

송길영

마인드마이너 작가  
<시대에보 : 핵개인의 시대> 저자

세바시  
구독하기

## Polaris Office

---

**E-mail.** [hslee@polarisoffice.com](mailto:hslee@polarisoffice.com)

**Address.** 서울특별시 구로구 디지털로31길 12, 15층(구로동)