

AI를 활용한 우체국 혁신

# 우정사업 소개



1884

우체국 **예금**

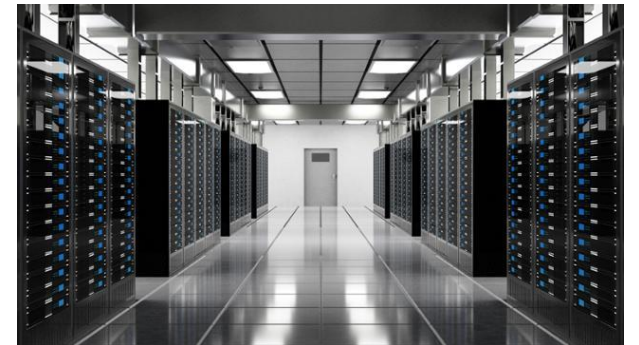
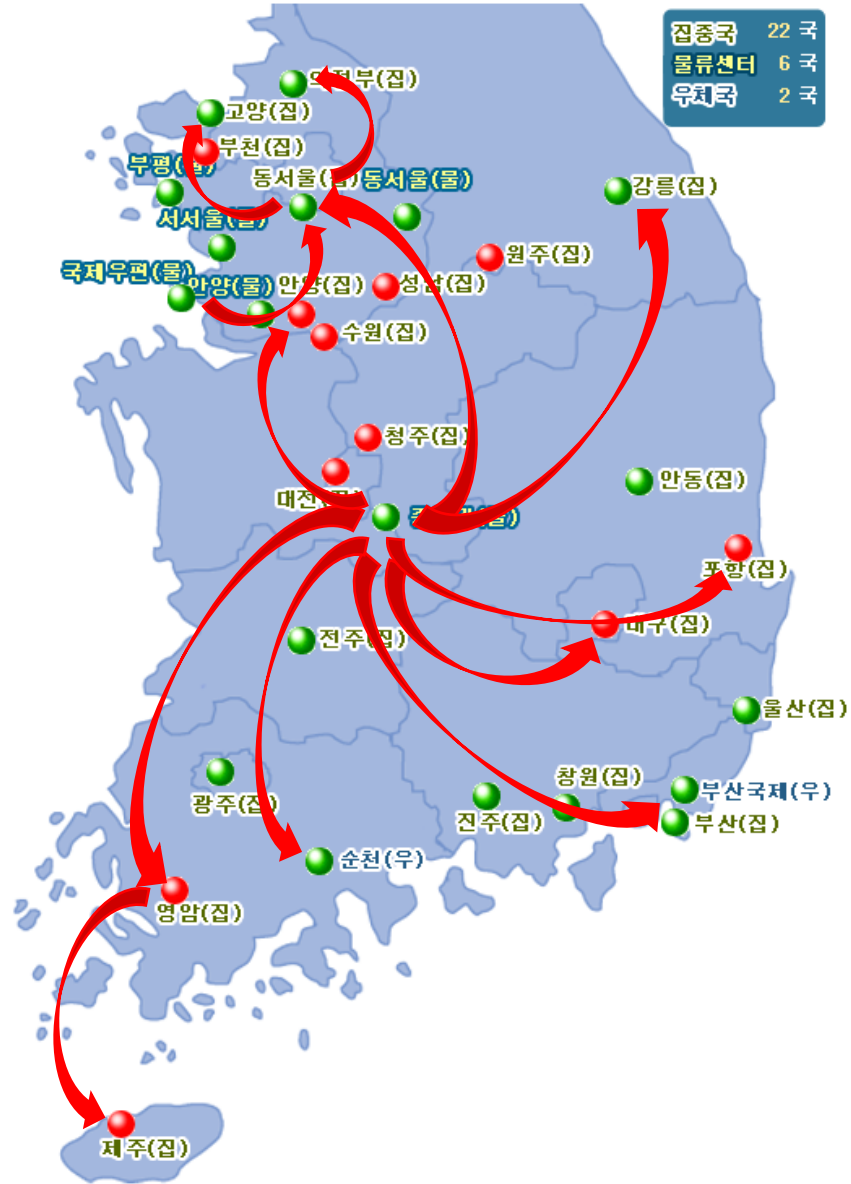
1905

우체국 **보험**

1929



# 우정사업 인프라



# Why AI?

---

140년  
역사

전국적  
네트워크

보편적  
서비스

영업환경  
변화

경직적  
구조

## 새로운 우체국

---



# 우체국 현실

---



## 우체국 고객



사진 : 전북일보

# 무인 우편접수기





# 디지털 데스크



메뉴

영상·음성  
AI 챗봇

원격·화상  
상담

# 물량 집중기간

---

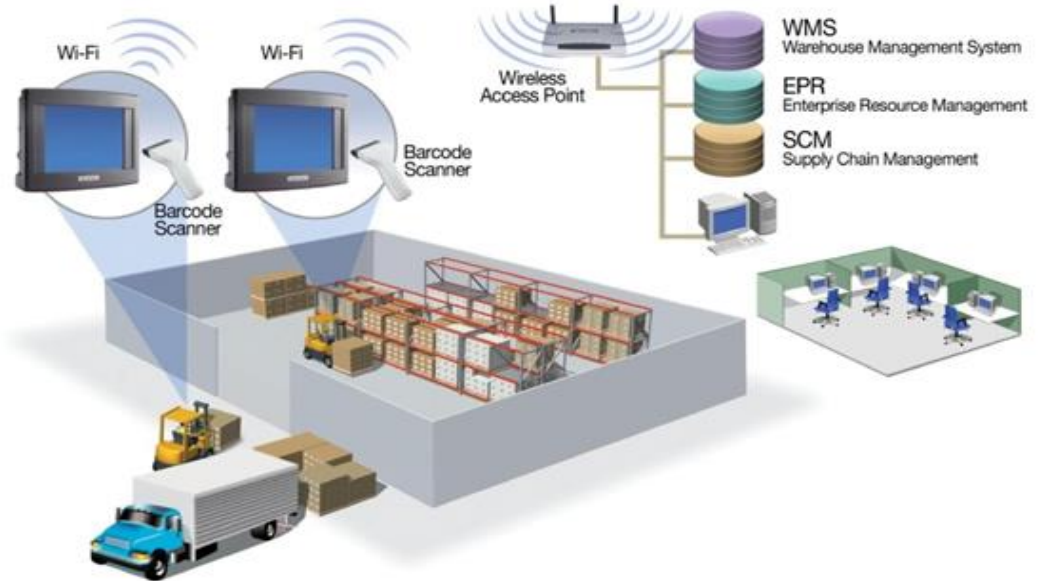


# 처리량 편차

---



# 물류 최적화



# 물류 자동화

---



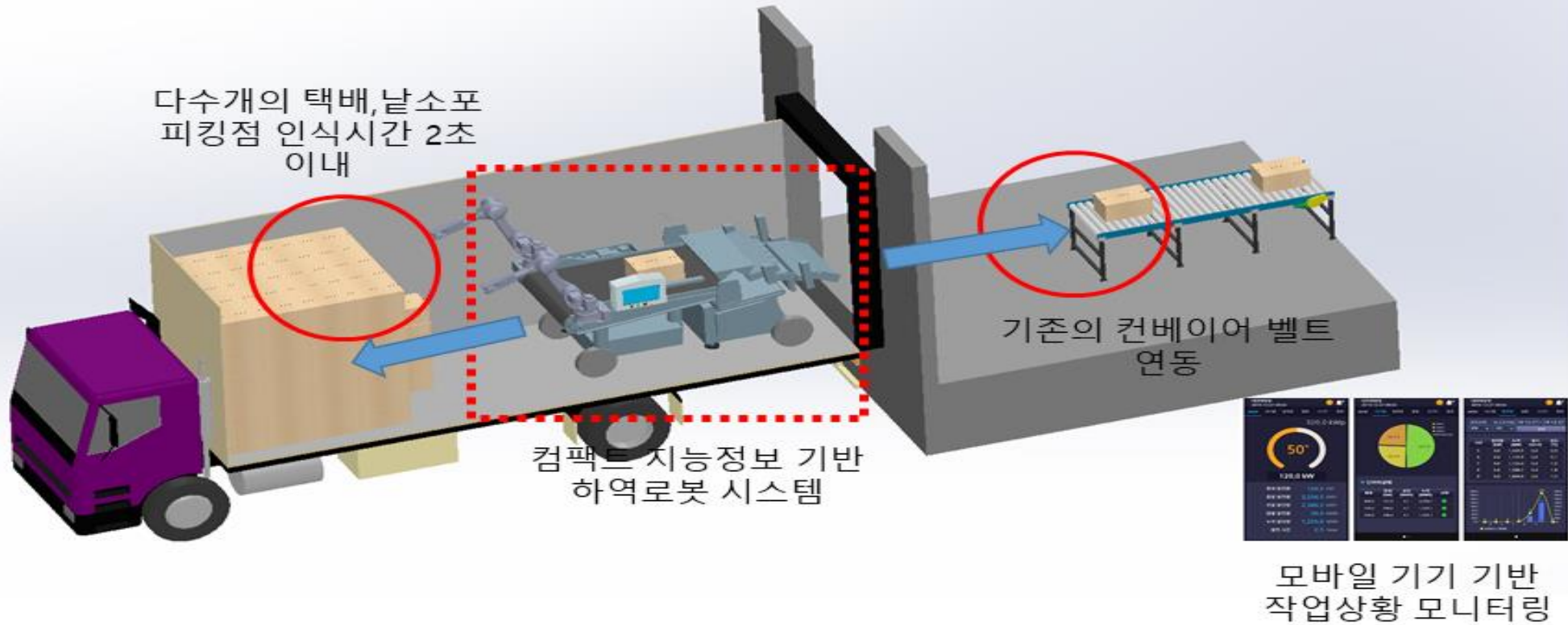
Amazon fulfillment center

## 자동화 기술 한계

---



# AI비전 지능형 Tipper



**금융은 필요하지만, 은행은 사라질 것이다.**

- Bill Gates

**그래도 우체국은 있습니다.**